

Comité de pilotage Renouvellement Contrat de projet Juillet 2016



Ce diaporama présente l'état d'avancement du contrat de projet 2017 2020

Il s'agit d'un document de travail, vous y trouverez :

Projet 2012 - 2016

- ↪ Une évaluation analytique du projet social 2012 2016 13 diapositives
- ↪ Une évaluation des ressources internes du centre social 5 diapositives

Projet 2017 – 2020

- Elément du diagnostic 4 diapositives
 - Un Centre Social - Des territoires
 - Un centre social et son environnement
 - Le diagnostic participatif
- Notre contrat de projet 7 diapositives
 - Utopie – Buts – principes d'action
 - Les 4 grandes orientations
 - Le objectifs possibles

Evaluation 2012 - 2016

- En plus des Assemblées Générales annuelles qui permettent une évaluation des actions qui se sont déroulées durant la période, nous avons, dans le cadre du processus de renouvellement de projet, opté pour une évaluation analytique en déclinant chaque objectif du projet 2012 – 2016. Cette évaluation s'est déroulée durant 2 moments privilégiés :
- 1 rencontre salariés –membres du bureau
- 1 rencontre salarié – bureau – Conseil d'Administration – bénévoles d'activités
- Durant ces deux rencontres, nous avons repris chaque objectif qui devait être réalisé au sein des trois orientations du projet.

L'évaluation faite sera présentée sous forme de fiche action.



Evaluation

Finalité 1 : Accueillir les habitants et faire vivre les initiatives

Positionner le centre social comme une plateforme ressource en termes d'accueil, d'information, de conseil, d'orientation, d'accompagnement des personnes dans leur vie quotidienne et dans leurs projets, qu'ils soient personnels ou collectifs

Objectif 1 : Accueillir les habitants dans leurs besoins individuels (écoute, orientation...)

De par sa situation géographique en milieu rural profond, le centre social doit écouter et orienter les habitants dans un maximum de domaines de la vie courante. Un positionnement de relais des administrations pour permettre l'accès aux droits tout en limitant les déplacements est un des objectifs. La conscience de ces besoins permet de mieux connaître le territoire et tenter d'y répondre collectivement.

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité	Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
Maintien du service itinérant Ecoute et Conseil	<ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Accompagner et orienter les personnes dans leurs démarches de la vie quotidienne.</i> ↳ <i>Recenser les besoins pour essayer d'apporter des pistes de solutions collectives.</i> ↳ <i>Répondre au plus près des demandes, y compris chez l'habitant si besoin.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le service itinérant a été maintenu au début du contrat de projet. L'animatrice assurait des permanences dans les communes du territoire. Ces permanences étaient très peu fréquentées. ➤ Le Point Information Habitat a été arrêté fin 2012 ➤ La fonction accueil du centre social collecte de nombreuses demandes et apporte régulièrement des réponses (+ 20 % de demandes sur 4 ans) ➤ Une ou deux rencontres collectives organisées sur les thèmes : maintien au logement individuel / désert médical 		<ul style="list-style-type: none"> ☞ La M.S.P. est de plus en plus reconnu sur le territoire. Elle augmente son temps d'ouverture. ☞ Le diagnostic fait apparaître une demande de réouverture des permanences sur les communes (demande émanant des élus plus que de la population) ☞ Les réunions collectives doivent être organisées mais nous avons des difficultés pour passer d'une demande individuelle à une réponse collective
Relancer le Relais de services public		2013 : ré ouverture du R.S.P. puis passage en M.S.P. en 2016		☞ Maintien et développement sur les 4 prochaines années
Réaliser un accueil des nouveaux habitants des communes	<ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Organiser un partenariat complet pour relayer au mieux les informations des institutions et administrations</i> ↳ <i>Préparer un livret d'accueil</i> 	PAS FAIT		<ul style="list-style-type: none"> ☞ Une réflexion sur la méthodologie d'accueil et sur la participation des élus des différentes communes. ☞ Il faut s'assurer que cette demande est partagée

Evaluation

Finalité 1 : Accueillir les habitants et faire vivre les initiatives

Positionner le centre social comme une plateforme ressource en termes d'accueil, d'information, de conseil, d'orientation, d'accompagnement des personnes dans leur vie quotidienne et dans leurs projets, qu'ils soient personnels ou collectifs

Objectif 2 : Accueillir les collectifs et associations dans leurs projets

Lieu ressource du territoire, le centre social doit être reconnu comme un endroit où l'on vient échanger et proposer ses idées, sans que celles-ci soient réappropriées ou dénaturées. Ainsi, faire en sorte d'accompagner les porteurs de projets, qu'ils soient organisés ou non en association, et si besoin réorienter vers d'autres partenaires mieux à même de répondre.

Un des enjeux est de trouver comment favoriser l'émergence des idées et initiatives

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité	Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
Formation de l'équipe à l'écoute des habitants et à l'orientation interne.	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Recenser les associations et/ou porteurs de projets potentiels. ↳ Communiquer sur cette possibilité, cette mission du centre social. ↳ Permettre à l'équipe bénévole et salarié d'écouter et recevoir les idées des habitants 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Après chaque A.G. des référents, élus du conseil d'administration, font le lien entre les usagers et les salariés. 		<ul style="list-style-type: none"> ☞ un travail important a été fait pour définir la fonction du référent. ☞ les modalités de fonctionnement du binôme salarié/référent n'ont pas été défini ce qui empêche « la vie » de ce binôme.
Créer un outil de recueil des idées.		PAS FAIT		☞ Nécessité d'un portage par des bénévoles
Permettre une visibilité des projets accompagnés, des idées soumises.		Plusieurs projets associatifs ont été accompagnés : Juniors association / BMX / Aïkido / sou des écoles		<ul style="list-style-type: none"> ☞ Communication faite par flyer (plaquette annuelle du centre social) ☞ participation au forum des associations Beaume Drobie ☞ Ré-activation du forum des associations du territoire d'agrément du centre social
Expliquer cette mission d'accompagnement dans les différents supports de communication (lettre aux adhérents, info CSRI, site Internet...)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cet objectif devrait se réaliser par la mise en place du référent mais ... ➤ Peu de communication spécifique auprès des communes adhérentes 		<ul style="list-style-type: none"> ☞ Il faudrait contacter les associations du territoire et leurs expliquer le service ☞ Etre présent sur les lieux de rencontres déjà existants (marchés, fête votive, festival)

Evaluation

Finalité 1 : Accueillir les habitants et faire vivre les initiatives

Positionner le centre social comme une plateforme ressource en termes d'accueil, d'information, de conseil, d'orientation, d'accompagnement des personnes dans leur vie quotidienne et dans leurs projets, qu'ils soient personnels ou collectifs

Objectif 3 : Faire vivre les informations de la vie locale afin que la population ait une vision globale du territoire

Le centre social doit chercher à se placer comme un lieu ressource. Si les habitants ne savent pas où trouver une information, ils doivent pouvoir faire appel au CSRI. Le centre social est doté de d'outils de communication capables de diffuser des informations permettant une vision globale du territoire

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité			Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Etendre la plaquette des animations estivales à l'année.</i>	↳ Définir quelles informations peuvent faire l'objet d'un relais par le CSRI.	PAS FAIT				En développant le projet culture, il est possible que cette plaquette « hors saison » voie le jour.
<i>Créer un/des supports de communication répertoriant les informations recueillies.</i>	↳ Recueillir les informations sur la vie locale. ↳ Diffuser cette information auprès des habitants du territoire ↳ Etablir des relations avec les partenaires détenteurs d'informations.	La plaquette est faite chaque année. C'est un gros travail effectué par l'agent d'accueil. Elle est diffusée à 1000 exemplaires.				↳ La plaquette « été » est très utilisée mais sa mise en œuvre ne permet pas une relation privilégiée avec les associations.
<i>Etablir des relations avec les partenaires détenteurs d'informations.</i>		Une rencontre annuelle avec les associations locales. Peu de présence lors de cette rencontre. Les contacts sont pris via un échange de Mail.				↳ La participation au forum des associations, ↳ le co-portage de projet avec les associations ↳ la commission « loisirs, cultures » devrait prendre en charge cette action

Evaluation

Finalité 2 : Favoriser le bien vivre sur le territoire

Multiplier les actions visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici, et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Objectif 1 : Sensibiliser les habitants et avoir une mission de veille sur l'environnement naturel

C'est une préoccupation importante des habitants du territoire, le centre social doit être en mesure de proposer des éléments de sensibilisation et d'informations, mais aussi construire des partenariats permettant de mieux répondre aux attentes

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité		Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Développer des actions ou enchaînement d'actions dans les secteurs</i>	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Adopter des pratiques éco-responsables ↳ Harmoniser les pratiques dans la structure 	En interne , les salariés ont un comportement éco responsable : Collecte papier, gestion raisonné de l'électricité, covoiturage occasionnel.			☞ Démarche pertinente, à continuer
<i>Créer un groupe de réflexion ayant pour but d'améliorer nos pratiques</i>	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Vulgariser, rendre accessible les contenus des pratiques écologiques et de développement durable 	PAS FAIT			<ul style="list-style-type: none"> ☞ Il existe une convention avec le sictoba, ☞ Ce sujet est abordé dans le cadre de l'alsh (Travaux manuels avec recyclage) ☞ un compost a été entretenu durant 2 ans en partenariat avec l'école
<i>Réaliser ou faire venir des expositions sur ces thèmes</i>	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Mettre en avant les compétences et savoirs de chacun 	PAS FAIT			
<i>Réaliser des réunions d'informations ludiques et accessibles</i>	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Connaître les compétences et champs d'actions des partenaires spécialisés 	PAS FAIT			

Evaluation

Finalité 2 : Favoriser le bien vivre sur le territoire

Multiplier les actions visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici, et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Objectif 2 : Maintenir & développer les services (garde d'enfants entre autre) sur le territoire

Le centre social est une structure développant des services à la population, notamment des modes de garde d'enfants. Avec ses moyens, il contribue au développement des services, et peut exercer une fonction de veille dans le maintien des services existants

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité	Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Crèche, ALSH, Accueil périscolaire</i>		➤ Voir les bilans de fréquentation CAF		☞ Le centre social est reconnu comme l'association ressource pour gérer l'accueil ☞ la création du service 12 17 ans apporte un service supplémentaire
<i>Echange et partenariat avec le RAM Beaume-Drobie</i>	<p>☞ Maintenir le niveau de services existant proposés par le CSRI.</p> <p>☞ Développer d'autres modes de garde pour les emplois spécifiques du territoire</p> <p>☞ Etre à l'écoute de l'actualité, des « menaces » pesant sur les services locaux</p>	➤ Participation régulière aux rencontres RAM CdC Beaume Drobie		☞ Fréquentation de la crèche en baisse durant les 4 années. Nous nous sommes concentrés sur ce mode de garde. Il a fallu réorganiser le service, modifier l'agrément. Cette adaptation a mobilisé beaucoup d'énergie des différents intervenants
<i>Constitution d'un groupe pour une « veille »</i>		Cette mission est fortement portée par le directeur, il n'y a pas de groupe spécifique		☞ pas de constitution de groupe de veille

Evaluation

Finalité 2 : Favoriser le bien vivre sur le territoire

Multiplier les actions visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici, et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Objectif 3 : Favoriser le lien social entre les habitants, sur le sport, la culture, les loisirs

Multiplier les actions permettant aux habitants de se rencontrer, d'échanger, de mieux se connaître. Ces rencontres peuvent avoir lieu dans ou hors du territoire

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité		Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Sorties sportives, culturelles ou de loisirs pour tous les publics</i>	↳ Favoriser les rencontres entre les habitants ↳ Maintenir et créer des liens durables & conviviaux	➤ Rencontre annuelle du groupe culture, loisirs et sports. Ce groupe détermine les rencontres annuelles destinées aux adhérents du centre social			☞ il manque de rencontres « convivialité » ☞ Il manque de visibilité identitaire du centre social (Logo, T shirt, ...)
<i>« Atelier pour tous » et actions intergénérationnelles</i>	↳ Développer l'accès à la culture, l'ouverture culturelle	➤ Les actions intergénérationnelles sont faites. ➤ Nouveaux projets CARSAT ➤ Projet fondation de France			☞ L'axe concernant les personnes âgées se développent de plus en plus, manque de ressources humaines pour animer

Evaluation

Finalité 2 : Favoriser le bien vivre sur le territoire

Multiplier les actions visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici, et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Objectif 4 : Avoir une attention particulière sur la mobilité, la jeunesse et les personnes âgées

La mobilité est une problématique complexe mais omniprésente pour tous.

La jeunesse et les personnes âgées sont deux publics particulièrement concernés de par les spécificités du territoire (enclavement, manque de services...)

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité	Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Etre relais mobilité et partenaire de l'association mobilité 07/26</i>	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Développer les modes de transports alternatifs ↳ Adapter les moyens de transports aux besoins des différents publics ↳ Etudier l'accessibilité des lieux publics sur le territoire 	➤ Nous avons toujours travaillé avec Mobilité 26/07 sur le volet co voiturage et transport		☞ Valgorge n'est pas situé sur une ligne de bus régulière. Il ya peu de demande d'information faite à l'accueil. Parfois ces demandes sont faites directement auprès de Natacha (service social)
<i>Réaliser des sorties pour les jeunes</i>		➤ Nouveau service expérimental		☞ ce service est financé jusqu'à fin 2017. Il faudra organiser sa pérennisation financière
<i>Créer une base de données des besoins et déplacements des habitants du territoire (ceux qui le veulent).</i>		PAS FAIT		☞ on pourrait créer via le site internet du centre social une page co voiturage
<i>Organiser une action covoiturage</i>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans le cadre des sorties adultes, une initiative de certains participants à permis d'organiser via le centre social un covoiturage. ➤ les parents de Sablières s'organisent en covoiturage pour descendre les enfants au centre de loisirs 		☞ En 2016, il est prévu l'achat de deux minibus. Il faudra voir avec le CA si ces moyens de locomotions peuvent être mis au service de la mobilité sur le territoire

Evaluation

Finalité 3 : Dynamiser la vie de l'association et les liens entre les acteurs du projet

Le Centre Social est une structure ouverte à tous les habitants. Il doit permettre à chacun de trouver une place selon son désir d'investissement et ses potentialités. Un travail d'animation, de concertation et de coordination de tous les acteurs du centre est nécessaire.

Objectif 1 : Maintenir un partage des responsabilités et une organisation de l'association lisible par tous.

Les formes et souhaits d'engagement des bénévoles changent en fonction de leur vie personnelle, de l'évolution de la société, de la taille de la structure. L'enjeu est de s'adapter en permanence à ces variables et de s'organiser au plus près des possibilités de chacun.

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité	Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Appliquer des formes de gouvernance partagée si besoin</i>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le Conseil d'Administration travail bien et il est très fréquenté. ➤ Par contre le travail par thématique est peu présent 		<ul style="list-style-type: none"> ☞ il faut réellement constituer des groupes de travail ☞ Il faudrait connaître les « envies » de chacun
<i>Revoir régulièrement notre tableau des délégations</i>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Permettre un engagement bénévole de chacun à hauteur de ses disponibilités ☞ Vérifier l'adéquation des répartitions des responsabilités chaque année ☞ Imaginer des nouvelles formes de gouvernance pour permettre l'engagement de chacun ☞ Veiller au bon fonctionnement de la structure 	PAS FAIT		<ul style="list-style-type: none"> ☞ Le tableau de délégation est très complexe. Il n'a pas été retravaillé ces 3 dernières années. Il est un document de travail pertinent à condition de se l'appropriier. Pour cela, il est nécessaire de le présenter sous une autre forme. Un groupe de travail direction/bureau pourrait s'atteler à ce projet.

Evaluation

Finalité 3 : Dynamiser la vie de l'association et les liens entre les acteurs du projet

Le Centre Social est une structure ouverte à tous les habitants. Il doit permettre à chacun de trouver une place selon son désir d'investissement et ses potentialités. Un travail d'animation, de concertation et de coordination de tous les acteurs du centre est nécessaire.

Objectif 2 : Créer des temps de travail partagés salariés – bénévoles

L'équipe du centre social est composée de bénévoles et de salariés. Même si les rôles et fonctions sont différents, il est nécessaire que des temps de travail communs soient organisés pour échanger sur le projet, les actions, l'évaluation...

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité	Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<p>Organiser des temps d'échange sur des bilans d'actions, des évaluations intermédiaires du projet social, préparation d'assemblée générale</p>	<p>↳ Confronter les visions des salariés, des administrateurs et des bénévoles d'actions</p> <p>↳ Réduire les écarts de perception des uns et des autres</p> <p>↳ Favoriser la connaissance de chacun des membres de l'équipe du centre social</p> <p>↳ Croiser les points de vue afin de trouver de nouvelles pistes de fonctionnement</p>	<p>➤ Ces objectifs sont globalement réalisés mais de manière informelle.</p> <p>➤ La population du territoire et relativement faible et les bénévoles se connaissent très bien. De ce fait les relations se nouent en dehors du centre social.</p>		<p>☞ Il faudrait organiser, contractualiser ces rencontres</p> <p>☞ Il ya lieu de retravailler sur le cadre fonctionnel concernant le co-pilotage de l'association.</p>

Evaluation

Finalité 3 : Dynamiser la vie de l'association et les liens entre les acteurs du projet

Le Centre Social est une structure ouverte à tous les habitants. Il doit permettre à chacun de trouver une place selon son désir d'investissement et ses potentialités. Un travail d'animation, de concertation et de coordination de tous les acteurs du centre est nécessaire.

Objectif 3 : Poursuivre le travail de formation professionnelle & bénévole

Par l'impulsion du précédent contrat de projet, il nous faut maintenir le niveau de formation des salariés et développer la formation des bénévoles

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité		Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Organiser des formations internes de bénévoles d'actions et administrateurs</i>		PAS FAIT			
<i>Rédiger les critères de l'arbitrage des formations professionnelles continues</i>	<p>↳ Permettre à tous les membres de l'équipe du centre social de progresser</p> <p>↳ Optimiser financièrement les crédits de formation professionnelle</p>	PAS FAIT			
<i>Mettre en lien les besoins de formation et les formations possibles</i>	<p>↳ Permettre aux bénévoles de mieux cerner les enjeux et les desseins du centre social</p>	<p>➤ les derniers recrutements sont des salariés qualifiés donc un besoin moindre de formation.</p> <p>➤ Réelle diminution des formations professionnelles des salariés sauf auprès des salariées de la crèche.</p> <p>➤ Il y a une communication régulière entre les salariés et le directeur</p>			<p>☞ le processus de formation (plan de formation) a évolué. La notion de plan de formation n'est plus obligatoire et les budgets sont en diminution ...</p> <p>☞ Notre structure est petite et la communication reste informelle. Il ne semble pas nécessaire de trop modéliser ce processus d'échange</p>

Evaluation

Finalité 3 : Dynamiser la vie de l'association et les liens entre les acteurs du projet

Le Centre Social est une structure ouverte à tous les habitants. Il doit permettre à chacun de trouver une place selon son désir d'investissement et ses potentialités. Un travail d'animation, de concertation et de coordination de tous les acteurs du centre est nécessaire.

Objectif 4 : Favoriser l'investissement des bénévoles en créant plusieurs espaces & formes d'implication

Lors du précédent projet, nous avons créé un nouvel espace d'investissement : les chantiers de réflexion. Il nous faut prolonger cette possibilité tout en cherchant d'autres formes d'engagement

Action	Objectif des actions	Evaluation	Conformité		Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
<i>Chantiers de réflexion</i>	<ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Maintenir les chantiers de réflexion comme forme d'engagement intermédiaire</i> ↳ <i>Permettre un engagement bénévole de chacun à hauteur de ses envies</i> ↳ <i>Inventer d'autres formes de participation des habitants</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les chantiers sont maintenus mais les participants s'essouffent. ➤ Peu de nouveaux projets porteurs de sens ➤ Les projets en cours « tournent » 			<ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Retravailler la fonction des bénévoles et leurs libertés d'intervention au cœur du centre social</i> ☞ <i>Retravailler sur les statuts de l'association</i> ☞ <i>Réfléchir sur l'évolution du territoire et la place du centre social sur ce territoire</i>
<i>Outil Internet pour recenser les avis</i>					
<i>Autres actions à imaginer avec les administrateurs, les salariés et les habitants</i>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les 20 ans du centre social ➤ Le forum aux associations 			

Evaluation

Paroles de bénévoles

Finalité 1, objectif 1 :

« Se pose toujours la question de l'anonymat lorsqu'on aborde des sujets personnels en collectif - Des rencontres étaient organisées, mais il n'y avait pas de fréquentation - Les problèmes personnels sont suivis par Natacha, il est difficile, après d'en faire un sujet de rencontre collectif ... - Il est facile de capter les besoins mais difficile de les traiter ! »

objectif 2 :

« Il pourrait y avoir plus d'associations accompagnées mais cela suppose une approche globale du territoire »

objectif 3 :

« Il faut du temps pour se consacrer à la communication – créer une page Facebook - Il y a des difficultés à créer du lien entre Valgorge CSRI et les autres communes – Dans le nom du centre social, il y a Valgorge »

Finalité 2, objectif 1 :

« Nous ne nous donnons pas les moyens de faire vivre les informations mises à la disposition à l'accueil – pas de sensibilisation – sensibilisation faites par le biais des activités auprès des jeunes»

objectif 2 :

« on a ouvert 15 jours en Aout, les horaires de la crèche ont changé, la création du service ados – cet objectif est largement atteint»

objectif 3 :

« Le centre social intellectualise trop, il faut faire ensemble autour d'une activité simple, pas forcément une thématique culturelle, il faut favoriser la convivialité : fête de la musique, forum des associations – manque de dynamisme groupe « salarié-bénévole-adhérents » - faire des journées citoyennes collectives »

objectif 4 :

« Objectif réalisé – on fait un peu de covoiturage »

Finalité 3, objectif 1 :

« Il y a un manque de clarté rôle directeur, bureau, CA – la communication sur le site devrait être effectuée par chaque service – manque un tableau d'informations collectives – fonction d'information et de communication pas toujours simple»

objectif 2 :

« pas assez de participation bénévole durant l'A.G., la fête du CSRI, les diverses évaluations – il y a une rencontre annuelle CA et salariés !!!!»

objectif 3 :

« Manque de formation sur l'accompagnement de projet, manque de formation communes salariés/bénévoles, il y a moins de formation professionnelle pour les salariés »

objectif 4 :

« Le bénévoles d'activité ne s'impliquent pas dans le centre social (friperie, aide aux devoirs, intervenants ateliers) - les différents chantiers n'avancent pas»

Regard sur notre projet 2012 – 2016 : Les ressources internes

Evaluation des ressources internes du centre social au regard du projet. Cette évaluation permettra :

↳ Une mise en relation entre le projet actuel et le futur. La question principale étant de savoir si nous avons les ressources suffisantes ou s'il nous faudra envisager un travail de afin de mettre en adéquation les ressources et les attentes liées au contrat de projet.

Critère 1: La gestion des ressources humaines	Conformité			Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
Existe-t-il un organigramme fonctionnel ?				<ul style="list-style-type: none"> ☞ Cet organigramme concerne <u>uniquement les salariés</u> ☞ Il n'existe pas d'organigramme qui précise les rôles et responsabilités des bénévoles
Le centre social adhère t-il à une convention collective ?				ALISFA,
Existe-t-il des fiches de postes détaillés ?				☞ Elles ne sont pas revues en fonction de l'évolution des éventuelles nouvelles missions .
Le financement des postes ?				<ul style="list-style-type: none"> ☞ Le directeur maîtrise le financement et le statut des emplois. Pour autant cette connaissance n'est pas forcément partagée avec les élus du centre social (<u>changement fréquent de la présidence du centre social</u>, pas de réunion du conseil., après l'AG, qui présente précisément le financement des R.H.) Le nouveau directeur recruté, en février 2013, a axé son travail sur le fonctionnement interne au détriment de la co-gestion avec les élus associatifs. ☞ Plus globalement <u>il n'y a pas un temps dédié à l'accueil et à l'information des nouveaux membres du C.A. ...</u>
L'accompagnement des nouveaux bénévoles ?				<ul style="list-style-type: none"> ☞ Un livret d'accueil existe mais n'est pas utilisé, Il n'a pas été retravaillé entre 2013 et 2016 ☞ Il n'y a pas de budget spécifique alloué au bénévoles

Regard sur notre projet 2012 – 2016 : Les ressources internes

Evaluation des ressources internes du centre social au regard du projet. Cette évaluation permettra :

↳ Une mise en relation entre le projet actuel et le futur. La question principale étant de savoir si nous avons les ressources suffisantes ou s'il nous faudra envisager un travail de afin de mettre en adéquation les ressources et les attentes liées au contrat de projet.

Critère 2 : Compétences et qualifications	Conformité			Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
Existe-t-il un référentiel de compétences ? ➤ Salariés ➤ Bénévoles				☞ La commission d'embauche se réfère à des critères reposant principalement sur les compétences (déterminées à chaque nouveau recrutement) ☞ Pas de référentiel pour les bénévoles (c'est déjà rare, un bénévole alors ...)
Compétence et qualifications des salariés				☞ La fonction accueille est assurée par une personne compétente. Il serait nécessaire d'envisager une formation continue concernant la fonction spécifique « accueil » ☞ Les animateurs sont tous diplômés ☞ 2 salariés sont en cours de Validation d'acquis (V.A.E.)
Plan de formation ➤ Salariés ➤ Bénévoles				☞ Depuis un an, la rédaction du plan de formation n'est plus organisé en interne (évolution de la législation – diminution du budget). ☞ Formation à la demande, pas réellement de demande (peu de renouvellement du CA sur les 4 dernières années)

Regard sur notre projet 2012 – 2016 : Les ressources internes

Evaluation des ressources internes du centre social au regard du projet. Cette évaluation permettra :

↳ Une mise en relation entre le projet actuel et le futur. La question principale étant de savoir si nous avons les ressources suffisantes ou s'il nous faudra envisager un travail de afin de mettre en adéquation les ressources et les attentes liées au contrat de projet.

Critère 3 : Budget et logistique	Conformité			Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
Budget : ➤ Animation globale ➤ Animation ACF ➤ Animation PE / Enfance / Jeunesse ➤ Le centre social obtient des financements divers sur des appels à projet.				<ul style="list-style-type: none"> ☞ financement pluri-annuel via l'agrément centre social → CAF ☞ financement pluri-annuel via l'agrément centre social → MSA ☞ financement pluri-annuel via l'agrément centre social ☞ financement pluri-annuel via le C.E.J. ☞ CARSAT / FNADT / Département / Région / Expérimentation / fondation Le budget est en total cohérence avec le projet social
Logistique : ➤ Les locaux sont fonctionnels, équipés maintenus en bon état				Le centre social est locataire, il est parfois complexe de déterminer qui doit faire telle ou telle intervention sur le bâtiment (part propriétaire, part locataire).
Logistique : ➤ Equipements et matériel				<ul style="list-style-type: none"> ☞ Equipement informatique récent ☞ Equipement téléphonie récent ☞ 2 Véhicules en cours d'achat

Regard sur notre projet 2012 – 2016 : Les ressources internes

Evaluation des ressources internes du centre social au regard du projet. Cette évaluation permettra :

↳ Une mise en relation entre le projet actuel et le futur. La question principale étant de savoir si nous avons les ressources suffisantes ou s'il nous faudra envisager un travail de afin de mettre en adéquation les ressources et les attentes liées au contrat de projet.

Critère 4 : Modalités de participation	Conformité			Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
➤ Habitants et Statuts				☞ Il n'est pas inscrit dans les statuts associatifs les règles de participation des usagers
➤ Habitants et gestion associatives				☞ Les statuts prévoient des fonctions pour les bénévoles (obligations associatives). Il n'y a pas de spécifiés « centre social » concernant les missions de ces bénévoles.
➤ Habitants et activités				<p>☞ Des bénévoles encadrent régulièrement des activités et/ou de manière occasionnelle accompagnent des sortie</p> <p>☞ Il faut noter que le centre social développe peu d'activités. Il existe de nombreuses associations sur le territoire qui proposent des activités. Le centre propose, à la demande, un accompagnement de ces associaions.</p>
➤ Habitants, activités et formations				☞ Pas de formations proposées, un accueil adapté à la participation mais pas de « modèle officiel »

Regard sur notre projet 2012 – 2016 : Les ressources internes

Evaluation des ressources internes du centre social au regard du projet. Cette évaluation permettra :

↳ Une mise en relation entre le projet actuel et le futur. La question principale étant de savoir si nous avons les ressources suffisantes ou s'il nous faudra envisager un travail de afin de mettre en adéquation les ressources et les attentes liées au contrat de projet.

Critère 5 : Management de projet	Conformité			Perspectives / Remarques / Synthèses des échanges
Délégation de responsabilité	■	■	■	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Un travail très important a été fait sur <u>le tableau des délégations</u> accompagné par la fédération des centres sociaux. ☞ Ce tableau n'a jamais été repris, adapté, présenté à l'ensemble des salariés et des bénévoles.
Autonomie de travail des différents salariés	■	■	■	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Les responsables de service ont une grande autonomie dans le cadre de leur mission. ☞ Des réunions de travail sont programmées régulièrement (soit par service, soit pour l'ensemble des salariés). Les réunions de service sont parfois annulées ! ☞ Un travail complémentaire entre le directeur, les référents et les responsables pourraient être effectuées dans le cadre des budgets prévisionnels.
Articulation et cohérence	■	■	■	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Les activités sont transversales dans une logique de cohérence de projet. ☞ Il existe des passerelles Petites enfance, Enfance et jeunesse. Il y a du lien entre projet ACF
Communication de projet	■	■	■	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Le centre social dispose de différents outils de communication : Site internet, feuille d'infos, tract et affichage ☞ Nous avons des retours réguliers concernant un manque d'information sur les activités. Nous avons constaté une manque de connaissance concernant le projet de l'association et dans une moindre mesure concernant les missions d'un centre social

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

1. Les éléments du diagnostic

1.A - Un centre social : Des territoires

Territoire d'agrément :

Le territoire de compétences du centre social **correspond à 5 communes** : Beaumont Laboule Loubaresse Dompnac Valgorge

Durant le dernier contrat, une « commune historique » du centre social a quitté la communauté de communes et de fait le territoire d'agrément du centre social. Il s'agit de la commune de Montselgues.

C'est sur ce territoire spécifique que le centre social mène son projet d'animation de la vie sociale.

C'est sur ce territoire que porte le diagnostic

Territoire d'intervention :

Différent du territoire d'agrément, il correspond à des zones où le **centre social propose des activités**, par convention avec des partenaires institutionnels.

- ↳ Action Accompagnement Social Lié au Logement : Territoire des Vans, Bourg St Andéol,
- ↳ Projet Jeunes et Enfance: Communauté de communes Beaume Drobie
- ↳ Temps d'Accueil Périscolaire : Commune de Joannas
- ↳ Actions Vieillesse – convention CARSAT : Territoire des Vans

Territoire d'influence :

↳ La communauté de communes apparaît être le territoire de référence. La mise en œuvre de la politique « action sociale » pourrait être confiée à la communauté de communes. Celle-ci réfléchit sur la constitution d'un C.I.A.S.

↳ Par notre intervention auprès des adolescents, nous sommes en relation avec les habitants du bassin de vie autour de Joyeuse – Rosières – Lablachère. Nous rencontrons également les travailleurs sociaux du département et les élus de ces communes. Il est naturel que nous nous interrogeons sur notre rôle dans le cadre du développement social sur ce territoire (soutien aux A.S.V., coordination du développement de l'action sociale).

↳ La communauté de communes porte également la politique « Parentalité ». Nous travaillons en liaison avec les autres acteurs du territoire dans ce domaine

Nous sommes régulièrement confrontés à ces logiques de territoire et à notre capacité à répondre aux différentes demandes. Cette juxtaposition de différents territoires nous amène à réfléchir sur l'objet même de notre association.

Ces notions « omniprésentes » de territorialité et d'évolution de nos activités seront intégrées dans la 4^{ème} orientation de notre nouveau contrat de projet.

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

1. Les éléments du diagnostic

1.B - Un centre social : Données statistiques

↪ 5 communes : Valgorge, Dompnac, Laboule, Loubaresse, Beaumont

↪ Population stable en légère augmentation

↪ % important (+ de 50%) de travailleurs non salariés – agriculteurs et commerçants - (sauf Valgorge car trois « gros employeurs »)

↪ Population vieillissante en augmentation

↪ Peu de logements neufs, peu de nouvelles installations, peu de logement collectifs

↪ Les emplois salariés disponibles sont souvent des emplois précaires (CDD ou contrats aidés) ou à revenus faibles

↪ Le centre social est seul sur la communauté de communes Beaume Drobie

↪ Il existe de nombreuses associations sur le territoire d'agrément du centre social

↪ Il y a deux écoles pour trois classes sur les territoire d'agrément, un collège au sein de la communauté de commune, un second collège hors communauté de communes mais très fréquenté par les jeunes du territoire.

↪ Le centre social est en Zone de Revitalisation Rural

↪ La commune de Valgorge compte plusieurs commerces

↪ Il ya une consultation médicale hebdomadaire, une infirmière habite et travaille sur le territoire

Des données statistiques plus précises seront rapporter pour la rédaction final

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

1. Les éléments du diagnostic

1.C - Le diagnostic participatif

L' A. G.
au **CENTRE SOCIAL**

CSRI du pays de Valgorge

Centres Sociaux

Jeudi 19 mai

18 h Emargement

18 h 30 Assemblée Générale

20 h "2017-2020: Quel projet pour le centre social?"

Ouvert à tous

csri@sfr.fr 04 75 88 97 31 www.csri.centres-sociaux.fr



LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

1. Les éléments du diagnostic

1.C - Le diagnostic participatif

Les deux précédents contrats de projet (2009-2012 / 2013-2016) ont été porté par un groupe projet.

Pour le diagnostic de ce futur projet, nous avons opté pour une consultation la plus large et la plus libre possible.

↳ Pas d'enquête reposant sur un questionnaire et/ou des entretiens individualisés sauf dans le cadre du projet famille.

14 entretiens individuel

↳ S'appuyer sur les rencontres institutionnelles et/ou festives pour collecter les attentes :

→ Les 20 ans du centre social

Un mur d'expression pour les usagers

80 mots clés

→ Le forum des associations

→ L'assemblée générale

Travail en atelier autour de :

A quoi sert le centre social ?

Quelles sont les activités les plus importantes à maintenir ?

Quelles nouvelles activités faudrait-il mettre en place ?

22 documents produits

→ Les derniers C.A.

→ 2 Rencontres : élus – salariés – bénévoles

40 mots clés

→ 4 rencontres animateurs – familles

Travail en atelier autour de :

Séjours/T.A.P./vacances/mercredis

Quelles nouvelles actions ?

Qu'est ce qui pourrait être actualisé

Quelles sont les trois principales difficultés rencontrées concernant le centre de loisirs

2. Notre contrat de projet

Notre utopie

AVEC le concours de tous, en partant de la globalité de la vie de l'individu, et en s'appuyant sur les forces existantes dans son environnement, le Centre Social entend ETRE un lieu ressource, un lieu d'accueil, d'écoute, et d'accompagnement OEUVRANT pour favoriser la dignité humaine, la solidarité, l'engagement, et la démocratie.

Les buts de notre projet social

- ↪ Participer au développement d'un territoire qui favorise le maintien et l'émergence de services, le développement du lien social et des solidarités, et l'installation de nouveaux habitants.
- ↪ Favoriser la participation et l'implication des habitants dans leur environnement.
- ↪ Etre vigilant sur l'évolution des territoires et les coopérations intercommunales afin de pouvoir répondre aux mieux aux attentes des différents acteurs qui concourent à cette évolution.

Nos principes d'action

- ↪ Développer des espaces d'investissements pour les habitants (portage et gestion de l'association, bénévolat d'activités, investissement ponctuel, thématique).
- ↪ Utiliser chacune des actions du CSRI pour favoriser l'échange et l'émergence de paroles et de projets d'habitants.
- ↪ Penser le développement de nos actions à l'échelle de nouveaux schémas territoriaux.
- ↪ Aider les dynamiques naissantes même si elles ne restent pas au sein du centre social. Le centre social s'appuie sur les forces vives du territoire, quelles soient associatives, communales (CCAS notamment), ou individuelles.
- ↪ Promouvoir, dans le développement et la mise en place de nos actions, des valeurs républicaines et laïques dans le respect des différences.

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

Participer au développement d'un territoire qui favorise le maintien et l'émergence de services, le développement du lien social et des solidarités, et l'installation de nouveaux habitants.

Favoriser la participation et l'implication des habitants dans leur environnement

Orientation 1 :

Vivre le centre social

Il est nécessaire de créer les espaces de rencontres pour permettre à chacun de se sentir chez lui au centre social.

Orientation 2 :

Continuer à favoriser le bien vivre sur le territoire

Maintenir les actions et en proposer des nouvelles en visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Orientation 3 :

La parentalité au cœur du projet A.C.F.

La parentalité concerne tous les individus qui ont des rapports de « parent à enfant » et assurent ainsi différentes fonctions. Le centre social concourt à l'épanouissement des parents et des enfants.

Orientation 4 :

Le centre social de demain

Le territoire d'influence du centre social évolue. Nous devons être vigilants afin de nous rendre disponibles pour participer à la création de lien social sur ce nouveau territoire et ainsi modifier notre zone d'intervention.

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

Nos objectifs

Orientation 1 : **Vivre le centre social**

Il est nécessaire de créer les espaces de rencontres pour permettre à chacun de se sentir chez lui au centre social.

Objectif 1 Créer des Chantiers permanents de travail partagés salariés – bénévoles.

L'équipe du centre social est composée de bénévoles et de salariés. Même si les rôles et fonctions sont différents, il est nécessaire de créer les espaces de « co-portage et de co-gestion » permettant une bonne cohésion entre chaque intervenant.

Objectif 2 Créer la nouvelle identité du centre social.

Nous constatons que les missions, les partenaires, les territoires ont évolué. Face à ces nouveaux enjeux, nous devons réaffirmer nos valeurs, nos missions, nos actions.

Objectif 3 Développer le travail de formation des bénévoles.

Lors du précédent projet, nous avons créé un nouvel espace d'investissement : les chantiers de réflexion. Il nous faut prolonger cette possibilité tout en cherchant d'autres formes d'engagement

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

Nos objectifs

Orientation 2 : Continuer à favoriser le bien vivre sur le territoire

Maintenir les actions et en proposer des nouvelles en visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Objectif 1 Développer les missions Accueil et Services publics.

Le centre social se situe en milieu rural et il développe ces actions sur 5 communes. L'accueil et le relai de services publics sont des nécessités pour les usagers.

Objectif 2 Maintenir et développer les services intercommunaux sur le territoire

Le centre social est une structure développant des services à la population, notamment des modes de garde d'enfants. Avec ses moyens, il contribue au développement des services, et peut exercer une fonction de veille dans le maintien des services existants

Objectif 3 Accueillir les collectifs et associations dans leurs projets

Lieu ressource du territoire, le centre social doit être reconnu comme un endroit où l'on vient échanger et proposer ses idées, sans que celles-ci soient réappropriées ou dénaturées. Ainsi, faire en sorte d'accompagner les porteurs de projets, qu'ils soient organisés ou non en association, et si besoin réorienter vers d'autres partenaires mieux à même de répondre.

Un des enjeux est de trouver comment favoriser l'émergence des idées et initiatives

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

Nos objectifs

Orientation 2 : Continuer à favoriser le bien vivre sur le territoire

Maintenir les actions et en proposer des nouvelles en visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

Objectif 4 Favoriser le lien social entre les habitants, sur le sport, la culture, les loisirs

Multiplier les actions permettant aux habitants de se rencontrer, d'échanger, de mieux se connaître. Ces rencontres peuvent avoir lieu dans ou hors du territoire

Objectif 5 Développer les services destinées aux personnes âgées

La mobilité est une problématique complexe mais omniprésente pour tous.

La jeunesse et les personnes âgées sont deux publics particulièrement concernés de par les spécificités du territoire (enclavement, manque de services...)

Objectif 6 Avoir une attention particulière sur la mobilité.

La mobilité est une problématique complexe mais omniprésente pour tous qui ne peut se résoudre que par un programme départemental. Néanmoins le centre social peut à son niveau proposer un soutien et des actions spécifiques.

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

Nos objectifs

Orientation 3 : **La parentalité au cœur du projet A.C.F.**

La parentalité concerne tous les individus qui ont des rapports de « parent à enfant » et assurent ainsi différentes fonctions. Le centre social concoure à l'épanouissement des parents et des enfants.

Objectif 1 Soutenir les adultes dans leur fonction parentale

Etre parents peut apparaitre compliqué pour certains. Par des activités de formations, d'informations le centre social se propose d'être accompagnateur sur les chemins de cet apprentissage.

Objectif 2 Favoriser les échanges entre les familles du territoire

Par l'organisation de rencontres journalières et/ou week-end, nous permettons de rompre l'isolement de certaines familles et favorisons les échanges d'expériences.

Objectif 3 Etre un acteur du réseau départemental.

Le centre social propose des actions mais il sera aussi un relai des actions proposées par d'autres partenaires. Il sera également veille territoriale : il alimentera le réseau et le coordonnateur départemental.

LE PROJET SOCIAL 2017 – 2020

Nos objectifs

Orientation 4 : Le centre social de demain

Le territoire d'influence du centre social évolue. Nous devons être vigilent afin de nous rendre disponible pour participer à la création de lien social sur ce nouveau territoire et ainsi modifier notre zone d'intervention.

Objectif 1 Etre un partenaire repéré sur les différents territoires d'influence.

Le centre social devra communiquer, auprès des partenaires institutionnels, sur ses capacités à faire évoluer ses missions en fonction de l'évolution des territoires.

Objectif 2 Accompagner le développement éventuel de nouveaux Espaces de Vie Sociale.

Par une présence régulière sur le territoire d'influence, le centre social pourra rapidement répondre aux attentes des habitants du territoire en vue d'un accompagnement du renforcement des liens sociaux.

Objectif 3 Créer une veille interne « schémas territoriaux et centre social ».

En interne, le centre social créera un groupe de pilotage afin de maintenir une vigilance et une capacité de réponse rapide aux diverses sollicitations