



Centre Social Rural Intercommunal du Pays de Valgorge

Beaumont  
Dompnac  
Laboule  
Loubaresse  
Montselgues  
Valgorge

# Assemblée Générale 2015

**Rapport d'activités 2014**

**Projets 2015**

## 1 – Un centre social : 3 dimensions

### Dimension individuelle



Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales, par exemple :

- ☐ Soutien à la parentalité
- ☐ Sorties de loisirs et culturelles
- ☐ Soutien scolaire
- ☐ Ateliers couture, informatique
- ☐ Permanences sociales
- ☐ Activités « familles »

### Dimension Collective



Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins, par exemple :

- ☐ Accompagnement de projets départs en vacances, de sorties
- ☐ Soutien à la vie associative : aide à la création d'associations, appui technique (matériel, locaux, coordination)
- ☐ Appui à la création et animation de groupes de parents, de locataires, de séniors
- ☐ Organisation de fêtes de quartiers, de jardins partagés

### Dimension d'intérêt général



Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes, par exemple :

- ☐ Organisation de débats sur des questions d'intérêt général : logement, santé, transport
- ☐ Soutien aux initiatives des habitants pour construire des réponses concrètes : co-voiturage, échange de services
- ☐ Appui à l'expression des habitants dans la sphère publique
- ☐ Co-formation et partage de savoirs
- ☐ Implication des habitants dans les instances du centre social

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur action à trois valeurs fondatrices :

**La dignité humaine, la solidarité et la démocratie**

## 2 – Un centre social : des partenariats



### 3 - Le Centre Social : un projet social

Il agit sur un territoire déterminé, qui peut être différent en fonction des missions qui lui sont confiées. Ses actions quotidiennes sont inscrites dans le projet social validé pour la période 2013 à 2016, issu d'un travail participatif entre les habitants, les administrateurs et les salariés.

**Ce projet social se veut utopique** : Avec le concours de tous, en partant de la globalité de la vie de l'individu et en s'appuyant sur les forces existantes dans son environnement, le centre social entend être un lieu ressource, un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement œuvrant pour favoriser la dignité humaine, la solidarité, l'engagement et la démocratie.

#### Les buts du projet social sont :

- Participer au développement de ce territoire qui favorise le maintien et l'émergence des services, le développement du lien social et des solidarités et de l'installation de nouveaux habitants.
- Favoriser la participation et l'implication des habitants dans leur environnement.

**Les trois finalités** qui orientent nos actions durant la période 2013-2016 sont les suivantes :

**F1** Accueillir les habitants et faire vivre les initiatives. Il s'agit de positionner le centre social comme une plate-forme ressource en termes d'accueil, d'information, de conseil, d'orientation, d'accompagnement des personnes dans leur vie quotidienne et dans leurs projets, qu'ils soient personnels ou collectifs.

**F2** Favoriser les actions visant le bien être des habitants et le renforcement du lien social pour les conforter dans leur choix de vivre ici et inciter de nouveaux habitants à s'installer.

**F3** Dynamiser la vie de l'association et les liens entre les acteurs du projet. Le centre social est une structure ouverte à tous les habitants. Il doit permettre à chacun de trouver une place selon son désir d'investissement et ses potentialités. Un travail d'animation, de concertation et de coordination de tous les acteurs du centre est nécessaire.

Ces finalités se déclinent au quotidien grâce à des actions répondant à des objectifs précisés dans le projet social :

**F1.O1\*** - Accueillir les habitants dans leurs besoins individuels

**F1.O2** - Accueillir les collectifs et associations dans leurs projets

**F1.O3** – Faire vivre les informations de la vie locale afin que la population ait une vision globale du territoire.

**F2.O1** – Sensibiliser les habitants et avoir une mission de veille sur l'environnement naturel

**F2.O2**- Maintenir et développer les services sur le territoire

**F2.O3** – Favoriser le lien social entre les habitants, sur le sport, la culture, les loisirs.

**F2.O4** – Avoir une attention particulière sur la mobilité, la jeunesse, et les personnes âgées.

**F3.O1** – Maintenir le partage des responsabilités et une organisation de l'association lisible par tous.

**F3.O2** – Créer des temps de travail partagés entre salariés et bénévoles.

**F3.O3** – Poursuivre le travail de formation professionnelle et bénévole.

**F3.O4** – Favoriser l'investissement des bénévoles en créant plusieurs espaces et formes d'implication.

(\*): **F** = Finalité / **O** = objectif

## 4 – Les activités du centre social

### Secteur Petite Enfance :

Le centre social accueille les enfants de 3 mois à 6 ans au sein de la crèche « Les Marmailloux ». La crèche est ouverte depuis septembre 1993. Ouverte de 7h30 à 18h sans interruption, elle peut accueillir simultanément 12 enfants (dont 2 places dites « d'urgence »). L'encadrement des enfants est composé de 4 Personnes. Les textes législatifs précisent : « Le nombre d'encadrants présents sera, au minimum de 1 personne pour 5 enfants qui ne marchent pas et de 1 personne pour 8 enfants qui marchent, et plus au moment des repas (un agent ne doit jamais être seul).

Durant l'année 2014, la crèche est restée ouverte durant 219 jours. Durant cette période 10 248 heures d'accueil ont été réalisées et 10 486 heures ont été facturées. Les ressortissants de la CAF sont légèrement majoritaires, 55.62 %. 26 enfants ont fréquenté la crèche au moins une fois. En moyenne, il y a 6.9 passages chaque jour avec une amplitude différente : Certains viennent une 1 heure, d'autres sont présents toute la journée. Au 31 décembre 2014, 9 enfants étaient inscrits à la crèche.

Le cout de facturation dépendant du quotient familiale est faible : En grande majorité, la facturation horaire est inférieure à 1 euro.

	Passage moyen/jour	Total heures réelles	Total heures réalisables	Taux de remplissage
<b>2012</b>	9,17	16 765	26 804	62,54 %
<b>2013*</b>	7,70	13 004	26 061	49,90 %
<b>2013 **</b>	7,70	13 004	23 443	55,47 %
<b>2014</b>	6.90	10 262	22 995	44.62 %

(\*) : Calcul correspondant à une capacité d'accueil identique entre 2012 et 2013 (14 enfants)

(\*\*) : A compter de septembre 2013 la capacité d'accueil est passée de 14 enfants à 10 enfants

La baisse de fréquentation constatée en 2013 s'est répétée en 2014. Il y a peu de naissances sur le territoire (10 sur les 3 dernières années).

Ce manque de fréquentation peut, à court terme, avoir des incidences négatives sur l'équilibre budgétaire de ce service. Le conseil d'administration souhaite que la halte garderie « Les Marmailloux » reste un service porté par le centre social sur le territoire. Cette volonté est également affirmée par la communauté de communes Beaume Drobie et la Caisse d'Allocations familiales de l'Ardèche. Ensemble, nous nous employons à trouver les solutions pour à la fois garantir un service de qualité et équilibrer le budget de ce secteur. L'accueil périscolaire et péri ALSH du matin a été fréquenté par 4 écoliers de Valgorge.

Une irrégularité de la fréquentation est encore à noter cette année, avec des journées à 3 ou 4 enfants accueillis et d'autres à 7 à 9 enfants.

Le groupe d'enfants, composé de 3 bébés, 5 tout-petits de 12/18 mois et 3 grands de 2 ans a parfois posé problème à l'équipe sur les après-midis. Deux adultes pour un encadrement d'un groupe pas du tout autonome cumulé à un lourd travail de désinfection en fin de journée a été un défi pas toujours facile à relever, même si les normes d'encadrement ont été respectées.

Des solutions ont été trouvées grâce à l'intervention de Marjorie Aymard sur les après midis, qui nous a été d'une grande aide. La prise en charge de la désinfection par Catherine Demanthon a permis à l'équipe de se consacrer entièrement aux tâches éducatives de gestion du groupe d'enfants.

Les ouvertures à 7h30 quotidiennes et sur toute l'année pour l'accueil périscolaire et péri ALSH ont réduit le temps de travail que l'équipe aurait pu consacrer à l'écriture du nouveau projet pédagogique. Il n'a donc pas été finalisé cette année et le sera en 2015.

La nouvelle équipe garde en tête et fait vivre au quotidien les valeurs éducatives ayant émergé lors des rencontres avec les parents. Ainsi, l'écoute et la confiance, les rythmes, l'autonomie, l'intégrité, le jeu et la diversité culturelle sont déclinés dans l'accueil que propose la crèche.

### L'équipe

Quelques mouvements de personnel au cours de l'année 2014 sont à souligner ; Lydie Brunnel, auxiliaire de puériculture en congé maternité puis nous a quittés, elle a été remplacée par Soazig Letanoux, éducatrice de jeunes enfants. Julie Roger Mazas en poste de janvier à octobre n'a pas reconduit son contrat et sera remplacée par Lydie Nochie.

Dans le cadre de son Contrat, Marjorie Aymard, a soutenu l'équipe sur 2 après-midi par semaine.

Elodie Bouldy dont l'enfant fréquente la crèche a intégré le conseil d'administration du CSRI l'année passée. Son implication en tant que référente crèche permet de faciliter la communication au sein du CA des différentes problématiques liées à l'accueil de la petite enfance ; nous l'en remercions.

### L'Analyse de Pratique, un atout pour l'équipe.

Depuis quelques années l'équipe bénéficie de 5 séances par an au rythme de 1 séance tous les 2 mois. C'est un temps de parole animé par une psychologue pour travailler sur des thèmes qui posent question à l'équipe. Son rôle de soutien dans l'expression des problématiques rencontrées permet à chaque membre d'exprimer ses ressentis et difficultés. L'animatrice dispense des apports théoriques et offre une écoute à l'équipe ainsi qu'un accompagnement dans notre réflexion qui permet de prendre du recul et d'élaborer une pratique commune et constructive qui donne une cohérence à notre travail auprès des enfants et des familles.

Cette année, nous avons pu réfléchir sur les thèmes suivants :

- la théorie de l'attachement et les retrouvailles du soir
- L'arrivée d'un 2ième enfant et les rivalités dans la fratrie
- l'acquisition de la propreté
- la morsure.

### Formation continue

Alliée à l'analyse de pratique, la formation continue est un autre moyen pour l'équipe de ne pas s'enfermer dans sa pratique.

Ruth Cross s'est formée à l'empathie.

Julie Roger Mazas a suivi une conférence sur « le non et les limites à poser aux enfants ».

Myriam Zeraali s'est formée aux règles d'hygiène en collectivité et à la place de l'E.J.E au sein d'une équipe.

Nouvellement arrivée au sein de l'équipe, Soazig Letanoux forte de sa formation initiale récente a pu sensibiliser ses collègues à une pédagogie spécifique, qui s'appuie sur l'éveil sensoriel, l'autonomie, et l'importance de laisser aux enfants une liberté d'exploration au sein d'un cadre posant règles et limites.

L'offre de jeux en matières nobles (bois, fer, laine, tissu), est reconsidérée et se compose également d'objets du quotidien qui répondent au besoin de faire seul à partir d'objets réels. L'aménagement de l'espace, le choix et la disposition du matériel (peu d'objets classés en panier thématique), le lien avec la nature et le rythme des saisons, l'accompagnement des jeux spontanés ainsi que la motricité libre et l'importance du plein air sont les thèmes phares débattus en équipe, ils ont ré-impulsé une dynamique en accord avec les valeurs de chacune et celles du projet pédagogique.

### Les partenaires

Comme chaque année nos partenaires privilégiés ont été l'école, la médiathèque et la ludothèque itinérante Déambul.

- La passerelle vers l'école a concerné 3 enfants, une réunion avec les parents et 6 séances d'activités sur la classe a permis aux futurs écoliers d'intégrer sereinement cette nouvelle étape qu'est la première rentrée scolaire.
- Les lectures préparées et animées par Virginie et Marie-jo de la médiathèque ont toujours autant de succès, l'écoute très active du grand nombre de tout-petits n'a pas découragé nos lectrices préférées. Les visites sur la médiathèque avec prêt de livres ont été difficiles à maintenir.
- La ludothèque nous a permis de diversifier la palette de jeux proposés.

De nouveaux partenaires :

- Une collaboration avec Me Commarmo, médecin PMI de secteur nous a permis d'élaborer un parcours d'accueil individualisé concernant la fréquentation d'un enfant. Un protocole de soin spécifique a été élaboré avec la famille, le médecin traitant et la crèche.
- Le CAMPS, nous propose une aide dans notre mission de prévention. Cette structure basée à Aubenas est à même de répondre aux inquiétudes éventuelles concernant les problématiques de handicap des enfants âgés de 0 à 6 ans. Si des doutes subsistent, une observation par des professionnels du handicap dans les locaux de la crèche et avec l'accord des parents peut être programmée.
- Un contrôle sanitaire nous a permis de nous mettre en conformité sur 2 points précis ; la mise en place d'un enregistrement des températures du réfrigérateur ainsi que la vitrification du plan de travail du coin cuisine.

#### Le goûter de Noël

Cette année le goûter de Noël a connu un grand succès et a réuni toutes les familles inscrites ainsi que les nouveaux écoliers qui nous avaient quittés en septembre.

Deux chansons d'hiver et une lecture animée dans une lumière tamisée, avec gourmandises au final ont suffi à faire de cet événement un moment chaleureux. Les parents assis au sol prenant plaisir à se retrouver, les enfants très à l'aise évoluant dans leur lieu, offrant des papillotes à tous, ont fait de ce temps partagé un « moment hors du temps » selon le témoignage de parents.

Un grand merci à tous ceux qui ont pu être présents et qui nous ont aidés pour la décoration et l'animation.

### **Le secteur Enfance**

*Statistiques et fréquentation :*

Ce secteur concerne les enfants entre 3 et 17 ans. Les enfants sont accueillis les mercredis et durant les vacances scolaires (sauf Aout et Noël).

Les 12 – 17 ans ont des activités spécifiques qui se déroulent souvent le samedi.

Au total 185 enfants de 3 à 17 ans ont fréquenté le centre de loisirs

	Hiver	Printemps	Eté	Toussaint
<b>2012</b>	28	30	54	43
<b>2013</b>	30	36	68	32
<b>2014</b>	28	24	75	58

2014 n'est pas une bonne année en terme de fréquentation : le centre social a assuré 15 702 heures d'activités (16 630 en 2013). Nous avons constaté :

↳ Une faible participation durant l'accueil du mercredi (de 16,7 enfants à 11.8 enfants – moyenne).

- ↳ Une baisse de la fréquentation durant les vacances (de 16.1 enfants à 11.26 enfants en moyenne).
- ↳ La mise en place des nouveaux rythmes scolaires explique la baisse de fréquentation des mercredis.

Nous avons sollicité les familles par le biais d'une enquête afin de comprendre, éventuellement, la baisse de fréquentation durant les vacances et nous avons organisé une rencontre avec les parents d'enfants fréquentant le centre de loisirs.

Les principales attentes exprimées furent les suivantes :

- ① Proposer des activités plus attractives
- ② Revoir les horaires d'ouverture
- ③ Améliorer la communication et la publicité

Durant la rencontre avec les parents, d'autres remarques ont émergé : améliorer la communication et l'ambiance entre les animateurs, plus d'activités « hors les murs », une présence plus importante du directeur du centre social.

Nous avons pris en considération ces demandes et chaque membre de l'équipe d'encadrement s'est remobilisé afin de répondre aux attentes des enfants et des parents.

Il reste des choses à améliorer, sans doute, mais nous avons constaté que les changements mis en place ont été bénéfiques. En effet la moyenne de fréquentation pour les vacances de Toussaint est de 21 enfants au lieu des 11.26 pour les trois autres périodes de vacances scolaires.

#### *L'équipe d'animation :*

Elle compte 3 salariés permanents : Pierre (responsable du secteur), Hélène et Marjorie remplacée en novembre 2014 par Marion intervenant aussi avec les jeunes.

Chaque animateur est référent pour un groupe d'âge. Pierre s'occupe des 6-8 ans, Hélène prend en charge le groupe des 9-12 ans et Marjorie propose des activités aux « petits » 3-5 ans. Dès que les effectifs ou l'activité le justifie, des animateurs vacataires viennent compléter l'équipe d'encadrement, ainsi que des personnes bénévoles lors des sorties.

#### *Organisation et activités :*

La fin de l'année 2014 a permis de mieux identifier les attentes des participants (cf enquête auprès des parents). En effet, l'orientation pédagogique et les activités se voulant chronologiques et suivies n'ont pas eu les effets souhaités. Trop complexes, pas toujours très ludiques d'aspect ou difficiles à expliquer aux enfants, les programmes ont affecté la fréquentation du centre. Constatant cette baisse, les professionnels ont réagi courant octobre et revu complètement l'approche et les activités proposées. L'année 2015 montrera si ces nouvelles orientations sont positives.

De janvier à octobre, les enfants étaient répartis en trois groupes : Les Koalas (3 à 5 ans), les Dragons/Dragonnes (6 à 8 ans) et les Winners (9 ans et plus). Le projet pédagogique et les activités afférentes correspondent aux objectifs suivants :

- Les enfants feront des activités collectives.
- L'enfant respectera le travail de l'adulte référent ou intervenant.
- Les parents pourront exprimer leurs idées et ressentis.
- Les enfants pourront exprimer leurs envies et idées.
- Les enfants seront répartis par groupe d'âge.
- Les salles d'activités et les règles de vie sont aménagées avec les enfants.
- Les actions seront présentées de façon ludique aux enfants.
- Les enfants rencontreront des enfants de centres de loisirs différents.
- Les enfants feront des activités et des sorties variées.
- Les ressources locales seront privilégiées dans la programmation des activités.

A partir des vacances d'automne, les enfants étaient répartis en deux groupes : les 3 à 5 ans et les 6 à 11 ans. Le projet pédagogique a légèrement été modifié pour coller à cette nouvelle organisation. Les objectifs sont restés inchangés au vu de leur pertinence vu qu'ils sont issus du travail autour du projet éducatif de l'année 2013. Les activités quant à elles ont été revues en terme d'intérêt et notamment sur les sorties. Nous nous sommes fixés une sortie par mois hors vacances et une sortie par semaine de vacances.

La communication a également été renforcée. L'aspect esthétique du programme d'activités a été revu et des flyers et des affiches sont distribués régulièrement pour annoncer les actions importantes.

Différentes activités ont été proposées durant l'année 2014 :

☞ *Janvier – février* : De nombreuses découvertes pour les plus jeunes (musique, nature, danse et cuisine) et un projet de création de jeux en bois avec les plus grands. Ce projet a donné lieu à une rencontre avec les parents autour des réalisations et d'un goûter où chacun a pu jouer et échanger.

Pour la deuxième année nous avons aussi participé à la réalisation de l'affiche pour l'annonce de la journée de la randonnée organisée par la CDC.

☞ *Vacances d'hiver* : Le carnaval était à l'honneur avec des ateliers créatifs et un grand défilé dans le village avec le centre de Lavilledieu que nous avons invité pour l'occasion. Cette journée a rapproché les deux centres avec une volonté de se revoir.

La même semaine a eu lieu le premier mini-séjour neige commun avec le centre de loisirs des Farfadets de Lablachère. Ce sont donc 36 enfants accompagnés de 5 animateurs qui sont montés sur la station de la Croix de Bauzon pour 3 jours et deux nuits. Expérience très appréciée des enfants mais très fatigante pour l'équipe d'animation en raison notamment des nombreux imprévus provoqués par les gérants de la résidence hôtelière que nous occupions. Si nous souhaitons la réitérer en 2015, cette action devra être analysée et repensée en partie par les deux structures partenaires. Cela afin d'offrir aux enfants comme au professionnels les meilleures conditions pour profiter du lieu et des activités.

En deuxième semaine les plus jeunes sont partis autour de l'imaginaire des grottes tandis que les plus grands ont créé des Stop-motions. Sorte de petits films réalisés en assemblant plusieurs photos d'éléments que l'on modifie au fur et à mesure. Nous sommes allés en fin de semaine, visiter en privé la grotte de la Cocalière pour rendre réel le travail des plus jeunes et rencontrer un autre monde.

☞ *Mars - avril* : Les plus jeunes sont restés dans les temps anciens autour des fossiles et peintures rupestres tandis que les plus grands ont été sensibilisés au compostage. Ils ont même construit de leur main le composteur au jardin qui servira dès 2015 dans le projet « Jardin des enfants ».

Le 22 avril, des bénévoles ainsi que des résidents de la maison de retraite sont venus aider l'équipe d'animation à nettoyer et préparer le jardin. Cette action a permis au projet « Jardin des enfants » de commencer dans les meilleures conditions avec un terrain propre et sécurisé. Un grand merci à eux !

☞ *Vacances de printemps* : Les enfants ont profité du beau temps pour aménager le jardin, planter des fleurs, des légumes, des aromatiques ... Mais aussi fabriquer des cabanes et faire des grands jeux.

Ces vacances ont été courtes à raison de 3 jours d'ouverture chaque semaine à cause des ponts de mai. Comme à chaque vacance, un goûter partagé a été proposé aux familles afin d'échanger sur les activités et de faire plus ample connaissance.

☞ *Mai – Juin et début Juillet* : Les enfants ont mis leur talent créatif au service de différentes réalisations. Les plus jeunes ont décoré le jardin et les plus grands ont pu aménager leur salle d'animation avec leurs envies. Le jardin a également rythmé nos animations en fonction des besoins des cultures.

Le 25 juin a eu lieu un atelier pour tous, mêlant les enfants de 6 à 8 ans du centre, des résidents de la maison de retraite et des habitants via le secteur famille autour d'un tournoi de pétanque. Ce moment fort apprécié de tous a permis un réel échange entre les participants en se terminant autour d'un goûter partagé. Certains grands passionnés sont même restés après le départ des enfants.

Le 2 juillet les parents étaient invités à voir un film réalisé durant les TAP (Temps d'activité périscolaire) avec les enfants et partager un goûter de fin d'année avant l'été.

☞ *Juillet, été* : En première semaine les enfants sont partis autour de thématique super héros. Grand jeux extérieurs, cabanes, créations de costumes ont agrémenté cette semaine. Le vendredi 11 nous sommes descendus à Lablachère, rencontrer le centre des Farfadets sur une journée remplie d'activités adaptées à chacun.

En deuxième semaine c'est le sport et la nature qui étaient à l'honneur. Les animateurs ont accompagné les enfants dans leurs envies et adapté le programme en fonction. Des grands jeux collectifs, des balades ainsi que des jeux d'eau ont ainsi émergé des enfants. Nous avons programmé également une intervention canne de défense, art marial français sur deux jours qui a remporté un fort succès. Une sortie piscine a été organisée hors programmation initiale car le temps n'a pas permis la baignade en rivière initialement prévue.

En troisième semaine nous avons poursuivi cette adaptation des envies des enfants sur les « journées libres » du programme. Petit spectacle et jeux ensemble sont ressortis. Deux sorties étaient au programme, le Parc Avenue à Lanas et la piscine de Lablachère.

Samedi 26 était prévu une journée « Sport and Co » animée par Mélanie, stagiaire BPJEPS et Pierre. Cette journée destinée aux 8 à 11 ans n'a pas eu d'inscription. La communication avait pourtant été faite, et les activités prévues étaient adaptées à ce public.

Le peu de retour à ce jour ne nous permet pas encore de comprendre les raisons de cette non mobilisation.

En quatrième et dernière semaine, l'art et la nature était en avant. Le temps a permis des baignades en rivière fort appréciées. Les enfants ont pu créer des œuvres avec des éléments naturels de type « Land Art », découvrir le sentier des Lauzes avec le secteur famille dans un atelier pour tous et bien sûr récolter les productions du jardin. Cela afin d'offrir un goûter aux parents et ainsi finir cet été dans la convivialité.

☞ *Séjour* : Cette année 3 séjours ont été proposés :

Un mini-séjour à la Marette de Joannas pour les 4 à 6 ans.

Ce petit séjour traditionnel continue cette année encore pour le plaisir des plus jeunes. Cette année ce sont 13 enfants accompagnés de 3 animateurs qui ont découvert le camping. Première nuit hors de la famille, piscine, cuisine et activités collectives étaient au programme de ce temps privilégié.

Il a été demandé par plusieurs personnes de changer de lieu pour l'année 2015 et ainsi permettre aux enfants qui sont venus en 2014 de découvrir d'autres lieux. L'équipe d'animation sera vigilante à cette demande.

Deux séjours FACS à la Marette de Joannas pour les 7 à 11 ans.

Cette année, notre centre portait ces séjours répartis sur le mois de juillet et avait proposé le lieu de la Marette pour l'ensemble des camps.

Au vu des inscriptions 2013 et des retours enthousiastes des participants, nous avons décidé de proposer deux semaines au lieu d'une cette année. Certains enfants sont donc partis deux semaines d'affilée quand certains n'en ont fait qu'une. Chacun y a trouvé son intérêt surtout que la réputation de ces séjours n'est plus à faire, fruit d'un gros travail de préparation entre centres sociaux en amont grâce au réseau des centres sociaux la FACS. Ces séjours existent depuis maintenant plusieurs années. Et chaque nouvelle année, chaque nouveau lieu, chaque bilan nourrissent ce beau projet collectif.

Au vu des difficultés rencontrées avec les gérants, il est défini d'un commun accord entre les différents centres, que le lieu changera pour les séjours 2015.

☞ *Septembre – octobre* : Les plus jeunes ont découvert la nature en rassemblant des plantes lors de ballades. Après séchage ils ont pu constituer des planches d'herbier afin de garder le souvenir de leurs plantes préférées.

Les plus grands ont été plutôt sportifs avec des grands jeux, des ballades, une rencontre avec le centre de Largentière. Ils ont aussi pu découvrir le musée de la châtaigne à Joyeuse grâce à une visite ludique et une dégustation fortement appréciée.

☞ *Vacances d'automne* : Le fonctionnement ayant été révisé, la proposition d'activités était riche et le choix des enfants encore plus permis. Les plus jeunes sont partis dans l'imaginaire des marionnettes en fabricant leur propre personnage qu'ils ont pu agrémenter au fil de la chasse au trésor, de parcours coopératif et de spectacle. En deuxième semaine Halloween était au centre des animations avec le traditionnel défilé dans le village qui de nouveau a remporté un franc succès auprès des enfants, des habitants et des vacanciers qui ont pu nous rejoindre.

Les plus grands eux ont eu toujours le choix entre une activité plutôt sportive ou une activité artistique. En première semaine VTT ou théâtre et en deuxième Ping-pong ou théâtre. Les sorties cinéma et piscine ont également permis aux enfants de sortir un peu de leur environnement.

Une soirée Boom a aussi été proposée et a rencontré un beau succès.

☞ *Novembre – décembre* : Les plus jeunes ont été sportifs et créatifs. Jeux extérieur, ballade et fresque des saisons étaient au programme. Ils ont également décoré le centre pour les fêtes de Noël. Les plus grands n'ont pas été passifs non plus. Chasse au trésor, rallye de jeux de société, scrapbooking et jeux collectifs ont contenté chacun. Une sortie laser-game pour les plus de 8 ans a rencontré une vive participation.

Nous avons fini cette année par notre traditionnel après-midi avec la maison de retraite de Valgorge autour d'activités manuelles intergénérationnelles. Cette rencontre, toujours appréciée, s'est finie par un goûter de Noël offert par la maison de retraite qui a régalé petits et très grands enfants.

*Retours et projets futurs* : Au cours de l'année, plusieurs parents, bénévoles et enfants ont pu s'exprimer sur les activités proposées. Permettre ce retour riche et essentiel aux professionnels sera un enjeu premier pour 2015. Cela permet une meilleure connaissance des attentes et surtout la remise en question de nos actions dans l'intérêt de tous.

Des temps d'échanges sont déjà identifiés comme l'accueil café/thé du mercredi matin, les goûters partagés pendant les vacances. Pour donner à tous la possibilité de s'exprimer, d'autres moyens seront mis en place.

Les attentes pour 2015 sont :

☞ Plus d'activités « originales » pour sortir les enfants de leur environnement proche et connu. Cela passe par des sorties nouvelles, des thèmes d'activité nouveaux, des rencontres avec d'autres centres ...

☞ Développer les mini-séjours et séjours en période de vacances. Ce qui est proposé actuellement est très apprécié des participants (enfants et parents). Cependant, certains souhaitent que ces séjours ne se limitent pas qu'à l'été, qu'à certaines tranches d'âges, qu'à des lieux proches du quotidien. Dans la mesure du possible, l'équipe essaiera de proposer une diversité répondant à ces attentes.

### **Les activités périscolaires :**

Il s'agit des temps d'accueil proposés après l'école en fin d'après midi. On distingue deux activités principales :

Les temps de « garderie » de 16h30 à 18h00

Les temps « d'atelier judo »

L'accueil « garderie » est assuré par Magali Bonin. Les parents inscrivent les enfants auprès du centre social (10 places maximum). Les enfants sont pris en charge à la sortie de l'école jusqu'à 18 h 00. Après un temps de goûter, des petites activités à vocation ludique sont proposées. Il n'y a pas, à proprement parler, de méthode pédagogique. Les activités répondent souvent à une demande clairement formulée des enfants. Il s'agit de proposer un moment de détente après la journée de classe en attendant le retour des parents.

L'atelier judo, animé par Raymond Artige, qui se déroule le vendredi à partir de 17h00 connaît toujours autant de succès. Cela fait plus de 20 ans que Raymond assure bénévolement cette activité. Nous le remercions sincèrement pour cette implication auprès des jeunes du territoire.

## Les nouveaux temps d'accueil durant la pause méridienne :

Depuis septembre 2013, l'école de Valgorge qui accueille des enfants de Loubaresse, Laboule et Valgorge a mis en place la réforme scolaire. Les animateurs du centre social et l'animatrice de la médiathèque intercommunale accueillent les enfants chaque midi de 13h15 à 14h00 (plus ou moins) et proposent des activités adaptées. Chaque midi, la quasi-totalité des enfants de l'école retrouve les animateurs. Après un temps d'adaptation nécessaire, chacun a trouvé son rythme. Un travail de partenariat, d'échanges avec les institutrices de l'école permet de donner du sens aux diverses activités proposées. Ce temps d'accueil est gratuit pour les familles. Le financement est assuré par la CAF dans le cadre de prestations de services spécifiques et par les communes de Laboule, Loubaresse et Valgorge.

La mise en œuvre de la réforme à l'école de Valgorge a fortement impacté l'organisation interne du centre social. Les animateurs ont modifié leur planning de travail hebdomadaire.

Depuis la rentrée 2014 nous intervenons également à l'école de Beaumont (une fois par semaine).

## *De nouveaux supports de communication plus attractifs :*

**Initiation VTT**

Si tu n'as pas de vélo, pas de casque ou si ils ne sont pas aux normes:  
Inscris-toi avant le 15 octobre

**CSRI**  
Centre Social Rural Intercommunal du Pays de Valgorge

Renseignements et inscriptions :  
04 75 88 97 31 ou [csri@sfr.fr](mailto:csri@sfr.fr)  
<http://csri.centres-sociaux.fr>

**LES SYMBOLES :**

- P** Pique-nique à l'extérieur, adapté, qui ne se réchauffe pas, qui reste à température ambiante ou sec à dos réfrigéré, facile à manger sans couvert ou en prévoir, et bien sûr le goûter...
- B** Pour le bon déroulement de l'activité, les parents intéressés peuvent nous aider bénévolement. N'hésitez pas à nous rencontrer.
- G** Le goûter est prévu. Pas besoin d'en mettre un dans le sac.

**Tarifs :** En fonction du quotient familial  
Aides possible : CCAS, BV, CG07  
N'hésitez pas à vous informer

**Nos partenaires**

ardèche LE CONSEIL GÉNÉRAL, BEAUME DROBIE, Centre sociaux, santé famille retraite services

Renseignements et inscriptions :  
04 75 88 97 31 ou [csri@sfr.fr](mailto:csri@sfr.fr)  
<http://csri.centres-sociaux.fr>

**CSRI** Centre social du pays de Valgorge

**Programme Accueil de loisirs**  
Novembre/Décembre 2014

**Enfance**  
3 à 11 ans

**Thématique**  
Nature et Noël

**Accueil de Loisirs**  
Programme - Vacances d'Automne 2014

**à partir de 3 ans...**

- Lundi 20 Octobre**  
**Découvrons nos copains.**  
(Jeux de présentations, règles de vies...)
- Mardi 21 Octobre**  
**Chasse aux trésors**
- Les 22 et 23 Octobre**  
**Fabrication de marionnettes**  
Création de marionnettes, qu'est ce qu'une marionnette? Parcours coopératif, cuisine...
- Vendredi 24 Octobre**  
**Sortie Piscine**  
Départ : 11h  
Retour vers : 17h45
- Lundi 27 Octobre**  
**Dessin animé sur Halloween**
- Du mardi 28 au jeudi 30 Octobre**  
**Semaine Halloween**  
Création : de lampes, fresque halloween, cuisines...

**à partir de 6 ans...**

- Du lundi 20 au jeudi 23 Octobre**  
**Initiation VTT**  
Parcours d'entraînement, balades  
(Possibilité d'apporter son vélo, son casque)
- Du lundi 20 au jeudi 23 Octobre**  
**Initiation Théâtre**  
Exercices théâtraux (mimes, respiration...)  
Création d'une saynète.
- Vendredi 24 Octobre**  
**Sortie Piscine**  
Départ : 11h  
Retour vers : 17h45
- Lundi 27 Octobre**  
**Sortie Cinéma**  
Départ : 13h05  
Retour vers : 16h45
- Du mardi 28 au jeudi 30 Octobre**  
**Initiation Ping-pong**  
Entraînement + tournoi final  
(Possibilité d'apporter sa raquette)
- Du mardi 28 au jeudi 30 Octobre**  
**Initiation Théâtre**  
Mise en scène et répétition du spectacle

**De 3 ans... Vendredi 31 Octobre Journée Halloween**  
Jeûne, Décoration, Défilé dans Valgorge à 15h  
Représentation des spectacles préparés par les enfants, tirage du goûter partagé.

**à 11 ans**

## **Le secteur Jeunes :**

*Le projet « Jeunes en Beaume Drobie » repose sur une organisation expérimentale :*

Ce projet est porté par deux associations distinctes (Les Farfadets de Lablachère et le CSRI) qui ont décidé de mettre en commun leurs expériences, leurs ressources, leurs connaissances du territoire et de la population afin d'apporter une réponse cohérente à l'émergence des besoins des jeunes. Même si nous sommes convaincus que les propositions faites ci-après sont en adéquation avec les attentes, nous souhaitons mettre en avant la **notion d'expérimentation du projet. Une période de 3 années - 2014, 2015, 2016 - nous paraît être nécessaire pour évaluer la pertinence de la démarche, faire évoluer le projet.**

**Un conseil inter-associatif** sera constitué pour porter le projet, mettre en œuvre les actions proposées, mettre en place les évaluations, garantir l'équilibre financier.

Ce conseil sera constitué d'élus de chaque association, d'un membre de la communauté de communes, des divers financeurs, de représentants des jeunes.

La gestion administrative et financière sera confiée au CSRI. En effet, il apparaît, qu'à ce jour, seul le centre social a les ressources humaines et la logistique nécessaire pour mener au mieux cette mission.

*Le partenariat inter-associatif :*

Un comité de pilotage a été créé –COPIJ – entre les deux associations et une convention précisant le fonctionnement de ce COPIJ a été écrite et validée par les deux associations. Ce COPIJ s'est réuni 2 fois entre avril et décembre 2014. En plus de ces deux rencontres, une commission tripartite a été constituée afin d'organiser le recrutement de l'animateur permanent. Ce recrutement s'est effectué durant le 1<sup>er</sup> trimestre 2014. L'animateur a débuté son contrat début avril 2014.

*Un temps d'intégration nécessaire :*

L'animateur en poste devait à la fois :

- Maintenir les activités en cours
- Proposer aux jeunes un nouveau fonctionnement, de nouvelles relations
- Rencontrer les partenaires du territoire
- Créer des temps d'accueil
- Communiquer auprès des jeunes de la communauté de commune, se faire connaître.

La période avril à juin a été utilisée afin de réaliser ces différents objectifs. Les projets en cours (projets « vacances été ») avant l'arrivée du nouvel animateur ont été menés à leurs termes ainsi que les temps de rencontres déjà en place sur la commune de Joyeuse.

*Créer un groupe, une dynamique :*

Nous savons que pour attirer les jeunes vers ce nouveau secteur d'activité il fallait, dans un premier temps proposer des activités ludiques et utiliser des modes de communication adaptés.

La publicité se fait principalement via le réseau facebook, les contacts téléphones avec envois de SMS, la distribution de flyers.



Durant le second trimestre 2014, l'animatrice a poursuivi les temps d'accueil avec les jeunes et la réalisation des projets en cours. Elle a également rencontré les partenaires locaux.

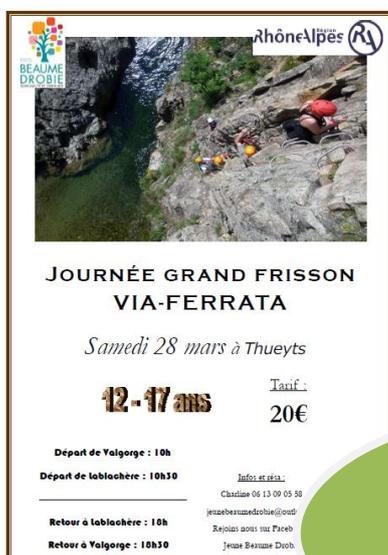
#### ④ Statistiques de fréquentations :

En 2014 :

- ☞ 27 sorties à la journée ou en soirée en dehors des vacances
- ☞ 4 séjours durant les vacances d'été.
- ☞ Un accueil systématique durant les vacances scolaires
- ☞ Depuis septembre 2014 : un accueil spécifique sur Valgorge et un sur Lablachère.
- ☞ 2 conseils de jeunes : Valgorge et Lablachère
- ☞ 1 nouveau groupe sur la commune de Faugères (7 jeunes)
- ☞ 1 nouveau groupe sur la commune de Sablières (8 jeunes)
- ☞ Un accompagnement spécifique :
  - Pour la constitution d'une junior association sur la commune de Sablières
  - Projet Madagascar (Lablachère)
  - Projet Paris (Valgorge)
- ☞ Plus de 70 jeunes différents sont inscrits et ont participé aux activités.
- ☞ 30 autres jeunes se sont renseignés, sont passés seuls ou accompagnés
- ☞ +/- 1400 h d'activités/ados ont été réalisées.

#### Perspectives 2015

2014 nous a permis de constater la pertinence de mener à bien cet accompagnement spécifique et le besoin réel attendu par les jeunes. Le secteur « jeunes » est maintenant repéré sur la Communauté de communes. Le principal challenge sera de faire venir régulièrement des jeunes sur les temps d'accueil ouverts. En effet, les spécificités territoriales et principalement les problématiques de mobilité imposent une adaptation des temps d'ouverture et de la fréquence de ces ouvertures. Durant le second semestre 2014, Charline (l'animatrice) a proposé différents horaires d'ouverture afin de répondre, au mieux, aux disponibilités des jeunes mais pour autant la fréquentation n'a pas été systématiquement importante. Nous devons encore mieux connaître ces jeunes pour répondre de manière plus pertinente à leurs attentes.



Page Face book

Jeunes Beaume

## Action sociale :

L'action sociale, au sein du centre social est portée par Natacha Lebre ; il faut distinguer 2 axes de travail spécifique :

➤ L'accompagnement social lié au logement : Depuis janvier 2011, le Conseil Général de l'Ardèche a confié au CSRI, par l'intermédiaire de la Fédération des Centres Sociaux de l'Ardèche, une mission d'accompagnement social lié au logement. Précisément, il s'agit, d'une part, d'un soutien à caractère éducatif visant à l'autonomie des ménages en difficulté, tant dans le domaine de l'accès que du maintien dans le logement. L'objectif principal est de garantir une insertion durable des personnes dans leur logement et leur environnement de vie. Cet accompagnement correspond à une mission qui peut durer plusieurs mois, renouvelable et implique une rencontre chaque quinzaine (au domicile, au CMS ou en mairie du lieu d'habitation). Pour l'année 2014, Natacha a accompagné 26 personnes.

D'autre part, il est parfois nécessaire de conduire des enquêtes sociales de prévention des expulsions auprès des ménages menacés d'expulsion locative, au stade de l'assignation et de la réquisition de la force publique.

Cette activité nécessite de fréquents déplacements aux domiciles des personnes concernées. Les lieux d'intervention dépassent le territoire historique du centre social. En effet, ces enquêtes peuvent se situer sur Largentière, Vallon Pont d'Arc. Les limites géographiques correspondent au découpage des Centres Médicaux Sociaux du département de l'Ardèche. Ces enquêtes consistent en la rédaction d'un rapport après deux visites aux domiciles. Dans certains cas, les enquêtes peuvent amener les pouvoirs publics à proposer un accompagnement spécifique. Pour l'année 2014, 16 dossiers ont été confiés à Natacha dans le cadre de cette mission.

➤ *L'action sociale individuelle sur le canton de Valgorge :*

Au cours de l'année 2014, le centre social a répondu à près de 100 demandes d'informations liées à des démarches administratives, contre 120 en 2013 et 80 en 2012. L'augmentation en 2013 est probablement liée à la labellisation du centre social comme Relais de Services Publics, en cours d'année.

Ces demandes ont concerné 37 personnes différentes (7 de plus qu'en 2013) : 5 personnes de Beaumont (contre 0 en 2013), 22 de Valgorge (en augmentation), 6 de Laboule (en augmentation par rapport à 2013), 1 de Dompmnac, 1 de Loubaresse et 2 de l'extérieur du territoire du centre social.

17 personnes sur le territoire ont sollicité plusieurs fois le RSP, dont 8 (5 en 2013) qui ont eu besoin d'un accompagnement dans la durée pour leurs démarches administratives.

Pour l'année 2014, 21 demandes concernaient l'emploi : une forte augmentation des demandeurs d'emploi, qui ont pris connaissance de ce service sur le territoire (6 pour une aide à la recherche d'emploi, 5 pour une inscription comme demandeur d'emploi, 5 pour une demande liée à l'indemnisation, 1 concernait la formation) ;

20 demandes concernaient la santé : 14 portaient sur l'accès à la Couverture Maladie Universelle et CMU complémentaire et 3 pour des dossiers de demandes d'aides à domicile.

15 concernaient des demandes d'aides financières.

9 concernaient des demandes en lien avec la retraite.

4 concernaient des demandes en lien avec la garde des enfants suite à une séparation conflictuelle.

3 concernaient une demande de relogement et 4 les aides financières possibles pour réaliser des travaux.

3 autres les impôts sur le revenu.

Les permanences du RSP sont surtout fréquentées par des 25/49 ans (12), puis des retraités (9), puis des 50/60 ans (7), un seul jeune de moins de 26 ans.

Ce sont pour la majorité des demandeurs d'emploi, des personnes en invalidité,

Un nouveau partenaire administratif a intégré la convention du RSP (la mission locale notamment).

3 journées de formation ont eu lieu courant 2014.

### *Actions Collectives Familles, Activités pour adultes.*

↳ 3 administratrices et 4 parents ont participé courant 2014 à un **groupe de travail autour du projet Actions Collectives familles**. Ce groupe a été constitué pour représenter les différentes communes du territoire et les différentes tranches d'âge des enfants.

Le groupe s'est mis d'accord pour, à la fois, être source de propositions d'actions concrètes à mettre en place autour de la parentalité, mais aussi se placer dans une démarche d'évaluation continue de ce Projet ACF, financé par la CAF, afin de réactualiser les grandes orientations et le compléter en fonction des problématiques et besoins des parents du territoire.

Une nouvelle circulaire CAF a vu le jour fin 2013, les grandes orientations du projet ont pu être orientées dans ce sens :

- Répondre aux problématiques des familles du territoire
- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif ;
- Transformer les demandes individuelles informelles en actions collectives...

7 rencontres avec les parents faisant partie du groupe moteur ont eu lieu au cours de l'année 2014,. A la suite de l'assemblée générale en 2014, les administrateurs référents des actions collectives familles ont changé.

↳ Les parents ont souhaité pouvoir consulter d'autres parents afin de ne pas être les seuls à proposer des idées d'actions. Il a donc été décidé de proposer **des temps de rencontre ouverts à tous les parents**, avec pour objectif d'échanger sur son rôle de parents, mais aussi être source de propositions d'actions autour de la parentalité. 6 temps de rencontres entre parents ont eu lieu : 2 sur Beaumont (en matinée et en fin d'après midi) : fréquentés seulement par des parents du groupe moteur ; 4 rencontres sur Valgorge (dont une en soirée: peu fréquentée) avec en moyenne 2 autres parents présents à chaque fois, sur les rencontres en matinée.

*Au vu de la baisse de fréquentation de ces temps de rencontre, la poursuite est en questionnement à ce jour.*

↳ En termes de proposition d'actions, **des ateliers parents/enfants** ont été organisés :

-en direction des jeunes enfants jusque 4 ans non scolarisés : un atelier de moments musicaux avec une intervenante tous les 15 jours. L'atelier a fonctionné toute la fin d'année scolaire au complet avec 10 enfants, ce qui représentait 9 familles. A la rentrée de septembre, les enfants sont rentrés en maternelle et il y a eu une baisse de fréquentation. Pour autant, l'atelier étant très apprécié, il a été reconduit avec 3 familles. Les participants sont ravis et restent après l'atelier avec l'intervenante pour partager un goûter et discuter, échanger entre parents.

- en direction des plus grands : un atelier relaxation avec 2 séances de découverte qui ont rassemblé seulement 2 familles. Il a été reconduit début 2015, mais sans plus de succès.

↳ Du groupe moteur et des rencontres entre parents, il est ressorti le besoin d'échanger sur des thématiques liées au rôle de parents, avec un professionnel. Nous avons signé une convention avec l'Ecole des parents et des Educateurs 07 pour un cycle de **4 interventions en 2014 d'un psychopraticien** :

1. Les relations entre frères et sœurs à Valgorge : 7 parents
2. Elever un enfant unique à Valgorge : 7 parents
3. la communication parent/enfant à Valgorge : 8 parents
4. L'alimentation du jeune enfant à Beaumont : 2 grands parents et 1 parent

Une garderie a été mise en place au centre social pour les enfants à partir de 3 ans en parallèle de ces interventions.

↳ *Des sorties en familles :*

\* Une sortie en famille a été proposée à Laboule (Valos) pour une ballade botanique. Elle a été animée par Jennifer Lefebvre. 15 personnes ont participé ; cela représentait 4 familles. La sortie a été très appréciée.

Tous les participants étaient satisfaits des explications claires, précises, intéressantes de l'intervenante, très concrètes, même si beaucoup d'informations ont été données.

- Une rencontre intergénérationnelle a été organisée fin juillet, en partenariat avec l'association « le sentier des lauzes ». : 2 familles y ont participé. Une famille a exprimé le fait que la ballade était très interactive surtout pour les enfants.

↳ En parallèle une **demande de financement a été déposée et obtenue auprès du Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents 07.**

① : Développer les actions dans le cadre d'une démarche participative des parents du territoire

② : Etre à l'écoute des interrogations des parents

Accompagner la fonction parentale et soutenir les parents dans l'éducation qu'ils souhaitent apporter à leurs enfants

③ : Favoriser les relations parents-enfants

④ : Susciter des rencontres entre parents

5 : Accompagner la fonction parentale et soutenir les parents dans l'éducation qu'ils souhaitent apporter à leurs enfants

En Ardèche, ce sont la CAF, le Conseil Général, la MSA, la DDCSPP, l'UDAF, l'Education Nationale et l'Association des Maires de France qui pilotent ce réseau.

↳ A la demande des participants aux séjours précédents, 'un weekend à la neige en famille a été reconduit en 2014 : 27 inscrits, ce qui représente 9 familles dont 4 qui étaient déjà parties avec le CSRI et un plus grand nombre d'inscrits que les années précédentes.

Ce séjour a permis aux parents et enfants d'une même famille de partager un loisir commun, pour certaines d'accéder à ce type de loisirs à des prix de groupe avantageux car elles n'auraient pas pu se le permettre, faisant face à des difficultés financières. Pour d'autres, il s'agissait d'un premier séjour de ce type et ceci a permis à ces familles de sortir de leur environnement habituel et l'organisation collective a facilité ce départ. Ce weekend a parfois facilité les échanges avec l'animatrice sur l'expression des problématiques individuelles et familiales. Enfin, toutes les familles présentes ont été ravies de ce type de séjour qui pour elles, favorise les échanges et permet de créer du lien social.

↳ Au vu de la baisse de participants aux animations jeux en famille, sur tout le territoire, en 2014, une seule a été proposée : à Laboule, au printemps avec 18 enfants et 23 adultes, soit 41 personnes au total : une fin d'après midi, très conviviale.

↳ Afin de favoriser l'accès à la culture, le centre social a organisé en 2014 : 2 sorties au théâtre (avec 11 et 24 participants) et 4 spectacles ont été accueillis à dont 1 à Montselgues (24 spectateurs), 2 à Valgorge (47 et 33 spectateurs) et 1 à Laboule (29 spectateurs) avec du théâtre en partenariat avec la Comédie Itinérante. Ce type d'actions rassemble des habitants de différentes communes (Valgorge, Laboule, Beaumont, Rocles) et favorise les échanges entre les habitants lors du verre de l'amitié qui est servi après les spectacles.

↳ La programmation des sorties et animations culturelles, sportives et de loisirs a lieu chaque année lors d'une réunion collective. Suite à cette programmation, les participants ont choisi de proposer une sortie au Musée des Beaux Arts à Lyon, qui a rassemblé 21 personnes : nous avons dû limiter les inscriptions, par rapport à la difficulté de proposer une animation de qualité par la guide conférencière qui nous accompagnait. Afin de compléter la variété des sorties proposées : 1 sortie danse flamenco, à Privas qui a rassemblé seulement 7 spectateurs et 1 sortie théâtre à Alès (21 participants) ont été organisées cette année.

*La question des sorties à destination exclusivement des adultes se pose au vu du faible nombre des participants.*

La sortie tout public de fin d'année pour du cirque à Alès, en après midi a rassemblé 10 spectateurs.

*Projet 2015 : découverte d'un nouveau musée (le MUCEM à Marseille) avec un départ sur un week end pour permettre à un plus grand nombre de participer (on enlève la contrainte de limitation pour la visite guidée puisqu'elle peut se faire en deux fois).*

↳ Une activité ping pong a lieu à la salle de la Pourette le mardi en fin d'après midi. Le nombre de participants est assez fluctuant. Cette activité est gérée par les adhérents pour les adhérents. C'est le Centre social qui met la salle à disposition (dans le cadre de sa convention avec la mairie de Valgorge) ainsi que le matériel.

↳ Une section judo adultes a lieu le vendredi en fin d'après midi (après les jeunes)

↳ A la rentrée de septembre une nouvelle activité adultes a débuté. Encadrée par une animatrice rémunérée, la Danse Nia se déroule sur deux lieux : Laboule et Valgorge, elle concerne une dizaine de personnes. Un bilan en juin 2014 sera effectué afin d'évaluer la pertinence du maintien de cette activité.

↳ L'atelier couture, animé par une bénévole a accueilli sur le début de l'année 2014, 5 participantes assidues. A la rentrée de septembre, celle-ci n'a pas souhaité poursuivre l'animation de cet atelier. Il a été proposé en autonomie, mais pas de participants.

↳ 6 bénévoles régulières gèrent la friperie et continuent de tenir les permanences d'ouverture les mardis après-midis et samedis matins. Les ventes sont nettement supérieures à celles des années 2012 et 2013.

La friperie est beaucoup fréquentée par des résidents secondaires (vacances pâque, été, toussaint, etc....).

Les résidents permanents du territoire sont aussi très présents, mais peut-être plus hors vacances.

2 journées braderie par an ont lieu en avril et septembre afin de liquider les stocks avant le changement de saison.

**↳ Dans le cadre du bien vivre ensemble sur le territoire nous sommes particulièrement vigilants concernant l'isolement du public et particulièrement les personnes âgées**

**Dans ce contexte un nouveau partenariat avec la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT) a été signé, afin de mettre en place des actions destinées au public âgé du territoire.**

Ce projet vise l'amélioration du cadre de vie, Il se propose d'apporter des réponses adaptées aux réalités locales (difficulté de déplacement par exemple), de constituer un « groupe moteur », permettant de recueillir les attentes concrètes et précises de ce public, d'impulser des actions de solidarités de proximité afin de faciliter le « vivre chez soi », de permettre aux personnes de plus de 60 ans de pouvoir s'épanouir personnellement notamment en s'investissant dans la communauté. Ce projet se propose de combattre l'isolement, le repli sur soi ; Il doit permettre aux personnes de rester autonomes le plus longtemps possible. Nous organiserons des actions de prévention sociale/santé sur les risques liés au logement. Nous développerons le partenariat avec les organismes/institutions, qui touchent ce public. Nous chercherons à améliorer notre connaissance de ce public et à faire en sorte que le centre social soit un acteur de décloisonnement des pratiques entre les différents partenaires, en participant au changement de regard et à l'évolution de la place des retraités de notre territoire.

Plusieurs rencontres avec les partenaires, en lien avec ce public ont eu lieu en fin d'année 2014. Elles ont débouché sur une meilleure connaissance des missions et actions proposées par chacun et sur une transmission des outils de communication concernant les actions proposées par le centre social.

En parallèle, des sorties spécifiques en direction de ce public ont été organisées en après midi : 3 sorties ont eu lieu cette fin d'année 2014, au rythme de une tous les deux mois au cinéma des Vans. Ce projet se réalise en partenariat avec le centre social Revivre des Vans, notre territoire étant commun pour l'accord de financement de la CARSAT.

1<sup>ère</sup> sortie en septembre : 12 participants

2<sup>ème</sup> sortie en novembre : 14 participants.

En décembre, a été proposée une sortie intergénérationnelle pour du cirque tout public à Alès : 5 séniors participants

## **L'accueil au centre social :**

Au centre social, la fonction accueil est assurée par Nathalie. Cette activité se partage en quatre missions :

☞ *L'information, les inscriptions, la facturation* : Il faut savoir accueillir le public qui demande des informations sur les secteurs d'activités tout en étant disponible pour ceux qui désirent s'inscrire à une activité. Il faut pouvoir répondre aux attentes des personnes qui veulent savoir quelles seront les activités pendant les vacances ; à quelle date reprendront les cours en septembre ; quand il sera possible d'obtenir un rendez-vous avec le directeur, Il faut pouvoir informer au mieux les gens tout en sachant que les renseignements demandés sont très diversifiés. Il faut également répondre au téléphone, comprendre la demande souvent mal formulée et apporter la réponse la plus pertinente.

☞ *La perception des phénomènes* : Une activité trop chère, les bénéficiaires d'une activité qui ont perdu du matériel, un problème de consommation qui ne peut pas attendre, une personne en détresse. Dans tous ces cas, il faut analyser et anticiper la situation en trouvant les interlocuteurs qui pourront donner des solutions. L'essentiel est de faire cohabiter les personnes en donnant, c'est essentiel, sa place à tout le monde, ce n'est pas toujours évident quand on sait que plusieurs générations se retrouvent.

☞ *L'organisation* : Une fois les problèmes perçus, il faut les régler et faire passer l'information aux personnes concernées (merci les post-its), soit par la rédaction d'un message sur le cahier de liaison soit par un coup de téléphone quand c'est plus urgent. L'accueil doit aussi gérer le planning, la disponibilité des salles pour différentes manifestations.

☞ *Lieu d'échange* : C'est l'endroit le plus fréquenté de la maison, on peut échanger ses idées, parler de ses coups de blues, signaler un problème dans un secteur ou annoncer une bonne nouvelle.... Pour ça, il faut savoir écouter et répondre tout en restant patiente et discrète afin que chacun reparte avec plus d'enthousiasme qu'à son arrivée.

**Cette fonction d'accueil est primordiale dans un centre social. Toute personne qui entre au CSRI passe par l'accueil.**

Nathalie organise la « collecte » des activités de l'été. Ce travail très important permet de diffuser sur le territoire une synthèse des animations qui se déroulent entre mi-mai et mi-septembre. Cette plaquette très appréciée par le public est diffusée à 800 exemplaires avec souvent une réimpression de 100 exemplaires.

Nathalie assure également dans son temps de travail le secrétariat, la comptabilité, la gestion des bulletins de paie et, de fait, le rapport avec les différents organismes collecteurs.

Notre structure, chaque année, voit son activité progresser et le travail demandé à Nathalie augmente régulièrement. Les limites sont atteintes et il sera nécessaire de revoir l'organisation du travail et les moyens matériels mis à disposition pour maintenir la qualité actuelle de l'accueil.

*Quelques chiffres concernant l'accueil :*

Sur l'année 2014, 1206 personnes sont passées à l'accueil, 712 en matinée, 494 l'après midi (dont 139 après 16 h). L'accueil a été ouvert 173 jours soit **6.97 passages** en moyenne à l'accueil chaque jour.

*En 2013, 1219 personnes sont passées à l'accueil, 766 en matinée, 453 l'après midi (dont 139 après 16 h). l'accueil a été ouvert 180 jours soit **6.77 passages** en moyenne à l'accueil chaque jour.*

En 2014, les accueils sont de natures diverses :

203 pour inscriptions aux activités, 20 pour des renseignements, 187 pour un règlement, 221 pour des photocopies et 575 pour autre demande (prise de rendez-vous avec les responsables des différents services, livraisons, prêt de salle et de matériel, information sur les permanences de l'assistante sociale...).

Enfin en 2014, 1618 personnes ont été accueillies par téléphone dont 851 en matinée et 767 l'après midi, en 2013, 1495 personnes ont été accueillies par téléphone dont 841 en matinée et 654 l'après midi

## L'animation globale :

L'animation globale est une fonction transversale. Elle est principalement portée par le responsable du centre social. Le directeur se doit de mettre tout en œuvre afin de soutenir l'animation de la vie locale et le développement social. Il s'agit de permettre et de faciliter la participation des habitants et l'échange social. Il assure la gestion

Les principales missions de cette fonction sont :

- ☞ La participation et l'animation dans le cadre de l'élaboration du projet social (co-construit avec les habitants, les professionnels et les partenaires.
- ☞ La mobilisation des ressources du territoire, le développement des coopérations avec les acteurs, le soutien à la vie associative locale.
- ☞ L'accueil, l'écoute et la rencontre avec les individus ou les familles.
- ☞ L'innovation dans les actions, être force de proposition, interpeller régulièrement les différents intervenants.
- ☞ Permettre la rencontre entre les adhérents du centre social et les différents intervenants sur le territoire, y compris les institutions politiques.
- ☞ Assurer le pilotage de la structure.

Il semble difficile de reprendre en détail le contenu de cette mission d'animation globale. Il faut accompagner les projets en cours, être attentif aux problèmes des uns et des autres, proposer des réponses adaptées. Il faut également être en lien régulier avec les partenaires institutionnels afin de répondre, éventuellement, aux appels à projet et trouver les financements correspondants. Il faut proposer des rencontres régulières avec les différentes instances et participer aux rencontres proposées par les organismes et associations qui gravitent autour du centre social.

COMMUNES	ADULTES	ENFANTS	Associations	TOTAL 2014	Total 2013
BEAUMONT	11	7	0	18	23
DOMPNAC	1	0	0	1	6
LABOULE	12	10	2	24	26
LOUBARESSÉ	3	1	0	4	6
MONTSELGUES	4	5	0	9	10
VALGORGE	61	51	9	121	128
<b>Total secteur CSRI</b>	<b>92</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>177</b>	<b>199</b>
ROCLES	10	14	1	25	14
JOANNAS	3	6	0	9	12
AUTRES	17	14	0	31	22
<b>Total hors secteur</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>108</b>	<b>13</b>	<b>242</b>	<b>247</b>

Globalement le nombre d'adhérents est constant (- 2.02 %), mais la répartition territoire « historique » et nouveau territoire évolue sensiblement (26.86 % des adhérents sont « hors secteur contre 19.43 % en 2013

# Projets 2015

## **1 – Jeunes en Beaume Drobie 2014 :**

Reconduction pour la seconde année

## **2 – Soutien à la parentalité :**

La communauté de commune Beaume Drobie s'est vue confier la compétence parentalité. Comment nos actions sur le « haut du territoire » vont-elles s'intégrer dans ce nouveau schéma territorial

## **3 – Personnes âgées et isolement :**

Axe prioritaire pour les années à venir, les actions concernant le public âgé sont primordiales dans le cadre de notre projet social. Pour la seconde année un cofinancement par la CARSAT nous permettra de mener au mieux des projets. Nous continuons le partenariat avec le centre social des Vans (sur le même canton). Cela se traduit par des rencontres régulières entre professionnels et entre nos adhérents.

## **4 – Les nouveaux rythmes scolaires :**

Nous continuons à intervenir sur les communes de Valgorge et Beaumont. Les PEDT pour ces deux écoles seront écrits en début d'année 2015. La commune de Beaumont souhaite modifier les horaires de ses nouveaux temps d'accueil.

## **5 – Actions transversales :**

Déplacements : Les difficultés de déplacement sur le territoire génèrent des situations d'isolement, nous en sommes conscients. Il nous appartient de proposer des pistes de réflexion pour sortir de cette difficulté. Ce constat déjà acté pour 2014 reste d'actualité. Nous réfléchissons sur les possibilités de mutualisation de véhicule 9 places afin de faciliter les déplacements.

CEJ : En 2015 le Contrat Enfance Jeunesse de la communauté de communes doit être renouvelé. Cela nécessite un travail d'évaluation, de diagnostic, et de projection qui sera fait en partenariat avec la coordinatrice Enfance Jeunesse de la communauté de communes et les techniciens de la CAF de l'Ardèche.

Communication : Nous devons encore travailler sur la communication externe. Comment être certains que nos adhérents et nos partenaires puissent accéder et/ou reçoivent nos informations. Le site internet, un envoi systématique par messagerie, des tracts et des affiches : ces modalités de communication sont à revoir, à améliorer, à créer.

## **6 – Organisation du travail et investissement :**

Les activités du centre social sont en constante augmentation. Cela implique un suivi rigoureux des budgets, des ressources humaines, des moyens logistiques à mettre à disposition pour que les services et missions du CSRI se réalisent dans les meilleures conditions.

L'année 2014 a vu le parc informatique du CSRI en partie renouvelé. Nous avons également investi sur l'aménagement des locaux (bureaux animateurs et services sociaux, crèche). Le logiciel de gestion de paye a été acheté. L'organisation du travail et les missions de certains salariés ont été réaménagées. Le secteur jeunesse se développe, un secteur « seniors » s'impose, les élections de délégués du personnel ont eu lieu en 2014 sans que ne soit élu un délégué (pas de candidat). Il sera nécessaire de refaire ces élections en 2015.

Aux travers des missions qui lui sont confiées, le Centre Social Rural Intercommunal du Pays de Valgorge conforte son ancrage sur le territoire. Nous constatons une modification de notre territoire d'intervention et il faudra nous adapter afin de répondre aux attentes de nos adhérents et de nos partenaires.