



Centre Social Rural Intercommunal du Pays de Valgorge

Beaumont
Dompnac
Laboule
Loubaresse

Valgorge

Assemblée Générale 2016

Rapport d'activités 2015

Projets 2016

Vacances d'automne : Les plus jeunes ont continué la découverte de la ferme avec une belle sortie à Loubaresse et ont profité de la nature avec une balade, du jardinage et de la fabrication de cabanes. Les plus grands eux ont eu toujours le choix entre une activité plutôt sportive ou une activité artistique. En première semaine base-ball et land art et en deuxième Ping-pong et pétanque. Les sorties à Sablières ont rencontré un vif intérêt et les enfants résidents ont été heureux de montrer le meilleur de leur cadre de vie. La sortie tennis a aussi suscité des vocations et l'intérêt de la commune à réhabiliter le terrain du camping pour proposer un partenariat avec l'association de Joyeuse. Peut être quand 2016-2017 nous aurons un atelier tennis à Valgorge. Nous avons terminé ces vacances à la maison de retraite pour un loto déguisé où petits et grands se sont vraiment bien amusés.



Novembre – décembre : Les plus jeunes ont été sportifs et créatifs. Jeux extérieur, sortie piscine et patinoire avec le marché de Noël à Aubenas. Ils ont également décoré le centre pour les fêtes de Noël. Les plus grands ont revisité des jeux télévisés connus. Ils ont également pu vivre une rencontre avec les artistes de la comédie de Valence autour du spectacle projeté le soir « Une abeille d'Arménie. Les plus de 8 ans étaient invités à rester cuisiner puis manger au centre pour leurs permettre d'assister à ce spectacle. Cette journée fut également l'occasion de rencontrer le centre de Largentière qui est venu participer à cet atelier. Le spectacle étant aussi diffusé dans ce village il nous est apparu intéressant de faire du lien multiculturel.

Nous avons fini cette année par notre traditionnel après-midi avec la maison de retraite de Valgorge autour d'un spectacle de clowns. Cette rencontre s'est terminée autour d'une distribution de cadeaux du père et de la mère Noël et d'un goûter de Noël offert par la maison de retraite qui a régalé petits et très grands enfants.



Retours et projets futurs :

Au cours de l'année, plusieurs parents se sont investis bénévolement sur des actions et les sorties pour faciliter leur organisation. Nous les remercions chaleureusement pour cette aide généreuse et appréciée pour le bonheur des enfants.

Des temps d'échanges avec parents sont maintenant identifiés comme l'accueil café/thé du mercredi matin, les goûters partagés pendant les vacances. Ces temps leur donnent la possibilité de s'exprimer et permettent une meilleure connaissance des attentes et surtout la remise en questions de nos actions dans l'intérêt de tous.



Les moyens mis en place pour permettre aux enfants de l'école de Dompnac de profiter des animations du centre de loisirs sont très appréciés des parents et élus. Une évaluation de ce dispositif sera programmée en 2016.

Les attentes récoltées pour 2016 sont :

- ↳ Continuer les activités « originales » pour sortir les enfants de leur environnement proche et connu. Cela passe par des sorties nouvelles, des thèmes d'activité nouveaux, des rencontres avec d'autres centres ...
- ↳ Continuer le développement des mini-séjours et séjours en période de vacances. Ce qui est proposé actuellement est très apprécié des participants (enfants et parents). Cependant, certains souhaitent que ces séjours ne se limitent pas qu'à l'été, qu'à certaines tranches d'âges, qu'à des lieux proches du quotidien. Dans la mesure du possible, l'équipe essaiera de proposer une diversité répondant à ces attentes.

Les activités périscolaires :

CSRI

1ère séance : Gratuite

Atelier Danse
Enfants

5 à 10 ans

Animé par *Laura Petrosino*

Nombre de places limité

1ère séance :
Jeudi 17 avril de 17h30 à 18h30
à **La Pourette - Valgorge**

Tarif : 4 €
la séance

L'enfant découvre, invente
et crée sa danse ...
Un atelier qui éveillera l'expression du corps.

Renseignements et inscription : Centre social du pays de Valgorge
04-75-88-97-31 csn@sfr.fr <http://csl.centres-sociaux.fr>

Il s'agit des temps d'accueil proposés après l'école en fin d'après midi. On distingue deux activités principales :

Les temps de « garderie » de 16h30 à 18h00

Les temps « d'atelier judo » et de « danse »

L'atelier judo, animé par Raymond Artige, qui se déroule le vendredi à partir de 17h00 connaît toujours autant de succès. Cela fait plus de 20 ans que Raymond assure bénévolement cette activité. Nous le remercions sincèrement pour cette implication auprès des jeunes du territoire.

Le jeudi après midi, Laura anime un atelier danse, relativement bien fréquenté pour cette première année, il est proposé de manière expérimentale.

L'accueil « garderie » est assuré par Magali Bonin. Les parents inscrivent les enfants auprès du centre social (10 places maximum). Les enfants sont pris en charge à la sortie de l'école jusqu'à 18 h 00. Après un temps de goûter, des petites activités à vocation ludique sont proposées. Il n'y a pas, à proprement parlé, de méthode pédagogique. Les activités répondent souvent à une demande clairement formulée des enfants. Il s'agit de proposer un moment de détente après la journée de classe en attendant le retour des parents.

Les nouveaux temps d'accueil durant la pause méridienne :

Depuis septembre 2013, l'école de Valgorge qui accueille des enfants de Loubaresse, Laboule et Valgorge a mis en place la réforme scolaire. La mise en œuvre de la réforme à l'école de Valgorge a fortement impacté l'organisation interne du centre social. Les animateurs ont modifié leur planning de travail hebdomadaire.

Depuis la rentrée 2014 nous intervenons également à l'école de Beaumont.

Cette rentrée scolaire, il y a eu des changements d'organisation pour l'école de Beaumont. Nous intervenons deux jours par semaine à Beaumont durant 1h30 par séance. Grâce à un échange avec l'enseignant, nous construisons les projets en rapport avec les thématiques abordées à l'école. Les enfants sont très moteurs et le résultat vaut le détour. Ils ont ainsi pu réaliser une grande mosaïque de l'espace dans leur cour reprenant du même temps leurs connaissances acquises en classe.



Le format est de 45 minutes pour l'école de Valgorge. Nous avons conservé la diversité d'animations proposées car elle semble satisfaire tous les enfants. Nous laissons toujours le choix aux enfants qui sont donc libres de choisir leur atelier. Du sport, des activités manuelles, des projets où il faut s'engager sur du long terme où un temps libre qui permet de faire ce que l'on veut dans un lieu sécurisé. Virginie, de la médiathèque de Valgorge, intervient toujours sur certaines périodes et les enfants apprécient la nouvelle organisation qu'elle a mise en place.

Le secteur Jeunes :

Rappel :

Le projet « Jeunes en Beaume Drobie » repose sur une organisation expérimentale :

Ce projet est porté par deux associations distinctes (Les Farfadets de Lablachère et le CSRI) qui ont décidé de mettre en commun leurs expériences, leurs ressources, leurs connaissances du territoire et de la population afin d'apporter une réponse cohérente à l'émergence des besoins des jeunes. Même si nous sommes convaincus que les propositions faites ci-après sont en adéquation avec les attentes, nous souhaitons mettre en avant la **notion d'expérimentation du projet. Une période de 3 années - 2014, 2015, 2016 - nous paraît être nécessaire pour évaluer la pertinence de la démarche, faire évoluer le projet.**

Accueil collègue

En octobre 2015, nous avons pu faire notre entrée au collège de la Beaume à Joyeuse. Nous proposons donc un accueil les vendredis de 12h20 à 13h30 dans une salle mise à notre disposition. Des jeux et du Ping pong sont proposés ainsi que des temps d'échanges sur divers sujets. Ce sont entre 25 et 50 passages de jeunes pendant ce temps. Cet accueil est un tremplin facilitateur de rencontre avec les ados qui ne connaissaient pas forcément le service ni l'animatrice. Nous pouvons aussi facilement échanger autour de leurs envies, des projets ou des activités à mettre en place. Par la suite, Régine Lemesre, Valentine Dal Fiume et moi-même avons été invitées à participer au comité d'établissement santé et citoyenneté. Cela a été très positif, nous avons pu avoir le retour des parents et des élèves qui ont fortement encouragés ces accueils.

Accueil vendredi

L'accueil du vendredi est fortement boudé par les ados (deux ou trois présences régulières sur Lablachère). Après en avoir longuement discuté avec eux, un problème de transport pourrait être un des problèmes le plus fréquemment rencontré.

Nous avons essayé de proposer un temps d'accueil sur chaque lieux où nous avons des groupes constitués mais le vendredi soir reste un moment d'accueil compliqué pour les ados sur chaque endroit du territoire. Ils mettent souvent beaucoup de temps pour rentrer chez eux après une semaine d'internat.



Asso So 'Cèpes

La Junior Association avance très bien. Cette année, ils auront organisé 5 journées événements et participé à l'organisation de la Journée « Citoyen Moi Aussi ». Encouragés par la municipalité, ils viennent d'avoir les clés pour l'ouverture d'une maison des associations avec un espace ouverts aux ados.

Ils ont bénéficié d'une subvention du département, dossier qu'ils ont eux-mêmes rempli. Nous essayons de beaucoup travailler avec eux pour les rendre autonome dès la saison prochaine.

Journée Citoyen Moi Aussi

Nous avons reçu la journée départementale de l'engagement de la jeunesse. L'organisation de cette journée a pris beaucoup de temps. Nous avons impliqué les jeunes pour favoriser la discussion avec les élus. Les retours ont été très positifs. Cela nous a permis de mettre en valeur notre Service et nos actions sur le territoire. Politiquement, il était important que nous nous impliquions fortement dans cette organisation.



Séjour 2015

- Séjour au ski (Février) : 15 ados et 2 animateurs



- Séjour été :
 - Camp Fréjus : 16 ados et 2 animateurs. Organisé et cofinancé par le Conseil de Jeunes de Valgorge.
 - Camp Naussac : 16 ados et 2 animateurs
 - Camp Kohlantardèche : 7 ados et 1 animateur. En partenariat avec deux autres centres de loisirs ados de la Loire

PROGRAMME SERVICE JEUNESSE ITINERANT BEAUME DROBIE

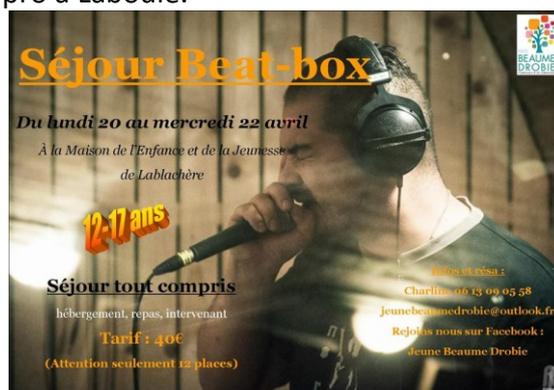
ÉTÉ 2015

lieu	Lundi 6	Mardi 7	Mercredi 8	Jeudi 9	Vendredi 10
Fréjus Saint Raphaël (83)	CAMP « Mer Bleue et Sable Blanc »				
Valgorge	13 Grand tournoi sportif 9h 18h	14	15 Journée à la mer	16 Soirée Casino	17 Paint Ball
Naussac (48)	CAMP « Au fil de l'air et de l'eau »				
Chauzon (07)	CAMP « Kohlantardèche »				
Lablachère	3 « théâtre et expression corporelle » 9h 18h	4 Lazer game 9h 18h	5 Soirée Jeux 14h 22h	6 Baignade à Islacooldouc 9h 18h	7 Course d'orientation 9h 18h
Valgorge	8 Fusée à eau 9h 18h	9 Quad 9h 18h	10 Soirée Barbecue 14h 22h	11 Baignade à Islacooldouc 9h 18h	12 Tournoi de Ping Pong 9h 18h
Lablachère	13 Atelier sérigraphie 9h 18h	14 Accrobranche 9h 18h	15 Soirée « Fête de fin de vacances » 14h 22h	16 Baignade à Islacooldouc 9h 18h	17 Molky, Disc golf et goûter !!! 9h 18h

Les séjours se sont bien déroulés dans l'ensemble. Les jeunes sont en grande demande de ce genre d'activités. Ils apprécient d'autant plus en être acteurs et organisateurs. Malheureusement, le temps manque souvent pour construire avec les ados. Mais nous nous efforçons d'écouter et de noter leurs idées tout au long de l'année pour répondre au mieux aux envies.

Stages 2015

Des stages en partenariat avec des acteurs locaux ont été mis en place sur chaque vacance. Nous avons organisés un stage Beat Box avec nuitées à la Maison de l'Enfance et sur les autres vacances un stage en journées d'arts Martiaux avec l'Académie Long Jin à Joyeuse et un stage création danse et arts plastiques avec Laura Petrosino, danseuse pro à Laboule.



Journées d'activités

Pendant les vacances : un noyau fréquente régulièrement le Service. Petit à petit, nous arrivons à proposer des activités variées (grands jeux sportifs, cuisine, activités manuelles...). Si la fréquentation reste régulière sur les petites vacances, elle a été très faible voir inexistantes sur les vacances d'été.

Les samedis : lors des grosses activités (bowling, LazerGame, ciné...) le groupe est assez conséquent (une vingtaine d'ados). Sur les samedis en activité « ouverte », un petit groupe s'est constitué et ce sont une dizaine de jeunes qui fréquentent avec plaisir et régulièrement le Service Jeunesse Itinérant.

PROGRAMME
JANVIER FEVRIER
12 / 17 ans

Vendredi 9/01 et 23/01 ACCUEIL LIBRE ET GRATUIT Jeux, films, activités, manuels, sportives... 17H / 20H LABLACHERIE	Vendredi 16/01, 30/01 ACCUEIL LIBRE ET GRATUIT Jeux, films, activités, manuels, sportives... 17H / 20H VALGORGE	Samedi 10/01 ATELIER PHOTO Tu peux apporter ton appareil photo ou portable 14H / 17H LABLACHERIE	Samedi 17/01 TENNIS PING PONG 14H / 17H VALGORGE	Samedi 24/01 SOIRÉE LASERGAME ET PIZZERIA! 15 EUROS 18H VALGORGE 16H45 LABLACHERIE RETOUR PREVU VERS 20H	Tous les Mercredis ACCUEIL LIBRE ET GRATUIT : MAISON DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE LABLACHERIE 13H30 / 17H
--	--	--	--	--	--

Pour tous renseignements et inscriptions
Caroline 06 13 09 05 58
jeunebeamedrobie@outlook.fr
Rejoins nous sur Facebook « Jeune Beauce Drobie »

Conseil de Jeunes de Valgorge

Les jeunes ont pris la décision de mettre un terme au Conseil de Jeunes de Valgorge. Le groupe a subi beaucoup de changements à la rentrée 2015 (déménagement, passage au lycée, majorité...) et les jeunes ne trouvaient plus le temps ni le plaisir de s'investir. Nous avons décidé de garder la page Facebook active afin de pouvoir continuer à communiquer ensemble.



LOTO

DIMANCHE 1ER MARS
À 14H30
SALLE LA POURETTE A
VALGORGE

Organisé par Le Conseil de Jeunes
de Valgorge

Nombreux lots à gagner!!!
2 euros le carton
5 euros les 3!



**Le Conseil de Jeunes de
Valgorge organise un**

**CONCOURS DE
PETANQUE**

Le Samedi 6 Juin
À la salle de la Pourette
à Valgorge



Début de inscriptions 16h
Buvette et petite restauration
sur place

Venez nombreux!!!

Transport et déplacement

Petit à petit nous avons trouvé un fonctionnement en essayant de répondre aux demandes des parents. Cela prend beaucoup de temps et d'organisation mais selon les retours des parents, c'est un service très apprécié. Le coût est important et nous ne pourrions pas répondre à toutes les demandes.

Projet Skate Park

Un projet skate park a vu le jour sur la commune de Rosières. Une réunion publique a eu lieu en novembre. Ce projet a interpellé beaucoup de monde. Les élus de Rosières ainsi que Régine Lemesre nous soutiennent dans ce projet qui débutera milieu d'année 2016.

**PROJET SKATE PARK
A ROSIERES**
**VIENS DONNER TON
AVIS ET PARTICIPER A
CE PROJET!!!**



VENDREDI 22 JANVIER
A 18H30
SALLE DE MOTRICITE

Service Jeunesse Itinérant
06 13 09 05 58
jeunesbeaumedrobie@gmail.com
Facebook « Jeunes Beaune Drobie »

Partenariat

Nous avons rencontré et travaillé avec beaucoup de partenaires sur le territoire et le Service est aujourd'hui connu d'un grand nombre de professionnels présents sur le territoire (assistantes sociales, éducateurs...) ainsi que diverses associations (Changement de Cap, L'Ilot Z'enfants, Kazkabar ...). Nous sommes très souvent sollicités dans des constructions de projets, malheureusement il est difficile de répondre favorablement à toutes ces envies bien qu'elles soient souvent très intéressantes.




La Mission Locale d'Ardeche Méditerranéenne avec le Point
Information Jeunesse organise une journée au :

Plus d'infos sur
www.mondial-metiers.com

**MONDIAL
DES
METIERS**
Rosières-Aubenas

A 4 EUROXP0-LYON

LE VENDREDI 13 MARS 2015

Un car gratuit est mis à disposition.
Départ d'Aubenas à 8h00 retour à Aubenas à 18h00.
Rendez-vous au parking de l'Airette à 7h45.
Pour toutes inscriptions adressez-vous à votre conseiller MLAM, à
l'accueil de la Mission Locale, ou auprès de votre structure INFREP,
AIME, AMESUD... ou bien directement au :
Point Information Jeunesse d'Aubenas
Pôle de Services - Les Oliviers
30 Avenue de Cicé 07200 AUBENAS
N° Tél : 04.75.89.85.17 Courriel : aj@mlam.fr

AhôneAlpes

Santé
Prévention
Loisirs échanges
Citoyenneté
Orientation
Job !

Conférence
à 18 h 30 :
Multimédia
à Glacé
avec les 30 ans

Jeux
Stands
Ateliers
Musique
Convivialité

Pour les
Jeunes de
12 à 30 ans

Être jeune ici...
une mine d'infos par des pros !

Samedi 25 avril 2015
à partir de 14 h 30 à Lablachère
Maison de l'enfance et la jeunesse

GRATUIT

04 75 28 02 88 - La Chaudière 07200 Lablachère - www.maison-lenfance.com

Action sociale :

L'action sociale, au sein du centre social est portée par Natacha Lebre ; il faut distinguer 2 axes de travail spécifique.

➤ **L'accompagnement social lié au logement** : Depuis janvier 2011, le Conseil Départemental de l'Ardèche a confié au CSRI, par l'intermédiaire de la Fédération des Centres Sociaux de l'Ardèche, une mission d'accompagnement social lié au logement. Précisément, il s'agit, d'une part, d'un soutien à caractère éducatif visant à l'autonomie des ménages en difficulté, tant dans le domaine de l'accès que du maintien dans le logement. L'objectif principal est de garantir une insertion durable des personnes dans leur logement et leur environnement de vie. Cet accompagnement correspond à une mission qui peut durer plusieurs mois, renouvelable et implique une rencontre chaque quinzaine (au domicile, au CMS ou en mairie du lieu d'habitation). Pour l'année 2015, Natacha a accompagné 25 personnes différentes (contre 26 en 2014). Il est à noter que les mesures d'accompagnement s'allongent d'année en année, avec des suivis qui durent en moyenne 8 mois et des problématiques multiples des ménages.

D'autre part, il est aussi demandé de réaliser des Diagnostics sociaux et financiers en vue de prévenir les expulsions locatives auprès des ménages qui ne sont pas connus des services sociaux du département. Pour l'année 2015, 20 enquêtes ont été confiées à Natacha dans le cadre de cette mission (hausse de 20% de cette activité).

Ces enquêtes consistent en la rédaction d'un rapport après deux visites aux domiciles. Dans certains cas, les enquêtes peuvent amener les pouvoirs publics à proposer un accompagnement spécifique.

En moyenne, ont été suivi 13 ménages différents chaque mois, avec une forte hausse sur le dernier trimestre allant jusqu'à 18 ménages différents en octobre. Il est à noter que cette forte augmentation perdure sur le début de l'année 2016 (avec une moyenne de 17 ménages accompagnés sur ces 5 premiers mois).

Ces missions nécessitent de fréquents déplacements aux domiciles des personnes concernées. Les lieux d'intervention dépassent le territoire historique du centre social. En effet, le secteur d'intervention englobe toute l'Ardèche méridionale, soit les ménages qui dépendent des Centres Médicaux Sociaux de Largentière, Vallon Pont d'Arc, Joyeuse et les Vans.

➤ **L'action sociale individuelle sur le canton de Valgorge :**

Au cours de l'année 2015, le centre social a répondu à près de 100 demandes d'informations liées à des démarches administratives (nombre sensiblement identique à l'année 2014).

Ces demandes ont concerné 54 personnes différentes (contre 37 en 2014), soit une augmentation de plus de 30%.

Cela représente en moyenne deux demandes par semaine.

Le RSP est ouvert depuis septembre : 1 journée complète et une demi journée sans rendez vous.

Cette augmentation montre que le RSP est de plus en plus connu par de nouvelles personnes.

Mais aussi que le nombre de suivi dans la durée a diminué.

17 personnes sur le territoire ont sollicité plusieurs fois le RSP, dont 5 (8 en 2014) qui ont besoin d'un accompagnement dans la durée pour leurs démarches administratives.

80% des demandes concernent des habitants de la commune de Valgorge.

7% viennent de Dompmnac

6% de Laboule

5% de Beaumont

2 demandes concernaient des habitants hors territoire spécifique du CSRI mais tout de même de la communauté de communes Beaume Drobie.

Ce sont les plus de 61 ans qui ont le plus de demandes au relais de services publics cette année passée (44%). Puis, les 50/60 ans (32%) et les 26/49ans (23%). Aucun jeune de moins de 25 ans n'a fréquenté le RSP cette année 2015.

Parmi les demandeurs, 1 sur 3 est retraité ; 1 sur 4 est demandeur d'emploi et 1 personne sur 5 est salariée. 1 sur 6 est indépendant et à la marge 1 sur 10 est reconnu comme inapte au travail.

Certains usagers ne pouvaient pas se déplacer au Centre social, pour des difficultés de mobilité : je me suis donc déplacée à domicile 9 fois.

- Le relais Services Publics, c'est une personne pour vous aider dans vos démarches.
- Elle ne sait pas tout, mais elle sait où chercher. Elle a reçu une formation de premier niveau avec les différents partenaires.
- Elle pourra vous aider à utiliser le matériel mis à votre disposition...
- Vous y trouverez des documents et formulaires officiels fournis par les partenaires, des informations ou des contacts qui vous permettront d'avancer dans vos démarches.
- Possibilité de mise en relation téléphonique

Il est indispensable de disposer de vos numéros personnels d'identification et codes confidentiels et de posséder de votre identité pour accéder à vos comptes sur vos espaces personnels.

Toutes les démarches s'effectuent en présence de l'animatrice

ardèche
LE CONSEIL GÉNÉRAL

Infos routes
LE CONSEIL GÉNÉRAL

C'est un point d'accueil où vous pouvez, avec ou sans rendez-vous :

- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé
- Être informé de vos droits auprès de divers organismes
- Être aidé et conseillé dans la constitution de dossiers, la lecture et la rédaction de courriers
- Accéder aux formulaires administratifs disponibles en ligne
- Effectuer des démarches administratives par internet ou téléphone et transférer des dossiers
- Créer et accéder à vos comptes sur vos espaces personnels
- Télécharger et imprimer des attestations

Gratuit et Confidentiel

Le Relais Services Publics vous offre : Accueil, Ecoute, Accompagnement, Orientation, Consultation et Collecte d'informations

Vous êtes résident permanent, nouvel arrivant, de passage dans la région, à la recherche d'informations spécifiques (scolarité, transport, logement, loisirs, sport, culture, soins...)

Votre point de contact avec les Administrations



Relais Services Publics
Centre Social Rural Intercommunal
du pays de Valgorge
Le village - 07110 VAL GORGE
04 75 88 97 31
rsp-valgorge@infomoules.fr

Mardi 09h - 12h30 et 13h30 - 16h30
Joué 09h - 12h30

Pour l'année 2015, 16% des demandes concernaient la retraite et 15% l'emploi.

13% concernaient l'accès aux droits aux prestations familiales et allocation logement gérées par la CAF et la MSA.

12% concernaient la santé, 10% concernaient les impôts, 8% concernent les services sociaux.

12% des questions portaient sur l'aide à domicile.

Autant sur de l'information liée à des droits aux prestations familiales et simulations de droits.

10% étaient en lien avec une demande de retraite.

Autant sur des demandes de droits liés à la santé (CMU/ aide la complémentaire santé).

7% concernaient le surendettement.

Sur les 18 demandes concernant l'emploi : 5 portaient sur la consultation d'offre, 4 sur l'aide à la rédaction d'un CV et 4 sur la création d'activité.

Ces questions sont généralement réglées en transmettant des informations généralistes ou un conseil (dans 28% des cas), souvent par une mise en relation téléphonique avec l'organisme compétant (dans 20% des cas), ou en constituant un dossier (dans 19% des cas). 14% des demandes concernent l'accès aux comptes personnels sur Internet des différentes administrations. La fonction d'écrivain public reste une réponse pour 10% des demandes. 8% ont été orientés vers les permanences des partenaires.

Le temps d'accueil physique des personnes au RSP a représenté 78h.

J'ai reçu la majorité des personnes au Centre social.

Certains usagers ne pouvaient pas se déplacer au Centre social, pour des difficultés de mobilité : je me suis donc déplacée à domicile 15 fois pour 5 personnes différentes, qui font donc généralement partie des personnes que je vois régulièrement, pour lesquelles un accompagnement dans la durée est nécessaire.

J'ai participé cette année à 2 journées de travail entre animatrices des différents RSP de l'Ardèche pour élaborer un document de communication commun sur les relais de services publics et un tableau de fréquentation du relais. Une journée commune sur des questions informatiques liées à la gestion du RSP.

Une demi-journée à Amesud pour une formation sur l'évolution du statut des auto-entrepreneurs ;

2 journées de Formation à la culture numérique menée par les infos routes ;

1 journée à la Mission locale ;

½ journée à la chambre des métiers et de l'Artisanat.

½ journée à la MDPH.

1 journée à la MSA pour mettre à jour nos connaissances sur leurs prestations.

1 journée à Pole emploi afin de prendre connaissance des nouveaux dispositifs en faveur des demandeurs d'emploi.

Enfin, j'ai participé à une formation avec Pole emploi, destinées aux demandeurs d'emploi, pour les inciter à mettre leur CV en ligne sur l'espace personnel Internet.

J'en ai profité pour présenter le relais de services publics aux 28 participants sur les 3 sessions (sur notre territoire, 1 demandeur d'emploi sur 4 invités s'y est présenté). Un tiers des présents avait déjà fréquenté le relais de services publics. Suite à la présentation, 1 nouvelle personne a demandé un rendez vous et 1 personne a souhaité être accompagnée pour mettre son CV en ligne.

Actions Collectives Familles, Activités pour adultes



↳ Poursuite du groupe projet/parents

Le bilan des actions de soutien à la parentalité proposées sur le dernier semestre 2014 a montré qu'elles ne rassemblent pas suffisamment de familles/parents pour être poursuivies de la même manière en 2015.

Celles-ci semblaient pourtant émanées de la demande de quelques parents mais pour autant, lorsque les actions ont été mises en place, ceux-ci ne les fréquentent pas pour diverses raisons : manque de temps, changement de situation familiale, professionnelle...

Dans la durée, nous rencontrons des difficultés à ce que les actions perdurent.

Nous renonçons à solliciter à nouveau les parents pour faire remonter leurs attentes, par manque de temps salarié et bénévole.

Une rencontre avec l'association l'Ilot z'enfants, porteur d'un projet de soutien à la parentalité sur le territoire Beaume Drobie a eu lieu en cours d'année 2015. Avec pour objectif de connaître les missions et actions réciproques, et créer un partenariat de communication, avec des actions communes, cohérentes sur l'ensemble du territoire Beaume Drobie, en bas, où l'Ilot Z'enfants est bien présent et en haut (territoire d'intervention du CSRI).

↳ Au vu de la baisse de fréquentation **des temps de rencontre, ouverts à tous les parents**, avec pour objectif d'échanger sur son rôle de parents, mais aussi être source de propositions d'actions autour de la parentalité, la poursuite était déjà en questionnement lors du dernier rapport d'activité : un seul temps de rencontre a eu lieu en début d'année 2015 et cette action n'a pas été poursuivie.



↳ En terme de proposition d'actions, autour de la parentalité, une **conférence** sur La co-éducation parentale, menée par un psychologue, Pascal Lorentz, a eu lieu à Valgorge, en mars avec une garderie en parallèle : 1 couple de parent présent seulement. Le centre social a décidé de ne plus poursuivre ce type d'actions mais de s'appuyer sur ce que propose l'Ilot Z'enfants et de relayer l'information.

Des ateliers à partager en famille ont été proposés :

Un atelier massage sous forme d'initiation a été proposé aux parents pour qu'ils puissent reproduire chez eux.

A destination de différentes tranches d'âge :

* les enfants marchant et non marchant ;

* les moins de 6 ans avec un objectif de découverte et les plus de 6 ans pour favoriser la conscience du corps et plus orienter sur de la relaxation

Sur 3 séances :

*1 à 2 séances qu'avec les parents pour :

- donner des infos théoriques sur les différents types de massage (thérapeutique, relaxant, énergétique), les huiles, zones, limites

- donner le cadre d'intervention avec les enfants à la suite

- montrer comment s'auto-masser.

*A la suite, 2 séances avec les enfants.

1 seule famille était intéressée, l'atelier a donc été annulé.

Des sorties ciné en famille, ont été proposées :

A la demande de parents, le centre social a été relais d'information sur l'organisation de co-voiturage pour se rendre à des séances de cinéma en famille aux Vans, sur la programmation proposée par l'Ilot Z'enfants.

Les films ont été choisis par les parents.

2 dates ont été proposées pour les moins de 6 ans et pour les plus de 6 ans.

Les dates choisies ont été diffusées par mail.

Pour autant, il n'y a pas eu de concrétisation de co-voiturage.

Une animation Jeux en famille a eu lieu à Laboule, un vendredi de juillet entre 18h et 22h, avec des grands jeux.

Cette animation a rassemblé une quarantaine de participants, surtout des enfants et adolescents seuls de la commune et quelques familles.

Ces temps conviviaux permettent de faire connaissance avec les nouvelles familles du territoire et les informer des actions de soutien à la parentalité portées par le centre social.

↳ **Le financement déposé auprès du Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents 07 a été poursuivi en 2015 avec pour objectifs :**

① : Reconduire, Développer, et proposer de nouvelles actions dans le cadre d'une démarche participative des parents du territoire

② : Etre à l'écoute des interrogations des parents

③ : Favoriser les temps de partage autour d'une activité commune entre parent et enfant

④ : Susciter des rencontres parents-parents en valorisant les compétences parentales aux moyens des expériences vécues par les parents du territoire.

④ : Faire du lien avec le projet « Parentalité » de L'ilot Z'enfants

En Ardèche, ce sont la CAF, le Conseil Général, la MSA, la DDCSPP, l'UDAF, l'Education Nationale et l'Association des Maires de France qui pilotent ce réseau.

Ont été accordé 2 500 €

↳ A la demande des participants aux séjours précédents, l'organisation d'un weekend à la neige en famille a été reconduite en 2015 : 21 participants, ce qui représente 8 familles dont 3 nouvelles familles, qui n'étaient jamais partis avec le CSRI.



Ce séjour a permis aux parents et enfants d'une même famille de partager un loisir commun, pour certaines d'accéder à ce type de loisirs à des prix de groupe avantageux car elles n'auraient pas pu se le permettre, faisant face à des difficultés financières. Pour d'autres, il s'agissait d'un premier séjour de ce type et ceci a permis à ces familles de sortir de leur environnement habituel et l'organisation collective a facilité ce départ. Ce weekend a pu faciliter les échanges avec l'animatrice et l'expression de problématiques individuelles pour certaines. Enfin, toutes les familles présentes ont été ravies de ce type de séjour qui pour elles, favorise les échanges entre les familles et permet de créer du lien social.

↳ Afin de favoriser l'accès à la culture, le centre social a organisé en 2015 : 2 sorties au théâtre (avec 29 spectateurs, dont 4 familles, pour le spectacle de danse à Alès et 6 participants, dont 2 adolescents pour un concert au théâtre de Privas) : on se rend compte que les spectacles dédiés au tout public rassemblent plus de spectateurs que les sorties dédiées aux adultes spécifiquement.

3 spectacles ont été accueillis en partenariat avec la Comédie de Valence : 34 personnes par spectacle en moyenne sur cette année. Contre 32 sur les 2 dernières saisons ; on constate donc une légère augmentation du nombre de spectateurs.



Théâtre pour adultes en mars 2015 : 28 spectateurs ; Danse tout public en septembre : 37 spectateurs dont 4 enfants ; Théâtre tout public en novembre : 37 spectateurs dont 3 enfants à la suite d'un atelier théâtre proposé dans le cadre du centre de loisirs l'après midi.

Près d'une vingtaine de spectateurs sont assidus à chaque représentation de la Comédie de Valence. Les personnes qui sont régulièrement venues aux représentations souhaitent vivement que cela se renouvelle pour la saison prochaine. Elles étaient ravies d'avoir accès sur leurs petites communes rurales à du théâtre de qualité, avec des comédiens professionnels et à un tarif avantageux. Ce type d'actions rassemble des habitants de différentes communes (Valgorge, Laboule, Beaumont, Rocles) et favorise les échanges entre les habitants lors du verre de l'amitié qui est servi après les spectacles. Un listing des spectateurs est tenu à jour : ils reçoivent directement par courriel l'information.

↳ La programmation des sorties et animations culturelles, sportives et de loisirs a lieu chaque année lors d'une réunion collective. Suite à cette programmation, les participants ont choisi de proposer pour la saison 2015/2016 : un weekend à Arles pour visiter le Musée d'Art contemporain et une journée aux Saintes Maries ainsi que 2 soirées spectacles.



En 2014, avait été proposée une sortie à la journée au Musée des beaux arts à Lyon, qui avait rencontré un vif succès. A été proposé pour 2015 la découverte d'un nouveau musée (le MUCEM à Marseille) avec un départ sur un week end pour permettre à un plus grand nombre de participer (en enlevant la contrainte de limitation pour la visite guidée puisqu'elle peut se faire en deux fois).

24 personnes ont participé en avril 2015 (4 familles, 3 actifs et 5 retraités) habitant presque tous le territoire du CS (sauf 2 familles).

Mireille DUVERNOIS, guide interprète, a fait le choix de commenter

l'architecture du bâtiment du MUCEM et du Fort Saint Jean, plutôt que les œuvres de la collection permanente, jugées trop complexes pour être adaptées aux différents publics (enfants et adultes). Les participants ont donc visité librement les collections du musée après la visite extérieure commentée : avec un parcours ludique et interactif pour les enfants.

L'après midi du samedi était libre : certains ont visité la ville, d'autres Notre Dame de la garde.

Le dimanche une partie du groupe, essentiellement les familles est parti en randonnée dans les calanques et les autres ont visité la ville ou sont partis en excursion en bateau.

Les participants ont apprécié qu'il y ait à la fois des temps collectifs (visite du musée, repas notamment) et des temps libres où chacun pouvait fonctionner de manière autonome.

↳ Une section judo ados/adultes a lieu le vendredi en fin de journée après les enfants : ils sont 2 adultes à participer

↳ 8 bénévoles régulières gèrent la friperie et continuent de tenir les permanences d'ouverture les mardis après-midis et samedis matins.

On peut noter une légère baisse des ventes sur l'année 2015.

La friperie est beaucoup fréquentée par des résidents secondaires d'où un pic d'activité lors des vacances scolaires.

2 journées braderie par an ont lieu en avril et septembre afin de liquider les stocks avant le changement de saison.

Bien vieillir sur le territoire

Dans le cadre du projet Bien vieillir sur son territoire, des actions en direction des seniors ont eu lieu courant 2015 :

7 sorties spécifiques en direction de ce public ont été organisées en après midi au rythme de une tous les deux mois au cinéma des Vans. Ce projet se réalise en partenariat avec le centre social Revivre des Vans.

En moyenne, il y a 9 participants. Reviennent régulièrement les mêmes personnes.

Le départ se fait à 13h30 du centre social et récupère les personnes en bus. Celui ci passe par Beaumont.

Un temps partagé autour d'une collation après la séance de cinéma permet aux personnes d'échanger entre elles.

Le retour se fait aux alentours de 18h.



Une animation Contes, par Henri Blanc, raconteur d'histoires sur les métiers à la campagne, a eu lieu au printemps à Valgorge : une douzaine de personnes étaient présentes.



La commission « Bien vieillir sur son territoire » du Centre social Rural Intercommunal du pays de Valgorge a créé un livret d'information, sur les aides, services et associations, à destination des personnes âgées et de leur famille qui vivent sur notre territoire d'intervention (communes de Beaumont, Dompnac, Laboule, Loubaresse, Valgorge).

En parallèle, fin d'année 2014 et début 2015, plusieurs rencontres avec les partenaires en lien avec ce public ont eu lieu : avec l'assistante sociale de la MSA, la salariée de l'association ADMR (service d'aide à domicile) et la directrice d'un autre service d'aide à domicile. Ces rencontres ont débouché sur une meilleure connaissance des missions et des actions proposées par chacun et sur une transmission des outils de communication proposés par le CS.

Les services d'aide à domicile diffusent l'information sur nos actions par le biais des aides à domicile auprès des personnes chez qui ils interviennent.

Une rencontre avec les aides à domicile salariées de l'ADMR et intervenant sur le territoire a eu lieu.

Nous avons sollicité leur rencontre car notre difficulté est de toucher le public ciblé avec lequel nous avons peu l'habitude de travailler et de leur donner envie de participer aux actions que l'on met en place.

Nous leur avons présenté les actions et services proposés par le CSRI en direction des personnes âgées.

Un questionnaire à destination des seniors afin de faire ressortir les besoins, a été travaillé avec les aides à domicile afin qu'ils puissent interroger les personnes âgées chez qui ils interviennent.

L'accueil au centre social :

Au centre social, la fonction accueil est assurée par Nathalie. Cette activité se partage en quatre missions :

↳ *L'information, les inscriptions, la facturation* : Il faut savoir accueillir le public qui demande des informations sur les secteurs d'activités tout en étant disponible pour ceux qui désirent s'inscrire à une activité. Il faut pouvoir répondre aux attentes des personnes qui veulent savoir quelles seront les activités pendant les vacances ; à quelle date reprendront les cours en septembre ; quand il sera possible d'obtenir un rendez-vous avec le directeur, Il faut pouvoir informer au mieux les gens tout en sachant que les renseignements demandés sont très diversifiés. Il faut également répondre au téléphone, comprendre la demande souvent mal formulée et apporter la réponse la plus pertinente.

↳ *La perception des phénomènes* : Une activité trop chère, les bénéficiaires d'une activité qui ont perdu du matériel, un problème de consommation qui ne peut pas attendre, une personne en détresse. Dans tous ces cas, il faut analyser et anticiper la situation en trouvant les interlocuteurs qui pourront donner des solutions. L'essentiel est de faire cohabiter les personnes en donnant, c'est essentiel, sa place à tout le monde, ce n'est pas toujours évident quand on sait que plusieurs générations se retrouvent.

↳ *L'organisation* : Une fois les problèmes perçus, il faut les régler et faire passer l'information aux personnes concernées (merci les post-its), soit par la rédaction d'un message sur le cahier de liaison soit par un coup de téléphone quand c'est plus urgent. L'accueil doit aussi gérer le planning, la disponibilité des salles pour différentes manifestations.

↳ *Lieu d'échange* : C'est l'endroit le plus fréquenté de la maison, on peut échanger ses idées, parler de ses coups de blues, signaler un problème dans un secteur ou annoncer une bonne nouvelle... Pour ça, il faut savoir écouter et répondre tout en restant patiente et discrète afin que chacun reparte avec plus d'enthousiasme qu'à son arrivée.

Cette fonction d'accueil est primordiale dans un centre social. Toute personne qui entre au CSRI passe par l'accueil.

Nathalie organise la « collecte » des activités de l'été. Ce travail très important permet de diffuser sur le territoire une synthèse des animations qui se déroulent entre mi-mai et mi-septembre. Cette plaquette très appréciée par le public est diffusée à 800 exemplaires avec souvent une réimpression de 100 exemplaires.

Nathalie assure également dans son temps de travail le secrétariat et la comptabilité.

Le directeur assure depuis le début de l'année la gestion des paies afin de maintenir la qualité actuelle de l'accueil.

Quelques chiffres concernant l'accueil :

Sur l'année 2015, 1090 personnes sont passées à l'accueil, 723 en matinée, 367 l'après midi (dont 112 après 16 h). L'accueil a été ouvert 174 jours soit **6.26 passages** en moyenne à l'accueil chaque jour (6.97 en 2014, 6.77 en 2013)

En 2015, les accueils sont de natures diverses :

216 pour inscriptions aux activités (203 en 2014), 15 pour des renseignements (20 en 2014), 206 pour un règlement (187 en 2014), 194 pour des photocopies (221 en 2014) et 459 pour autre demande -prise de rendez-vous avec les responsables des différents services, livraisons, prêt de salle et de matériel, information sur les permanences de l'assistante sociale...- (575 en 2014)..

Enfin en 2015, 1793 personnes (1618 en 2014, 1495 en 2013) ont été accueillies par téléphone dont 979 (851 en 2014, 841 en 2013) en matinée et 814 (767 en 2014, 654 en 2013) l'après midi.

L'animation globale :

L'animation globale est une fonction transversale. Elle est principalement portée par le responsable du centre social. Le directeur se doit de mettre tout en œuvre afin de soutenir l'animation de la vie locale et le développement social. Il s'agit de permettre et de faciliter la participation des habitants et l'échange social. Il assure la gestion

Les principales missions de cette fonction sont :

- ☞ La participation et l'animation dans le cadre de l'élaboration du projet social (co-construit avec les habitants, les professionnels et les partenaires).
- ☞ La mobilisation des ressources du territoire, le développement des coopérations avec les acteurs, le soutien à la vie associative locale.
- ☞ L'accueil, l'écoute et la rencontre avec les individus ou les familles.
- ☞ L'innovation dans les actions, être force de proposition, interpeller régulièrement les différents intervenants.
- ☞ Permettre la rencontre entre les adhérents du centre social et les différents intervenants sur le territoire, y compris les institutions politiques.
- ☞ Assurer le pilotage de la structure.
- ☞ Assurer la gestion des paies et les relations avec les organismes sociaux.

Il semble difficile de reprendre en détail le contenu de cette mission d'animation globale. Il faut accompagner les projets en cours, être attentif aux problèmes des uns et des autres, proposer des réponses adaptées. Il faut également être en lien régulier avec les partenaires institutionnels afin de répondre, éventuellement, aux appels à projet et trouver les financements correspondants. Il faut proposer des rencontres régulières avec les différentes instances et participer aux rencontres proposées par les organismes et associations qui gravitent autour du centre social.

COMMUNES	ADULTES	ENFANTS	Associations	TOTAL 2015	Total 2014
BEAUMONT	10	10	0	20	18
DOMPNAC	2	1	0	3	1
LABOULE	12	10	2	24	24
LOUBARESSE	3	1	0	4	4
VALGORGE	57	48	10	115	121
Total secteur CSRI	84	70	12	166	168
ROCLES	6	9	0	15	25
MONTSELGUES	3	5	0	8	9
JOANNAS	5	9	0	14	9
AUTRES	19	21	1	41	31
Total hors secteur	33	44	1	78	74
TOTAL	117	114	13	244	242

Globalement, ces dernières années, le nombre d'adhérents est constant

Projets 2016

1 – Jeunes en Beaume Drobie :

Reconduction pour la troisième année. Envisager le recrutement d'un second animateur.

2 – Soutien à la parentalité :

La communauté de commune Beaume Drobie s'est vue confier la compétence parentalité. L'Ilot Z'Enfants est l'association compétente sur le territoire. Il semble nécessaire de travailler en partenariat étroit avec cette association dans le cadre de nos actions Parentalité.

3 – Personnes âgées et isolement :

Axe prioritaire pour les années à venir, les actions concernant le public âgé sont primordiales dans le cadre de notre projet social. Pour la troisième année nous pourrions compter sur un financement par la CARSAT. Ce financement va sans doute doubler en 2016 et sera géré uniquement par le centre social. Il nous faudra sans doute prévoir un recrutement à la rentrée septembre ou au plus tard en 2017 dans le cadre du nouveau projet social.

4 – Actions transversales :

Déplacements : La piste de la mutualisation des véhicules est abandonnée. Il est envisagé l'achat de véhicules avec un cofinancement Communauté de communes – CAF – Département.

Communication : Nous devons encore travailler sur la communication externe. Comment être certains que nos adhérents et nos partenaires puissent accéder et/ou reçoivent nos informations. Le site internet, un envoi systématique par messagerie, des tracts et des affiches : ces modalités de communication sont à revoir, à améliorer, à créer.

Nouveau projet social : En 2016 il faudra réécrire le projet social pour les années 2017 à 2020. La question de territoire sera au cœur de ce nouveau projet.

D.L.A. : Un Diagnostic Local d'Accompagnement est en cours afin de nous accompagner suite aux difficultés financières rencontrées dans le cadre de la crèche Les Marmailloux.