

Le Ricochet

Assemblée Générale

Rapport d'activité

Bilan financier

30 mars 2018



« Pour un autre quotidien solidaire et citoyen »

Le Village - 07 110 Valgorge - 04 75 88 97 31 - csri@sfr.fr
Internet : www.csri.centres-sociaux.fr

Le centre social : 3 dimensions

Dimension d'intérêt général

Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes, par exemple :

- Organisation de débats sur des questions d'intérêt général : logement, santé, transport
- Soutien aux initiatives des habitants : co-voiturage, échange de services
- Appui à l'expression des habitants dans la sphère publique
- Co-formation et partage de savoirs
- Implication des habitants dans les instances du centre social

Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins, par exemple :

- Accompagnement de projets départs en vacances, de sorties
- Soutien à la vie associative : aide à la création d'associations, appui technique (matériel, locaux, coordination)
- Appui à la création et animation de groupes de parents, de locataires, de seniors
- Organisation de fêtes de quartiers, de jardins partagés

Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptées aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales, par exemple :

- Soutien à la parentalité
- Sorties de loisirs et culturelles
- Soutien scolaire
- Ateliers couture, informatique
- Permanences sociales

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur action à trois valeurs fondatrices :

**La dignité humaine, la solidarité
et la démocratie**

Nathalie



L'accueil est une mission à part entière du centre social.

Dans un centre social, la fonction accueil vise à proposer une offre globale d'information et d'orientation. Cette mission se propose également de recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Ainsi, même si Nathalie assure principalement cette mission, l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation.

Quelle que soit sa situation sociale, ses origines culturelles ou son âge, chaque personne sera accueillie avec la même attention. Chacun est un partenaire potentiel du projet social de l'association.

Le travail se partage en différentes missions :

- Accueillir, informer, conseiller
- Orienter les habitants en fonction de leurs demandes
- « Capitaliser » l'information, renforcer les liens et enrichir les relations avec les partenaires.

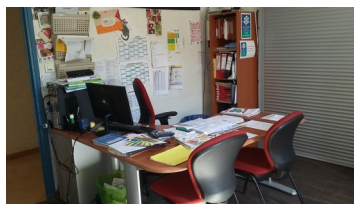
L'agent d'accueil contribue à créer :

- Les conditions favorables permettant une expression libre des habitants,
- La construction du lien avec les usagers afin de les accompagner à passer d'une logique de consommateur à une logique d'adhérent.
- Une veille sociale.

Nous essayons, malgré l'architecture particulière de nos locaux, de construire « un espace accueil » permettant :

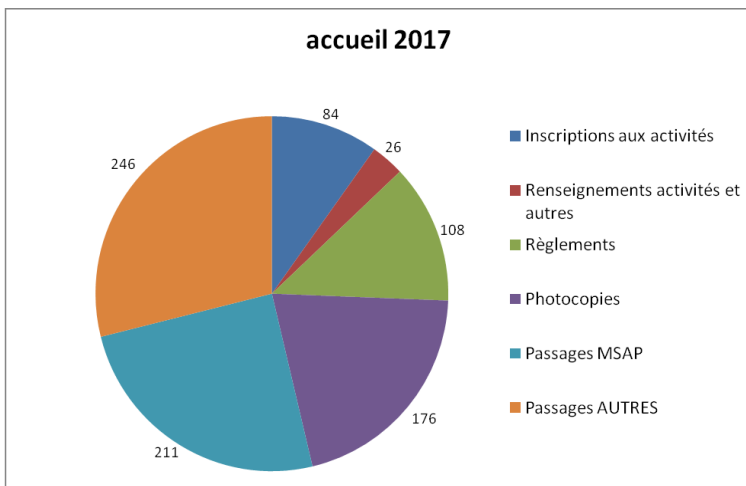
- La convivialité, l'échange, la relation.
- Le cas échéant, la confidentialité des échanges.
- La création d'un lieu de rencontres et d'échanges, ou l'on puisse venir, passer de temps à autre, même sans demande particulière.

L'accueil est souvent le premier contact avec le centre : Il constitue ainsi une première « image », une vitrine du centre. Il est primordial que « chacun s'y sente bien ... pour avoir envie d'y revenir ».



L'accueil en quelques chiffres :

Sur l'année 2017, 851 personnes sont passées à l'accueil, 521 en matinée, 330 l'après midi (dont 104 après 16 h). L'accueil a été ouvert 163 jours soit **5.22 passages** en moyenne à l'accueil chaque jour :



Enfin en 2017, 1 840 personnes ont été accueillies par téléphone dont 1 048 en matinée et 792 l'après midi, **en moyenne 11.29**.

En 2017 le centre socioculturel compte 243 adhérents (+ 7 par rapport 2016).

L'accueil en 2018 :

Depuis plusieurs années le centre socioculturel a augmenté son offre de services et cela induit une charge de travail administratif et d'accueil supplémentaires . Un nouveau logiciel de gestion des activités, un nouveau logiciel de paie, l'augmentation d'activité de la M.S.A.P. sont autant d'exemples qui démontrent cette montée en charge. Comme précisé en introduction, l'accueil est l'affaire de tous c'est pourquoi nous valoriserons cette mission d'accueil en permettant aux animateurs d'être plus disponibles pour cette fonction.



La petite enfance en 2017 :

Ruth



Lydie



Christine

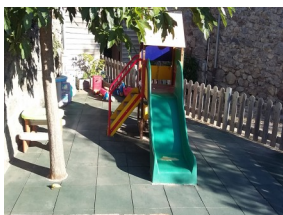


Fréquentation :

En 2017, 24 enfants ont fréquenté la crèche soit autant que l'année 2014. Nous avons réalisé 10 952 h d'accueil (46.18 %). Le taux de fréquentation est en constante augmentation depuis 3 ans. Cette tendance devrait se confirmer pour 2018, ce qui va nous amener à revoir notre fonctionnement et particulièrement notre processus d'admission.

	Nombre d'enfants	Heures réalisées	Accueil maximum	Taux de fréquentation
2014	25	10 248	22 995	44.57 %
2015	14	9 403	23 205	40.52 %
2016	17	9 840	23 205	42.40 %
2017	24	10 952	23 730	46.18 %

Aménagement :



Durant l'été un nouveau revêtement de sol a été posé dans la cour extérieure de la crèche. Cet investissement, financé par la communauté de communes



Beaume Drobie, permet aux enfants de jouer dans de meilleures conditions, quel que soit les aléas climatiques.

Il n'y a pas eu de travaux d'aménagement intérieur en 2017.

Activités :



A l'initiative de la Communauté de communes, les enfants et les animatrices ont continué à travailler sur le projet Art et culture.

Les activités quotidiennes tendent à favoriser l'autonomie des enfants et les préparer à la vie en « collectivité scolaire ». Assez régulièrement, les enfants de la crèche viennent au centre socioculturel afin de changer d'environnement. C'est

l'occasion d'une promenade pour les enfants et l'opportunité de s'habituer aux locaux du centre de loisirs.

⇒ Depuis le passage en micro-crèche, l'équipe des 3 salariés disposent de peu de temps pour proposer et préparer des activités spécifiques en partenariat avec les autres services du centre socioculturel ou d'autres établissements de la petite enfance. L'année 2018 n'offrira, hélas, pas plus de disponibilité pour travailler sur des projets en partenariat.

⇒ Les salariés ont régulièrement des séances d'analyse de la pratique professionnelle afin d'aborder des situations spécifiques. Ce temps d'échange est bien apprécié. Il s'organise en dehors des heures d'ouverture de l'établissement. Le coût de ces séances est pris en charge par le centre socioculturel.

⇒ Les parents expriment régulièrement leurs satisfactions concernant l'accueil et la prise en charge des enfants. Notre « petite structure » permet un accueil quasi individualisé et laisse du temps pour un véritable échange lors du passage des parents. A contrario, l'organisation des plannings, des remplacements et des temps de formations est très complexe. De même, les temps d'échanges avec les autres services et par conséquent les temps de travail partagés restent difficiles à organiser.

La petite enfance en 2018 :

Fonctionnement : Depuis le début d'année, nous proposons aux familles une nouvelle procédure d'inscription. Dès le premier contact, un dossier de pré-admission est transmis afin de proposer un accueil adapté à la demande des familles. Face à une augmentation des effectifs potentiels sur le territoire, nous devons appréhender les futurs accueils. Il est possible que nous n'ayons pas suffisamment de places disponibles durant l'année 2018.

Nous allons nous rapprocher des services de la Protection Maternelle Infantile afin d'étudier une éventuelle modification de notre capacité d'accueil (peu probable). Certains aménagements intérieurs seront nécessaires d'autant qu'il nous faudra organiser un service de repas proposé aux enfants avant la fin de la l'année civile.

Projet : Christine, la nouvelle responsable de la crèche, participe à l'écriture du nouveau projet éducatif et du projet pédagogique pour les trois prochaines années. Le règlement intérieur sera également réécrit.

Depuis sa création, « Les Marmailoux » doivent faire face à des évolutions de fréquentations qui influent sur l'équipe de salariés, les qualités de l'accueil, l'équilibre budgétaire de la structure.

A cela s'ajoute les évolutions des normes d'accueil (m2/enfants, sécurité, taux d'encadrement, accessibilité, etc.). Depuis 1995, l'équipe de bénévoles et les professionnels s'adaptent, tant que faire ce peut, à cet ensemble de contraintes. L'année 2018 pourrait être l'occasion de travailler, ensemble, sur un nouveau projet global.



La signature, en 2019, du nouveau Contrat Enfance Jeunesse pourrait marquer le début de ce nouveau projet.



Aurélie



Pierre

Le service enfance englobe toutes les activités destinées aux « 3-11 ans ». Deux animateurs permanents, Pierre et Aurélie, assurent le fonctionnement de ce service. Ouvert les mercredis et durant les vacances scolaires, il propose diverses activités en développant principalement :

La découverte de l'environnement et du patrimoine local, la coopération et le jeu comme activité sociale.

Nous sommes à l'écoute des enfants, et nous leur permettons de prendre confiance en eux. Il est important que le plaisir reste une constante dans les activités proposées.

L'année 2017 a été marquée par le projet « Le cirque dans tous ses états » (pilote par la CdC). Nous avons également proposé des activités permettant de faire le lien entre la petite enfance, les enfants et les ados.

9 612 h soit 1 200 jours d'activité ont été organisés en 2017.

Nous avons proposé 4 séjours :

- Ski 7-11 ans février 5 jours
- 4-6 ans printemps 3 jours
- Avignon 7-11 ans juillet 5 jours
- Equitation 7-11 ans août 5 jours

et de nombreuses sorties les mercredis ou durant les vacances.

Nous avons effectué des échanges avec les Farfadets, les centres sociaux de Les Vans et d'Aubenas (Le Palabre et l'ASA). Nous rencontrons régulièrement les résidents de la maison de retraite.

Nous avons également organisé le traditionnel défilé d'Halloween dans les rues de Valgorge. C'est l'occasion d'inviter les vacanciers, les villageois et les familles à un moment de partage convivial.

Nous avons proposé deux veillées : une veillée « casino » avec la participation des ados et une veillée « Frissons » durant les vacances d'automne.

Pour chaque période ou évènement nous publions un programme transmis aux parents, aux écoles, aux différentes mairies. Nous le publions également sur notre site internet .



Nous animons également les TAP pour les écoles de Valgorge, Joannas et Beaumont. A compter de septembre 2017, seule l'école de Beaumont propose encore des T.A.P. deux fois par semaine (lundi et vendredi).

Après deux rencontres de concertation avec la mairie de Valgorge, nous avons réorganisé l'accueil du matin. Désormais les enfants sont accueillis au centre social entre



8h00 et 8h50. Deux animateurs assurent cet accueil.

Nous continuons à proposer un temps d'accueil entre 16h30 et 18h00. Cette garderie est relativement peu fréquentée (2.5 enfants/séance).

Un temps de soutien scolaire animé par des bénévoles est proposé le lundi après l'école.

En début d'année, Aurélie a été recrutée comme animatrice. Les membres de l'équipe sont des permanents ou des personnes habituées. Nous avons quelques difficultés à trouver un responsable remplaçant BAFD en cas d'absence de Pierre.

Nous avons obtenu une « dérogation de direction » pour Charlotte jusqu'en juillet 2018. Il faut donc réfléchir à des solutions à long terme (formation, fonctionnement inter-services enfance/jeunesse...).

Nous avons permis à Marick Pierron de valider son stage pratique BAFA durant l'été.

Nous accueillons chaque année un ou plusieurs stagiaires en privilégiant les jeunes du territoire.

La moyenne de fréquentation a été de 13 enfants durant les mercredis, elle passe à 9.3 durant les vacances.



L'enfance en 2018 :

Il n'y aura pas de grand changement pour 2018 dans le contenu de nos activités. Nous référons un séjour au festival d'Avignon en association avec le service Ado.

Nous envisageons un projet de jardin partagé avec la maison de retraite et le service séniors.

Les actions passerelles ou transversales seront également reconduites car nous pensons qu'elles permettent aux enfants d'appréhender le passage d'un service à l'autre. Ces actions passerelles sont facilitées par une gestion commune portée par le centre socioculturel. De même nous participerons aux actions proposées par le service A.C.F. et séniors.

Nous devons rédiger les nouveaux projets éducatif et pédagogique.

Nous devons également continuer à mobiliser les parents afin qu'ils soient présents au sein de la « commission parents ». Nous souhaitons rester en lien avec les attentes des familles et nous faisons le nécessaire pour maintenir ce lien. Malheureusement, nous constatons l'absence des parents lors des échanges proposés par l'équipe des animateurs. De fait, nous animons un « petit accueil de loisirs » et par conséquent, nous avons peu de familles qui pourraient s'impliquer dans l'animation associative de notre projet. Nous restons à l'écoute de toutes propositions parentales.



La jeunesse en 2017 :

Charline



Yann



Le service jeunesse est à la fois, un lieu d'accueil permettant aux jeunes de se retrouver, d'accéder à internet, de profiter des différents équipements du local, le tout avec l'accompagnement d'un professionnel de l'animation. C'est aussi un lieu d'écoute qui permet l'expression de leurs envies. Il permet aussi l'organisation d'activités et de séjours pour ces jeunes de 12 à 17 ans. Un programme d'activité est diffusé régulièrement. Il propose des activités culturelles, sportives,

ludiques tout au long de l'année, les samedis et durant les vacances scolaires. Le local est ouvert, en période scolaire, les mercredis, vendredis et samedis après-midi. Deux animateurs sont présents en permanence ce qui offre toutes les garanties nécessaires et obligatoires de sécurité et permet de répondre aux attentes des jeunes mais également des partenaires.



En effet, après quatre années nous sommes régulièrement sollicités par différents intervenants pour « participer avec nos jeunes » à différents évènements. En 2017 nous avons réalisé **9 490 h d'activité**.

Fréquentation : Durant l'année environ 150 jeunes sont « passés » par le service. Ils se repartissent en fonction des différentes propositions : accueil libre, inscriptions aux activités, vacances, séjours. Ce sont principalement des jeunes collégiens. Certains sont déposés par leurs parents, d'autres viennent seuls et d'autres encore profitent du transport proposé par le service. Durant l'année 2017, la fréquentation du service pendant la période scolaire a augmenté. Des groupes de 5 à 10 jeunes passent lors des accueils libres la semaine. Les différentes propositions d'activités des samedis attirent aussi de nombreux jeunes ne pouvant venir les autres jours de la semaine. Les activités dites « de consommation » (paintball, ciné-kébab) restent fortement fréquentées.

La fréquentation pendant les vacances scolaires fut variable. Les différents projets culturels ont été bien accueillis (le projet théâtre a mobilisé 8 jeunes sur 4 jours tandis que le projet hip-hop en a mobilisé 12 pendant 1 semaine, le séjour à Avignon nous a permis d'emmener 12 jeunes découvrir et profiter du festival.).



Le projet de nettoyage des coins de baignade a réuni peu de participants mais il a eu de très bonnes répercussions à la fois sur l'estime des jeunes mais aussi sur le regard des adultes envers cette jeunesse.

Le groupe de jeunes s'est fortement renouvelé notamment avec le passage de certains au lycée. Un nouveau groupe semble émerger et faire preuve d'une réelle motivation dans l'élaboration et la réalisation de nouveaux projets.



Le Fonctionnement : Le Service Jeunesse est un service du centre socioculturel Le Ricochet. Les animateurs sont en réunion d'équipe tous les mardis matins à Valgorge et en organisation l'après midi. Ils sont présents au local de Joyeuse tous les mercredis et vendredis de 11h à 18h et le samedi de 13h à 18h, en période scolaire.

Pendant les vacances les animateurs sont présents du lundi au vendredi de 9h à 18h. Les horaires peuvent s'adapter aux besoins des familles qui en font la demande et en fonction des activités.

Programme Vacances de Mars 2017

Date	Activité	Heure	Notes
Jeudi 9	Traversée possible	10h-12h	Prévoir un équipement complet
Mardi 14	Atelier	10h-12h	Prévoir un équipement complet
Mardi 14	Atelier	14h-16h	Prévoir un équipement complet
Jeudi 16	Atelier	10h-12h	Prévoir un équipement complet
Vendredi 17	Cine-Kebab	10h-12h	Prévoir un équipement complet
Jeudi 23	Atelier	10h-12h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	10h-12h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	14h-16h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	18h-20h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	20h-22h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	22h-24h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	24h-26h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	26h-28h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	28h-30h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	30h-32h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	32h-34h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	34h-36h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	36h-38h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	38h-40h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	40h-42h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	42h-44h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	44h-46h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	46h-48h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	48h-50h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	50h-52h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	52h-54h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	54h-56h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	56h-58h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	58h-60h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	60h-62h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	62h-64h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	64h-66h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	66h-68h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	68h-70h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	70h-72h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	72h-74h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	74h-76h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	76h-78h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	78h-80h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	80h-82h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	82h-84h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	84h-86h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	86h-88h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	88h-90h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	90h-92h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	92h-94h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	94h-96h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	96h-98h	Prévoir un équipement complet
Mardi 28	Atelier	98h-100h	Prévoir un équipement complet

Les Partenariats : Tout au long de l'année à travers les différents projets le service jeunesse s'est entouré de nombreux partenaires autour de projets communs (Format Dance, Boom Bap cie, office des eaux et rivières, etc. . .).

La Communication : Les animateurs du service jeunesse éditent régulièrement un programme des activités proposées. Ce programme est diffusé auprès des jeunes lors des interventions au collège, il est mis en ligne sur les sites internet, la page facebook et envoyé aux familles par mail. Des exemplaires papier sont disponibles chez nos partenaires et il est distribué lors de passages du parents au local. Néanmoins il semble que les jeunes ne fassent pas toujours le relais entre nous et leurs parents.



La jeunesse en 2018 :

Activités :

- Installation dans un nouveau local.
- Tenir un stand lors des réunions parents professeurs du collège.
- Proposer un programme pour les mercredis.
- Proposer un transport le mercredi pour les jeunes non scolarisés à Joyeuse.
- Mettre en place un stage artistique pour les vacances de toussaint 2018.
- Proposer au moins 3 séjours : Ski en février, Espagne en avril, Avignon en juillet.
- Participation au festival du film artisanal de Ruoms.
- Intégrer le projet de jumelage de la commune de Joyeuse.
- Proposer des activités parents-jeunes pour créer du lien entre animateurs-parents-enfants et rester ainsi à l'écoute des familles (axe parentalité du contrat social).



Accompagnement des jeunes :

La présence de deux animateurs permanents permet d'accompagner différents groupes, d'être présent sur le terrain et dans les rencontres transversales. Le service repose sur ce binôme qui amène de la cohérence dans les différentes activités. Les activités extérieures nécessitent systématiquement deux animateurs (recommandé par jeunesse et sport). La gestion par le centre socioculturel influe naturellement sur les liens que nous avons avec les autres services (cela nous permet très facilement de proposer des activités avec les secteurs enfance, parentalité, etc. .).

La fin de l'expérimentation génère des interrogations pour l'avenir. Nous travaillerons avec les partenaires afin que ce service continue de se développer, au sein du centre social, au service des jeunes de la communauté.

L'accueil collectif Famille en 2017 :



Charlotte



Natacha

En 2016, les habitants et parents ont été interrogés sur leur vision de la famille, en voici une synthèse : « La famille s'est réduite aujourd'hui : elle s'arrête aux parents et enfants » ; « Avant la famille était soudée, maintenant les enfants ne sont plus aussi proches de leurs parents » ; « C'est une unité de personnes liées par le sang ou pas, qui essaie de construire une réalité commune, une vie avec des fonctionnements et un mode de vie commun et unique » ; « Ce sont des liens génétiques, des liens affectifs, un environnement psychologique et social ».

En construction perpétuelle, la notion de parentalité renvoie à la fonction d'être parent dans ses différents aspects : tant au niveau juridique qu'affectif, ou matériel, mais aussi dans la pratique. Il existe de nombreuses définitions de la parentalité et nous serions bien incapables d'en choisir une qui pourrait servir de référence.

Le projet collectif familles se développe autour de trois objectifs principaux :

- Soutenir les adultes dans leur fonction parentale.
- Favoriser les échanges entre les familles du territoire.
- Etre un acteur du réseau départemental et associatif local.

C'est dans cet environnement que nous avons proposé différentes activités en 2017.



1-WE Neige à Méaudre (4/5 février 2017) : 32 personnes soit 10 familles.

Ce weekend permet à certaines familles qui n'ont pas l'occasion d'aller profiter des sports d'hiver de pouvoir y accéder sans avoir à s'occuper de l'organisation. Nous observons de nombreux moments d'échanges parents/enfants, l'activité à la neige est propice à la détente, et au jeu. L'animatrice veille à discuter avec les parents et les enfants selon les opportunités.

PARLONS FAMILLE
THEATRE FORUM - KEZAKS PARTAGE - ANIMATIONS



SAM 8 AVRIL
AU LAVOIR DES VANS - THE-ISH
www.ilotzenfants.fr

www.ilotzenfants.fr

2-« Parlons familles » (8 avril 2017) : 3 familles.

Organisé avec l'Ilot Z'enfants, cet évènement est porté par le CS Revivre. L'objectif fut de susciter le débat entre les habitants directement dans la rue par deux moyens : les porteurs de parole sur le marché (phrases inscrites sur des panneaux pour faire réagir les passants), et le **théâtre forum** (comédiens qui jouent des scènes mettant en question la parentalité) avec participation du public. Le midi un grand pique-nique partagé, puis les stands de différents partenaires (Planning familial, Ecole des Parents et des Educateurs...) étaient présents afin d'échanger directement avec les professionnels.



3-Festival de l'école de la vie (23 et 24 sept) : 3 familles.

Rencontre parents, enfants et professionnels autour des pédagogies alternatives associée à une sortie à Montpellier avec balade sur la plage.

4-Sortie Aven Orgnac (14 octobre) : 13 personnes présentes.

Visite guidée de l'Aven d'Orgnac le matin, repas au restaurant, visite guidée de la grotte de la préhistoire l'après midi.

L'objectif était de proposer une sortie intergénérationnelle ludique et culturelle. Toutes les générations étaient représentées : enfants, parents, grands parents. Le groupe s'est très bien entendu, les personnes se connaissaient, nous avons eu de nombreuses discussions très variées sur différents moments de la journée. La sortie a été très appréciée de tous, et bien que celle-ci ne soit pas à l'initiative d'habitants, ils ont manifesté de l'intérêt pour une future action similaire.



5 -Festival Anymal Montpellier :

Suite au succès de la sortie concert « Big Flo et Oly » du SJIBD, les parents des adolescents ont demandé de pouvoir eux aussi participer à des sorties concerts. Nous avons donc proposé aux parents et adultes de participer à la sortie Festival Anymal à Montpellier. Il s'agit de faire émerger un groupe de parents afin d'aborder la parentalité chez les parents ados.

6-Noël Ensemble : +/- 100 personnes

Il s'agit d'un évènement créateur du lien entre les habitants.

Cette action « Noël ensemble » s'inscrit de manière transversale dans les quatre orientations projet social 2017/2020: Vivre le Centre Social, favoriser le bien vivre sur le territoire, la parentalité au cœur du projet ACF, le Centre Social de demain.



L'accueil collectif Famille en 2018 :

Sorties culturelles et de loisirs :

Mobiliser et sensibiliser les parents sur les décisions à propos des sorties : proposer des temps conviviaux afin de créer du lien entre les habitants, veiller aux besoins et proposer des actions collectives.

Weekends :

Associer les familles à l'organisation des weekends : Proposer un repas partagé en septembre 2018 afin de fédérer l'organisation d'un weekend familles pour l'été 2019.

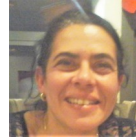
Parentalité :

Travailler un projet d'actions parentalité en collaboration avec le SJIBD : Répondre à la demande émergente des parents d'adolescents (entre autre autour du numérique), réfléchir à l'organisation d'un évènement familles sur la commune de Joyeuse.

Nous souhaitons :

Développer nos actions autour d'une demande réellement formulée par les parents. Pour cela il est nécessaire de mobiliser un « groupe parents » soucieux de s'approprier le projet A.C.F. du centre socioculturel.
Aborder de manière plus franche les sujets autour de la parentalité sans perdre de vue la convivialité de nos rencontres.

Natacha



L'action sociale, au sein du centre social est portée par Natacha Lebre ; il faut distinguer 2 axes de travail spécifique :

➤ **L'accompagnement social lié au logement** : Depuis janvier 2011, le Conseil Départemental de l'Ardèche nous a confié, par l'intermédiaire de la Fédération des Centres Sociaux de l'Ardèche, une mission d'accompagnement social lié au logement. Précisément, il s'agit, d'une part, d'un soutien à caractère éducatif visant à l'autonomie des ménages en difficulté, tant dans le domaine de l'accès que du maintien dans le logement. L'objectif principal est de garantir une insertion durable des personnes dans leur logement et leur environnement de vie. Cet accompagnement correspond à une mission qui peut durer plusieurs mois, renouvelable et



implique une rencontre chaque quinzaine (au domicile, au CMS ou en mairie du lieu d'habitation).

Pour l'année 2017, Natacha a accompagné 35 personnes différentes (contre 31 en 2016 : même hausse que l'année précédente). Il est à noter que les mesures d'accompagnement s'allongent d'année en année, avec des suivis qui durent en moyenne 9 mois et des problématiques multiples des ménages.

De plus, il est aussi demandé de réaliser des Diagnostics sociaux et financiers afin de prévenir les expulsions locatives auprès des ménages qui ne sont pas connus des services sociaux du département. Pour l'année 2017, 16 enquêtes ont été confiées à Natacha dans le cadre de cette mission (contre 13 l'année précédente, en hausse par rapport à l'an dernier).

Ces enquêtes consistent en la rédaction d'un rapport après deux visites aux domiciles. Dans certains cas, les enquêtes peuvent amener les pouvoirs publics à proposer un accompagnement spécifique. En moyenne, ont été suivi 12 ménages différents chaque mois, sur l'année avec un pic à 17 ménages sur les 3 mois d'été.

Ces missions nécessitent de fréquents déplacements aux domiciles des personnes concernées. Le secteur d'intervention englobe toute l'Ardèche méridionale, soit les ménages qui dépendent des Centres Médicaux Sociaux de Largentière, Vallon Pont d'Arc, Joyeuse et les Vans.

➤ **L'accompagnement social de proximité** :

Cet accompagnement s'organise dans le cadre de la « Maison de Services Au Public » (anciennement R.S.P.). Depuis plusieurs années, l'Etat finance des petites structures de proximité au sein de laquelle on peut retrouver de nombreux services. Il existe deux MSAP sur la communauté de communes Beaume Drobie.





Maison de services au public

La MSAP est ouverte depuis septembre 2016 : 1 journée complète et une demi-journée sans rendez-vous ; avec des plages horaires sur rendez-vous, les autres jours de la semaine.

Au cours de l'année, le centre social a répondu à près de 313 demandes d'informations liées à des démarches administratives (↗ 225% de la fréquentation).

Cela représente en moyenne 7 demandes par semaine (contre 2 ou 3 par semaine les années précédentes)

Cela représente 213 visites sur l'année dont 53 nouvelles personnes.

La quasi-totalité des sollicitations de la MSAP passent par un accueil physique et un accompagnement dans les démarches : seules 13 demandes ont été réalisées en accès libre.

La majorité des demandes concernent des habitants de Valgorge (250), pour 80% ; puis Laboule pour 8% ; 3,5% des demandes émanent d'habitants de Dompnac ; 3,5% de Beaumont.

57% des demandeurs sont des hommes, contre 43% des femmes ;

48% concernent les 50/64ans ; 34% les 25/49 ans ; 18% des plus de 65ans ; Aucune demande n'est réalisée par les moins de 25 ans.

48% des personnes fréquentant la MSAP sont des inactifs ; 32% des actifs ayant un emploi ; 20% des demandeurs d'emploi.

20% des demandes concernent la retraite ; 17% la santé ; 16% la solidarité ; 14% concernent les impôts ; 9% l'emploi et la formation ; 9% le logement.

18% des demandes concernent les caisses de retraite ; 18% la CAF ; 12% la CPAM ; 8% Pole emploi ; 4,4% la MSA.

36% des demandes font l'objet d'une aide dans la constitution d'un dossier ; 22% sont de l'ordre de l'information ; 22% passent par un accompagnement à l'utilisation des services en ligne ; 15% par une mise en relation avec un partenaire.

Il y a une réelle plus-value à animer une MSAP au sein du centre socioculturel.



L'action sociale en 2018 :

Pas de changement particulier à prévoir pour 2018. L'activité sera sans doute en augmentation si on se réfère aux années antérieures.

Nous pouvons envisager un rapprochement avec la seconde MSAP. Cette dynamique doit être insufflée par la communauté de communes Beaume Drobie. En effet c'est avec la communauté de communes que l'Etat conventionne pour le développement des M.S.A.P. sur son territoire.

Charlotte



Si les séniors ont toujours été au centre du projet social, l'année 2017 a permis une réelle avancée concernant les actions proposées. En effet, Charlotte se consacre de plus en plus à ce secteur d'activité. La reconnaissance par les séniors d'une animatrice « attirée » a permis de consolider l'offre de services.

Ainsi les actions principales sont les suivantes :

➤ Ciné Café Séniors :

Nous avons organisé 10 sorties cinéma (2 à 8 personnes ont participé à chaque sortie, soit 21 personnes différentes).



Durant l'été (juillet et août), les usagers n'ont pas souhaité de sortie.

➤ Atelier Au gré des envies :

Depuis Janvier 2017, un accueil pour les séniors à été mis en place chaque lundi de 15 à 17h jusque juin, puis à partir de septembre le jeudi de 14 à 17h soit 31 accueils sur l'année. 6 personnes sont présentes à chaque rendez vous soit 20 personnes différentes. Nous organisons des rencontres mensuelles avec les ainés de Beaumont. Le minibus est utilisé pour ces rencontres.



Cet atelier a permis de mobiliser les séniors sur d'autres activités (participation aux sorties et Groupe Séniors Départemental).

➤ Sorties culturelles et de loisirs :

Les échanges avec les usagers lors des ateliers « Au gré des envies » ont permis de révéler ces demandes. 5 sorties ont été proposées dans l'année :

① restaurant des Deux Aygues en février - 14 personnes.

② restaurant La Passerelle, puis spectacle Jean Ferrat à la ferme théâtre en juillet - 8 personnes.

③ sortie journée sport + Muséal Alba la Romaine (organisée par le Département) en Septembre - 4 personnes.

④ restaurant Chez Mireille à Vals les bains, puis Musée Jean Ferrat en novembre - 8 personnes.

⑤ Projection du documentaire « Mémoires de la montagne » à Montselgues en novembre - 5 personnes.



➤ **Groupe Projet Séniors Départemental :**

Plusieurs rencontres rassemblant professionnels et usagers afin de co-construire les projets de séjours. Deux séjours ont été proposés par les Centres Sociaux Ardéchois - 3 personnes de territoire ont participé.

En Octobre, nous avons participé au Forum Séniors organisé à Tain l'Hermitage. A cette occasion, les professionnels et usagers ont enregistré une émission de radio sur le thème du droit aux vacances pour les séniors.

➤ **Atelier Informatique :**

Nous avons décidé de pérenniser l'atelier informatique en répondant à « l'appel à projet » de la CARSAT. Nous avons également répondu à l'appel à projet de la Fondation De France. Suite à l'obtention du financement, nous proposons depuis novembre 2017 un atelier hebdomadaire (les mardis de 14h à 16h30) co animé par l'intervenant et l'animatrice : Huit participants. Le Centre Socioculturel a investi dans du matériel informatique : 10 ordinateurs portables, 2 tablettes et câblage de la salle d'activités. Nous ouvrons également la salle informatique en accès libre avec présence de l'animatrice les vendredis matins (de 2 à 5 participants).



➤ **Ateliers Bien Vieillir MSA :**

Huit séances ont été proposées par Marion Liotard, assistante sociale de la MSA sur le thème du Bien Vieillir : différentes thématiques ont été abordées (alimentation, sommeil, santé...)-19 inscrits.

Les participants ont formulé une demande sur les « ateliers mémoire » et « conduite des séniors », proposés par ATOUTS PREVENTION qui seront proposés l'année prochaine au Centre Social.

➤ **Programmes d'activités mensuels :**

Depuis novembre 2017, un programme d'activité mensuel est envoyé à 70 personnes du territoire, affiché et relayé dans les mairies et commerces de proximité. Au vu de l'augmentation des actions proposées, il nous a semblé important d'adapter la communication avec un programme clair et en couleurs. Ce programme est également mis en ligne sur le site du centre socioculturel.



Les séniors en 2018 :

Nous n'envisageons pas de développer une nouvelle offre d'activité pour l'année 2018 mais plutôt de consolider l'existant. Il nous faut créer une « commission séniors » constituer de bénévoles et de salariés. Il s'agit de proposer, d'évaluer, de définir des objectif prioritaires afin de donner du sens aux actions que nous proposons. Les séniors qui fréquentent les activités proposées doivent devenir partenaires du projet. Il nous faut leur donner les moyens d'y parvenir !

Culture et loisirs en 2017 :

➤ **La réunion de programmation** des actions culturelles portées par le Centre socioculturel a rassemblé 6 participants.

Afin de favoriser l'accès à la culture, le centre social a organisé en 2017, 3 sorties spectacles : l'Opéra à Privas (11 spectateurs), de le cratère à Alès (3 participants) le théâtre de Privas (4 participants).

➤ Nous n'avons pas réussi à se décider sur le lieu de destination du weekend placé sous la culture et la découverte du patrimoine. Un sondage a été réalisé auprès des participants aux différentes sorties et actions culturelles du centre social. Ce weekend sera sans doute reporté en 2018.

➤ 2 spectacles ont été accueillis en partenariat avec la Comédie de Valence : 28 spectateurs pour le premier spectacle accueilli à Valgorge, en février et 41 spectateurs pour le suivant, en octobre.

➤ Les personnes qui sont régulièrement venues aux représentations souhaitent vivement que cela se renouvelle pour la saison prochaine. Elles étaient ravies d'avoir accès sur leurs petites communes rurales à du théâtre de qualité, avec des comédiens professionnels et à un tarif avantageux.

Ces actions rassemblent des habitants de différentes communes (Laboule, Beaumont, Valgorge, Rocles) et favorisent les échanges entre les habitants lors du verre de l'amitié qui est servi après les spectacles.

Un listing des spectateurs est tenu à jour : ils reçoivent directement par courriel l'information.

➤ La salle la Pourette est toujours mise à disposition des amateurs de ping pong les mardis en soirée. Il y a peu de fréquentation.

➤ Les mercredis et vendredis, Alain Lapierre propose des cours d'Aïkido et de Qi cong. Cette activité est proposée pour tous les âges ; pour autant elle est plutôt fréquentée par les adultes.

Sortie Théâtre
Patrick Timsit
Le Livre de ma mère
PATRICK TIMSIT COMÈRE VOUS NE LAVIEZ JAMAIS VU !
Dimanche 3 décembre
Théâtre de Privas
Dim 12 ans
Abonnement obligatoire
soirée le 30/11/2017
Tarif : de 19 à 3,50€
TRANSPORT ORGANISÉ
Départ de Valgorge à 19h15
Rassemblement possible sur le Tréport
Contact et renseignements : 04 75 88 97 31 contact@cscl.fr
http://www.centre-social.fr



CSCL
合気道
AIKIDO
Forfait trimestriel
30 € pour une activité
50 € pour deux activités
(aikido et qi cong)
Mercredi et vendredi
(tous les mercredis et
un vendredi sur deux)
de 19h à 20h30
salle « La pourette »
à Valgorge
Intervenant : Alain Lapierre
RECONNAISSANCE DES ORGANISMES
Centre social
de Valgorge
CERISES.fr - ANIMATEUR LOUANE COCHARD

L'aide aux devoirs 2017 :

➤ Le temps d'aide aux devoirs du lundi après la classe, est mené par 3 bénévoles. Depuis la rentrée de septembre 2017, 6 enfants de l'école primaire de Valgorge participent assez régulièrement. Des rencontres avec les enseignants des deux classes et les parents ont permis de mieux appréhender le changement de fonctionnement concernant les devoirs cette rentrée.

➤ Il est parfois difficile de mobiliser les enfants après l'école. Ce temps d'aide aux devoirs n'est pas une garderie et il est nécessaire que les enfants et les parents en soient conscients.

L'aide aux devoirs 2017 :

➤ La friperie est animée par 6 bénévoles qui gèrent les stocks et tiennent les permanences d'ouverture les mardis après-midis et samedis matins. 2 bénévoles supplémentaires aident lors des changements de saison.

On peut noter une fréquentation en hausse (+12% de ventes supplémentaires) comparée à l'année 2016.

La friperie est très fréquentée par des résidents secondaires d'où un pic de fréquentation lors des vacances scolaires.

2 journées braderie par an ont lieu en avril et septembre afin de liquider les stocks avant le changement de saison.

Et en 2018 :

➤ Globalement, nous constatons un manque de mobilisation pour faire vivre ces différentes activités - hormis la friperie. Il semble qu'une «forme d'institutionnalisation» se soit mise en place et qu'il parait naturel que ces activités soient reconduites.

➤ Il est nécessaire de réfléchir sur ce mode de fonctionnement ainsi que sur la place des salariés et des bénévoles dans l'animation de ces activités.

Comme rappelé plusieurs fois dans ce rapport d'activité, le centre socioculturel assure, par l'intermédiaire de ses salariés, de plus en plus de services ce qui génère un travail supplémentaire. Il est dans nos missions professionnelles de faire vivre les différentes commissions du centre social mais pour autant une plus grande implication des usagers dans ces différentes commissions donnerait du sens à notre travail.

Pour l'année 2018, il sera nécessaire d'évaluer ces différentes actions au travers de la participation des habitants du territoire.

« Faire avec » plutôt que de « Faire à la place de » pourrait être le fil conducteur de l'année 2018. En ce sens, les orientations de notre projet social montrent toutes leurs pertinences et particulièrement l'orientation 1 :

Vivre le centre social



Il est nécessaire de créer les espaces de rencontre pour permettre à chacun de se sentir chez lui au centre social.

Informations Pratiques

Secrétariat :	04 75 88 97 31 csri@sfr.fr
Direction :	04 75 88 97 31 csridirection@sfr.fr
Service Enfance :	06 16 06 44 36 csri@sfr.fr
Service Jeunesse :	06 13 09 05 58 jeunebeaumedrobie@gmail.fr
Service Social :	06 27 64 15 35 csri.conseillere@sfr.fr
Micro crèche :	04 75 88 96 16 csripe@sfr.fr

Horaires accueil :

Mardi	09h00 12h30	13h30 18h00
Mercredi	09h00 12h30	13h30 17h00
Judi	09h00 12h30	13h30 16h30
Vendredi	09h00 12h30	13h30 16h00

