

Bonjour et merci d'avance pour le temps que vous consacrerez à répondre aux questions suivantes. **Le CIDFF de l'Ardèche souhaite proposer aux personnes ardéchoises en situation de monoparentalité un soutien et un accompagnement dans les usages et pratiques numériques.** Ce questionnaire a pour but de mieux vous connaître et de mieux comprendre vos attentes et besoins numériques, en particulier dans le domaine de la parentalité. Vos réponses sont importantes, car elles nous permettront de vous proposer, si besoin, des ateliers adaptés à vos demandes. Temps estimé à environ 5 minutes.

Votre situation personnelle et professionnelle

Vous êtes :

- une femme un homme non genré

Votre âge : _____

Votre commune d'habitation : _____

Vous êtes ou vivez :

- seul·e en couple en cours de séparation séparé·e veuf·ve

Si vous vivez en couple :

- vous vivez avec une autre personne que le père ou la mère de vos enfants
 Autre : _____

Combien avez-vous d'enfants ? _____ **Dont à votre charge ?** _____

Quel âge ont vos enfants ? _____

Mode de garde de vos enfants mis en place entre vous et l'autre parent :

- Garde alternée, partagée (50/50) Garde où vos enfants habitent la majorité du temps chez vous Garde exclusive chez vous
 Garde exclusive chez l'autre parent

Vous considérez vous comme une famille monoparentale ? En situation de monoparentalité ?

- oui non je ne sais pas

Votre situation par rapport au logement :

- vous habitez dans votre propre logement vous êtes hébergé·e vous êtes sans domicile fixe

Êtes-vous ou avez-vous été victime de violences ?

- oui non Si vous ou une personne de votre entourage êtes dans cette situation, vous pouvez contacter :
Violences Femmes Info 3919 - Police Secours 17 - CIDFF de l'Ardèche 04.75.93.31.70

Votre situation professionnelle

- Salarié·e Activité indépendante, libérale, micro-entreprise Demandeur·se d'emploi En invalidité
 En arrêt maladie En congé parental Bénéficiaire du RSA Sans activité professionnelle

Avec la langue française, vous ?

- êtes tout à fait à l'aise êtes moyennement à l'aise avez des difficultés avec l'écrit avez des difficultés avec l'oral

Pouvez-vous vous déplacer facilement en Ardèche ?

- oui non

Si non, pour quelles raisons ?

- Pas de permis de conduire Pas de véhicule Contraint·e par les lignes et horaires de bus Problème médical
 Autre: _____



Votre situation par rapport au numérique

Vous possédez :

- un ordinateur fixe un téléphone portable une console de jeux vidéos
 un ordinateur portable une tablette une télévision

Pour vous connecter à internet, vous utilisez :

- votre box internet (wifi, câble) la connexion internet d'une autre personne, fournie dans un autre lieu
 votre téléphone portable (internet dans votre forfait mobile) rien, vous ne vous connectez pas à internet

Utilisez-vous des lieux en Ardèche pour être accompagné-e ou avoir accès à un équipement numérique ?

- oui non Si oui, lesquels ? _____

Quel est votre ressenti quand vous utilisez des outils numériques pour ?

| | Très à l'aise | A l'aise | Peu à l'aise | Pas du tout à l'aise | Je n'utilise pas |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Consulter des réseaux sociaux (Facebook, Instagram...) | <input type="radio"/> |
| Faire des démarches administratives en ligne (CAF, EDF, Impôts, Banque...) | <input type="radio"/> |
| Communiquer (consulter, écrire un mail, messageries instantanées...) | <input type="radio"/> |
| Stocker, sauvegarder des documents, des photos (en ligne, clé USB...) | <input type="radio"/> |
| Faire des recherches sur internet, vous informer, trouver des réponses à des questions du quotidien | <input type="radio"/> |
| Vous divertir, pratiquer vos loisirs | <input type="radio"/> |
| Acheter en ligne | <input type="radio"/> |
| Chercher un travail, vous former | <input type="radio"/> |
| Gérer la scolarité de vos enfants (Pronote, Parcoursup, réservation cantine...) | <input type="radio"/> |

Pour vous, accompagner vos enfants dans leurs pratiques numériques, c'est :

- facile, et vous vous sentez à l'aise compliqué, car ils connaissent les outils numériques et pas vous
 une source de conflit à la maison autre : _____

Votre intérêt et disponibilité pour des ateliers numériques

Seriez-vous intéressé-e pour participer à des ateliers collectifs sur le numérique ?

- oui non

Combien d'heures seriez-vous prêt-e à y consacrer chaque semaine ? _____

Quels jours de la semaine et à quels créneaux horaires pourriez-vous vous rendre disponible ?

| | Le matin 8h30-12h | Durant la pause déjeuner 12h-14h | L'après-midi 14h-17h | En début de soirée 17h-20h |
|----------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Lundi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mardi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mercredi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jeudi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vendredi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Samedi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Êtes-vous disponible pendant les vacances scolaires ?

oui non

Dans quelles communes d'Ardèche pourriez-vous vous rendre pour participer à ces ateliers/rencontres ?

Sur quelles thématiques souhaiteriez-vous participer à des ateliers numériques ?

- La scolarité de vos enfants (Pronote, ParcoursSup...)
- Les usages et pratiques numériques de vos enfants (écrans, jeux vidéos, réseaux sociaux...)
- La gestion du temps (agenda en ligne, courses en ligne...)
- La gestion du budget (applications bancaires, bons plans pour économiser...)
- Les démarches administratives en ligne (CAF, Santé, Energie...)
- Les informations sur Internet (questions du quotidien, attention aux fake news...)
- L'emploi (chercher du travail, une formation, France Travail, CV...)
- Les risques sur Internet et les réseaux sociaux (arnaques, cyberviolences, cyberharcèlement...)
- Se divertir et pratiquer des loisirs (jouer en famille, culture, activités créatives ou sportives en ligne...)
- Faire des rencontres (applications, événements, associations locales...)
- Aider son enfant à réaliser un devoir en utilisant le numérique
- Le fonctionnement et l'utilisation de base d'un ordinateur et d'un smartphone
- D'autres thématiques auxquelles nous n'aurions pas pensé :

Sous quelle forme aimeriez-vous que ces ateliers soient organisés ?

- Atelier collectif entre parents
- Atelier parent/enfant
- Autre : _____

Avez-vous des remarques, des suggestions, des questionnements à nous faire part ?

Renseignements

Connaissez-vous le CIDFF de l'Ardèche avant de remplir ce questionnaire ?

oui non

Si oui, comment ? De quelle façon ? _____

Si vous souhaitez être informé-e de la mise en place de ces ateliers, merci d'indiquer votre adresse mail et/ou numéro de téléphone:

Merci pour votre participation