

PROJET SOCIAL EVALUATION 2023



COMITE DE PILOTAGE DU 19 MARS 2024

Rappel de la méthodologie adoptée pour ce projet social :

Après la phase d'évaluation du précédent projet, place au diagnostic partagé

Le recueil des propositions d'actions s'est effectué via

- **8 lieux de consultation des habitants animés par des binômes salarié/bénévole** ont été proposés : Salle des fêtes - Rocles, marché hebdomadaire et « salon gourmand » - Joyeuse, Café - Sablières, supermarché Lidl - Rosières, Maison de l'enfance - Lablachère, Salle des fêtes - Valgorge,
- **Plusieurs réunions d'équipe salariée et bénévole**
- **Une rencontre avec les nouveaux élus des communes et les techniciens en charge de la compétence et la mise en œuvre de la politique « Petite enfance, Enfance, Jeunesse, Famille et parentalité »**
- **Le Diagnostic Social Territorial (DST 2018-2019)** conduit par le centre social



De nombreuses propositions d'actions via des post it

Nous avons pris le parti de tout inscrire dans les 3 axes de notre projet :

ALLER VERS

FAIRE VENIR

AGIR ENSEMBLE

Et ensemble, en interne, nous avons construit une **grille de faisabilité** : définition des critères, système de notation.

Celle ci a pour but de permettre une priorisation des actions à mettre en œuvre : plus les critères sont incontournables, plus la note possible est élevée, donc plus la note globale d'une action est élevée, plus sa mise en œuvre sera prioritaire.

De plus, cette méthode a permis l'appropriation par tous du fond du projet social.

Après avoir présenté notre projet aux partenaires, l'**agrément centre social a été validé par la CAF.**

2020

2021

Nous avons conduit une réunion équipe salariée et bénévoles afin de s'exercer ensemble au passage d'actions dans la grille de faisabilité.

Chaque service a passé TOUTES ses actions dans la grille en binôme avec un administrateur.

Quand toutes les actions ont pu être notées, nous les avons triées en réunion de responsables de services. Ainsi, chaque service a écrit sur des feuilles de couleur le nom de l'action et sa note. Nous les avons ensuite disposé sur 4 murs représentant les 4 années du projet par ordre de notation. Puis, **chacun a pu s'exprimer sur la cohérence générale de la mise en oeuvre des actions, quelques actions ont été déplacées plus tôt ou plus tard dans le calendrier annuel de mise en oeuvre.**



Remarques au sujet de la méthodologie :

Les actions recueillies sur les post it manquaient parfois de détails, il était difficile de comprendre ce que l'auteur voulait dire quand l'action suggérée n'était pas concrète. Il est alors indispensable de reformuler l'action selon ce que le binôme interprète.

Des critères ont été difficiles à évaluer :

Le temps du projet dépend de l'implication des participants, des disponibilités des partenaires, du type d'activité

La pertinence relative à l'origine de la demande (habitants/pros/partenaires), nous ne savions pas qui était à l'origine de la proposition, nous avons parfois du le présumer.

Des actions proposées sur certains services ne semblent pas relever de nos compétences, nous évaluerons chaque fin d'année celles que nous n'avons pas pu mettre en oeuvre et pourquoi. Nous supposons que la communication autour des champs d'actions du centre socio culturel est à travailler.

A l'heure du passage dans la grille de faisabilité, de nombreuses actions proposées en 2020 étaient déjà mises en oeuvre par l'équipe, d'où une année 2022 comportant de nombreuses actions.

Certaines actions sont mises en oeuvre de manière pérenne au centre socio culturel, nous les faisons apparaître en italique dans le calendrier ci après.

2022

Grille de Faisabilité		Intitulé de l'action :
Date :		
Critères	Note obtenue	Commentaires
	0 1 2 3 4 5	
1 - Ressources financières	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2 - Ressources humaines Salariés Bénévoles Intervenants ext.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3 - Disponibilités des R.H. Fiche mission Temps	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4 - Temps du projet	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
5 - Ressources matérielles Local Logistique	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
6 - Innovation	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
7 - Cohérences Valeurs associatives Projet associatif Projet pédagogique Projet éducatif	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
8 - Complexité	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
9 - Pertinence	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
10 - Partenariat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Valeur totale	 / 35	

Synthèse :

DEFINITION DES CRITERES DE LA GRILLE DE FAISABILITE

1) Ressources financières = Mettre en parallèle le coût du projet et les possibilités de financement existants ou à solliciter.

Note de 0 à 5 : 0= aucun financement 5= financement ne pose pas de problème

2) Ressources humaines = Mettre en parallèle les besoins humains liés aux différentes étapes du projet et les capacités disponibles (salariés, bénévoles, intervenants et partenaires)

Note de 0 à 5 : 0= ressources humaines non disponibles 5= ressources humaines disponibles

3) Disponibilité des RH = Les salariés ont ils les missions et le temps nécessaire ?

Note de 0 à 5 : 0 = Pas dans les missions/pas le temps 5= Dans les missions

4) Temps du projet = Est ce que le temps imparti ou imposé est suffisant ?

Note de 0 à 3 : 0 = insuffisant 3 = suffisant

5) Ressources matérielles = Est ce que je dispose des ressources matérielles nécessaires pour réaliser le projet ? (matériel, local adapté, logistique, sécurité...)

Note de 0 à 3: 0= ressources matérielles non disponibles 3= ressources disponibles

6) Innovation = Est ce que le projet a déjà été mis en œuvre au sein du centre et/ou sur le territoire ou à proximité?

Note de 0 à 2: 0= Pas nouveau ni sur territoire, ni au centre 1= pas nouveau sur le territoire mais nouveau au centre 2= Nouveau pour le territoire et pour le centre.

7) Cohérence = Est ce que l'action correspond aux valeurs de l'association? Est ce que l'action rentre dans les axes du projet social? Est ce que l'action correspond au Contrat Enfance jeunesse Parentalité de la CDC ? Est ce que l'action correspond au projet pédagogique du service concerné?

Note de 0 à 5 : 0= pas cohérent 5= cohérent

8) Complexité = Un projet est très complexe s'il nécessite d'être mené avec de nombreux partenaires, il dure dans le temps, il implique plusieurs financements.

Note de 0 à 1: 0= complexe 1= pas trop complexe

9) Pertinence = L'action répond à un besoin, une demande issue d'habitants, de professionnels, de partenaires associatifs ou institutionnels

Note de 0 à 3: Selon demande d'habitants / pros / partenaires 0= pas de demande 1= demande d'un seul 2= demande de deux 3= demande des trois

10) Partenariat = Le projet est-il porté avec des partenaires?

Note de 0 à 2 : 0 = Centre uniquement 1= au moins 1 partenaire 2= plusieurs partenaires

Actions à mettre en oeuvre en 2022

Accueil

Accueillir les usagers (29) Réorganisation de l'affichage et des documents à disposition (27)
Diriger les usagers dans les services (26) Rencontrer les agents d'accueil partenaires (22)

Action sociale

Créer un outil des acteurs sociaux (34)
Plus de collaboration avec France Services de Joyeuse (30) Portes ouvertes France Services (29)

Familles

Proposer des temps d'échanges thématiques avec intervenants (31)
Créer un lieu d'accueil parents d'ados à l'Appart de Joyeuse (29)
Proposer des actions d'aide à la parentalité (28) Soirées ouvertes à tous : jeux, spectacles, ateliers (25)
Proposer des animations et sorties parents enfants (25) Actions sur la connaissance de l'enfant (25)
Echanger sur les situations de familles en difficulté (21)

Crèche

Coordination de service (29) Continuer les passerelles (29)
Identifier la crèche comme faisant partie du CS (29) Echanges avec d'autres crèches du territoire (25)
Agrandir l'espace extérieur et l'ombrage (21) Permettre à l'équipe de se former en continu (23)
Faire venir des intervenants (21) Nouvelle crèche : projet commun de l'équipe : conditions de travail (21)

Enfance

Temps partagés crèche/ALSH, passerelles et continuité pédagogique (30) Faire venir les 9/11 ans (29)
Organiser des inter centres, favoriser les partenariats (28) Tisser des liens avec les producteurs et artisans locaux (25)
Proposer des activités extra scolaires (24) Impliquer les enfants dans le programme d'activités (24)
Créer des liens avec les associations locales, développer le sport, la culture, la créativité, le patrimoine (22) Valoriser les projets (22)

Jeunesse

Recenser les partenaires et aller vers eux (32) Itinérance du service (31) Participer aux manifestations du territoire (31)
Etre plus attractif pour les 15/17 ans (30) Proposer du soutien à la scolarité (29)
Mettre en place des passerelles enfance/jeunesse (28) Rendre plus visible le local Appart des jeunes : fléchage (27)
Mettre en place des actions parents d'ados (23)

Séniors

Proposer un accueil pour les seniors à l'Appart des jeunes (30) Café partagé avec activités selon les envies (29)
Soirées, activités, ateliers intergénérationnels (29) Meilleure signalétique de l'accès PMR au CS (28)
Sorties découverte du territoire (26) Elargir le service sur la CDC (21)
Séjours de vacances, échanges villes/campagne (18)

Développement

Lien avec la MEJ pour aller vers le bas (31) Organisation d'ateliers prévention santé (29)
Développer des liens avec le bas du territoire (29) Présenter le CS en Conseil communautaire (28)
Mieux faire connaître les services proposés par le CS (27) Transport/mobilité, le Ricochet comme lieu d'infos (27)
Maintenir et créer plus de journées intergénérationnelles (27)

Actions à mettre en oeuvre en 2023

Accueil

Proposer un accueil sur l'Appart de Joyeuse (27)

Remettre en place l'accueil café pour les habitants avec les salariés (26)

Permanences des différents salariés à l'accueil (25)

Aménager un vrai espace d'accueil confidentiel et convivial (18)

Action sociale

Lien entre le café d'accueil et le service social (29) Communication mairies/CDC/CCAS (29)

Communication sur les permanences de l'assistante sociale au CS (29) France service en itinérance (29)

Communication plus visible sur les services (29) Expliquer le domaine d'intervention de l'action sociale à l'équipe (27)

Familles

Lieu d'écoute parents d'enfants de tous âges (27)

Créer un club de femmes, espace de rencontres (26)

Proposer des journées à l'Appart pour les parents et les habitants (24)

Temps d'échanges entre professionnels autour des difficultés rencontrées (24)

Investir les parents d'ados dans la structure (23)

Crèche

Renouvellement : formations groupées pour l'équipe sur la pratique auprès des enfants (24)

Prévoir des temps de préparation d'activités pour l'équipe salariée (24)

Faire connaître le travail en crèche aux autres services (26)

Découvrir les métiers au sein du CS (26)

Enfance

Proposer des animations dans les autres communes (31)

Formation sur l'accueil des enfants particuliers (31)

Organiser une journée fête des enfants avec la MEJ (25)

Mieux connaître les projets scolaires, travail en commun (24)

Formations : connaissance, besoins et développement de l'enfant + CNV (24)

Découvrir les métiers au sein du CS (22)

Harmoniser la communication en direction des familles (21)

Plus de clarté sur qui gère quoi : CS / Mairie / CDC (19)

Jeunesse

Transmettre les objectifs éducatifs aux familles (29)

Partenariats avec mission locale, AMESUD, Frances services (29)

Améliorer la communication envers l'équipe et à l'extérieur (29)

Aborder les problèmes des ados : prévention, orientation (29)

Créer un lien ados/enfance/crèche (28)

Investir les parents d'ados dans la structure (27)

Plus de projets en partenariat (27)

Sensibiliser les jeunes pour des stages en crèche (27)

Séniors

Accompagner le passage à la retraite (29)

Mise en oeuvre de l'accueil des seniors sur l'Appart des jeunes (28)

Valoriser les rôles, l'expérience de vie (26)

Accompagner les habitants pour l'aménagement des lieux de vie (26)

Ateliers sur le mieux être (21)

Ateliers de prévention (16)

Développement

Projets communs avec la MAS et l'EHPAD (27)

Organiser des trocs (26)

Inscrire le CS comme lieu de coopération associative (26)

Communiquer sur champ d'action DSL (26)

Réflexion sur la difficulté des habitants à passer la porte du CS (26)

Participation du CS au comité local de santé (26)

Développer les activités à l'Appart (23)

Eveil musical (19)

Activité sportive pour tout âge (19)

Accroître les moyens de communication : affichage, journaux, radio (19)

Actions "Autres" proposées

Ces actions ont été proposées sans fléchage par service, nous avons choisi de distinguer cette catégorie "Autres" dans le calendrier car les actions sont pour la plupart nouvelles pour le centre.

Elles peuvent ainsi être portées par plusieurs services, ou requièrent une réflexion sur quel professionnel ou bénévole de l'équipe est en capacité de prendre à sa charge une mission qui n'est jusqu'à maintenant pas couverte.

Nous nous questionnons à ce jour sur la faisabilité des actions qui ont une note très faible.

2022

Accompagner la remise en état du parcours santé à Valgorge (31)

Développer les partenariats institutionnels, notamment avec les mairies du territoire (28)

Organiser des temps conviviaux salariés et bénévoles (25)

2023

Friperie : améliorer la communication et développer la convivialité de l'espace (27)

Organiser une grande journée batucada et culinaire (26)

Travail sur l'acceptation de la différence (23)

Appropriation du centre par les utilisateurs (21)

Faire remonter les besoins pour améliorer le transport à la demande existant (16)

Développer le covoiturage, application ou site internet (8)

2024

Interpeller les collectivités sur les habitats pour plus de logements à la location (25)

Développer une Agence Immobilière à vocation sociale (16)

Faire l'état de l'habitat privé inoccupé et communal pour plus de logement à la location (15)

Proposer une programmation culturelle engagée (12)

2025

Partage de matériel : four, presseur, compost, achats communs (21)

Organisation d'éduc'tours pour les pros (15)

Développement de pôles médicaux, relais médicaux (13)

Difficultés d'installation des agriculteurs (6)

Rassembler les communes Rosières / Joyeuse / Lablachère (5)

Accueil des commerçants pour réinvestir le centre ville de Joyeuse (5)

DOCUMENT D'ÉVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

ACCUEIL

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Proposer un accueil sur l'appart de Joyeuse.			X	Actions seniors proposées sur l'Appart (voir document service seniors)	OUI	Permanences régulières seniors en 2024.
Remettre en place l'accueil café pour les habitants avec les salariés.	X				OUI	Accueil spontané et informel des habitants en 2023. Tous les lundis matin de 9h à 10h « Le café du lundi » en 2024.
Permanences des différents salariés à l'accueil.			X		OUI	Les permanences se font sur les absences de l'agent d'accueil (lors des réunions ou des congés). Problèmes techniques : accès logiciel AIGA restreint : coût très important pour améliorer l'accès. Multiplication des outils et du temps salarié pour centraliser les inscriptions et présences.
Aménager un vrai espace d'accueil confidentiel et convivial.			X	871 personnes accueillies physiquement en 2023.	OUI	Déplacement de l'espace d'attente dans le hall de l'entrée. Réunions de réflexion et concertation des habitants sur un projet d'aménagement en 2023. Recherche de financements et réponse à l'Appel à Manifestation d'Intérêt de la Banque des territoires en 2024.

DOCUMENT D'EVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

ACTION SOCIALE

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Lien entre café d'accueil et service social			X		Oui	-Présence d'un salarié au café le matin. Rencontre à ajuster en fonction des échanges et des besoins. Prise de RDV possible ou orientation vers service adapté.
Communication vers les Mairies / CDC / CCAS	X			-Envoie de plusieurs mails aux partenaires avec les actualités et les infos publiques et sociales.	Oui	-Dépôt d'affiche et de flyers dans les mairies. -Intervention une fois par an en réunion des secrétaires de Mairies de la CDC
Communication sur les permanences de l'assistante sociale au CSC	X			-Communication en interne -communication auprès des habitants (10 à 15 pers informées)		-A ajouter dans les informations aux habitants et aux partenaires FS
France services en itinérance	X			4 permanences à St Mélanie = 1 RDV	Oui, ailleurs	-Permanences à St Melany, 4 permanences = non concluante, absence de demande. -Pour 2024 permanences à Rocles.
Communication plus lisible sur les services	X				oui	Réfaction de la plaquette FS, et plaquette CSC, FB, Site internet, lettre d'info CSC.
Expliquer le domaine d'intervention de l'action sociale à l'équipe	X			-Première info en réunion de grande équipe.	Oui	-Envisager une information plus large et complète, avec les membres de la collégiale en sus.

DOCUMENT D'EVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

SERVICE CONCERNE : FAMILLES



NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Lieu d'écoute parents d'enfants de tous âges			X	<p><u>Papo'thé</u> avec parents d'enfants de 0 à 6 ans mensuels : 11 séances réalisées.</p> <p>Mères roseaux : 3 séances</p> <p>Entretiens individuels à la demande.</p>	<p>De fait le CS est un lieu d'écoute.</p> <p>Les <u>papo'thés</u> et les mères roseaux ne seront pas reconduits en 2024</p> <p>2024 : Mise en place des cafés du lundi + café <u>frip'</u> mensuels</p>	<p>La fonction accueil et écoute est l'affaire de tous les services, chaque professionnel du CS à une attention particulière sur l'écoute des habitants au sens large.</p> <p>Les accompagnements se font plus particulièrement de façon individuelle, c'est d'ailleurs une demande qui a tendance à se généraliser, les temps de rencontres collectifs ne semblent plus faire l'adhésion des parents.</p> <p>Concernant les groupes de parole (mères roseaux et <u>papo'thé</u>) : Malgré l'engouement exprimé par les parents, faible participation : - horaires non adaptés malgré les plages et jours divers proposés - une demande systématique d'entretiens individuels. Le collectif fait peur pour exprimer les « cailloux dans la chaussure » - mobilité - accès systématique et facile au web pour trouver des réponses à ses questions</p>
Créer un club de femmes, espace de rencontres	X			Partiellement : espace de rencontres entre mères solos uniquement (les Mères Roseaux)	non	<p>Nous n'avons pas réussi à constituer un groupe de mamans, malgré l'engouement lors des contacts préalables avec ces dernières.</p> <p>Disparité dans les disponibilités de chacune, d'autant plus que certaines habitent plutôt loin du centre social : s'ajoute donc des contraintes de temps de route qu'elles ne peuvent honorer du fait d'un planning déjà serré lorsqu'elles ont plusieurs enfants notamment.</p> <p>A chaque séance proposée, désistements de dernière minute du fait d'enfants malades pour celles qui s'étaient inscrites.</p>

Proposer des journées à l'Appart pour les parents et les habitants			X	Actions ponctuelles avec les parents d'ados via les animateurs du SJ Actions en journée ciblées sur le public senior	Oui	Locaux de taille réduite limitant le type d'action proposée en leur sein. Les seniors se déplacent facilement au SJ, c'est beaucoup plus compliqué de toucher les parents d'ados. Dès 2024, nous enclenchons un programme de rencontres parents /ados co porté par le SJ et la référente familles.
Temps d'échanges entre professionnels autour des difficultés rencontrées	X			Réunions mensuelles entre responsables de service au CS. Réunions mensuelles spécifiques entre référente familles et responsable de la crèche Copil parentalité CDCBD + collectif « autour des familles » Journées entre pairs FACS (les commissions familles) 1 réunion avec les instits de Valgorge, 1 réunion avec la directrice de l'école de Rocles	oui	Les temps d'échanges peuvent être formalisés, comme spécifié dans les éléments quantitatifs, mais les échanges entre professionnels se font également de façon informelle, au cas par cas. De plus, à chaque temps de rencontres avec des partenaires professionnels avec lesquels nous travaillons, sont évoquées les problématiques rencontrées. Par exemple, le collectif « autour des familles » en est un représentant.
Investir les parents d'ados dans la structure			X		oui	La journée d'ateliers-débat répondant aux demandes émanant des parents (dont les enfants fréquentent le SJ) de traiter la question du genre a été investie par des parents hors CS. Une mobilisation de ce public sera travaillée en 2024, en lien plus étroit avec la nouvelle responsable du SJ.
Proposer des temps d'échanges thématiques avec des intervenants (demande de reconduction des habitants suite à actions 2022) Proposer des actions d'aide à la parentalité	x			REAAP 2023 - une après midi d'échanges débats ateliers autour de la question de l'identité de genre avec l'association Contact 26-07 et la présidente du Jardin des T (lieu d'accueil en Ardèche pour jeunes transgenres) à Joyeuse (13 participants)		Le CS commence à être repéré comme étant pourvoyeur de rencontres de ce type. Nous avons commencé des cycles de conférences-débats l'an dernier dans le cadre du REAAP, et reconduit l'action cette année. En 2022, 28 participants en tout pour 3 temps forts. En 2023, 51 participants en tout pour le même nombre de temps forts. La diversité des professionnels impliqués dans cette action ainsi que les thématiques au plus proche d'enjeux sociétaux et/ou de la réalité quotidienne des parents nous semblent être un facteur de succès.

			<ul style="list-style-type: none"> - une conférence débat avec une psychologue sur la peur du regard de l'autre et comment s'en libérer, à Joyeuse (29 personnes) - une conférence débat avec l'association Ped-A sur les peurs enfantines à Valgorge (9 participants) - 1 <u>Papo'thé</u> avec un intervenant en médecine traditionnelle chinoise - <i>groupes de parole : <u>Papo'thé</u> et <u>Mères Roseaux</u></i> 		
<i>Proposer animations et sorties parents/enfants</i> <i>Soirées ouvertes à tous</i>	X		<ul style="list-style-type: none"> -spectacle de clowns à Bourg st andéol : pas d'inscription - la forêt d'<u>émile zarbre</u> : 6 participants - initiation à la spéléo : 7 participants - parc aquatique : 4 participants - Soirée kitch <u>co-organisée</u> avec des parents : 19 participants - fête de la crèche - 2 soirées de la Comédie Itinérante de Valence (sur <u>Valgorge</u> et Rosières) : 54 + 72 personnes - Noël ensemble : environ 100 personnes 	oui	<p>Augmentation de la fréquentation des sorties familles par rapport à l'an dernier. (via 1 minibus 9 places, dont chauffeur)</p> <p>Perspective : aller encore plus au contact direct avec les habitants/parents pour promouvoir nos actions, l'information orale semblant plus efficace que l'information écrite.</p>

DOCUMENT D'ÉVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

SERVICE CONCERNE : CRÈCHE

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Renouvellement : formations groupées pour l'équipe sur la pratique auprès des enfants	X			APP 10 séances en 2023 PSC1 non réalisé car manque de formateur programmé pour 2024	Oui OUI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accompagnement bien adapté aux besoins de l'équipe ➤ Apport « d'un point de vue » extérieur de qualité Temps pour l'équipe qui permet d'échanger ses craintes, ses envies et ses méthodes sous un regard neutre et cadré <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cadre exceptionnel
Prévoir des temps de préparation d'activités pour l'équipe des salariées			X	Mise en place d'une organisation avec la difficulté du manque de place	OUI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des créneaux de temps de préparation ont été mis en place Le manque de place et de lieu prévu ajoute une difficulté pour mettre en place certaines préparations... en attente de la nouvelle crèche pour améliorer ses temps <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en place de réunions régulières équipe crèche qui permet de mettre en commun les projets ➤ Mise en place de temps de travail autour de la nouvelle crèche
Faire connaître le travail en crèche aux autres services	X			Journée de cohésion équipe complète + conseil administration 1 Réunions « grande équipe » 2 Passerelles crèche enfances 5 Papo'thé 10 Une personne de l'équipe qui travaille sur 2 services différents		Echange des différentes formations faites par les différentes équipes (Congrès national des CS...) Permet de créer des liens Plus de régularités mises en place, il faut créer plus d'implication des parents dans les actions Travail avec le service famille pour permettre aux familles d'avoir un temps d'échange Freins: temps de réunions difficulté à trouver créneaux de réunions (elles se font en soirée) problématique vie perso et garde d'enfant.

Découvrir les métiers au sein du centre social			X	Journée cohésion Réunions « grande équipe » Papothé		Le temps nécessaire pour se détacher et découvrir les autres services n'est pas disponible. Les partages ont lieu sur les réunions collectives.
Echange avec les autres crèches				Adhésion à l'ACCEP		Permet de mettre en lien les difficultés et les nouveautés (protocoles, texte de loi ...) avec les crèches du réseau.

DOCUMENT D'ÉVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

SERVICE CONCERNE : ENFANCE

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Proposer des actions dans les autres communes		X			A voir	Manque de temps + dispo des RH pour s'atteler à cela. Réfléchir à comment faire pour ne pas juste « déplacer » les enfants qui viennent déjà au centre mais faire venir d'autres enfants. Evènement festif ? Pré-inscription dans villages ?
Formation enfants porteurs de handicap			X	Organisée par le collectif sud Ardèche, intervenant La souris verte.	1ere partie 2023 /Suite Fin sept 2024	Début de formation très intéressante. Apport concret et facile à mettre en œuvre sur le terrain.
Organiser une journée fête des enfants avec la MEJ		X			Non	Manque de moyens humains à Lablachère et Valgorge.
Mieux connaître les projets scolaires, travail en commun	X			3 réunions avec les enseignantes de Valgorge	Oui	Réunion en début d'année avec l'école, permet échange sur projets respectifs et enfants qui nécessitent une attention particulière. Complémentarité dans la mise en œuvre des projets quand c'est opportun. Echanges d'informations au sujet des familles.
Temps de formation sur la communication non violente (CNV)	X				NON	Natacha Neboit dans le cadre de son CPJEPS à eu un temps de formation CNV
Formation sur le développement de l'enfant et les besoins de l'enfant		X			Non	Nous n'en avons pas senti le besoin cette année. Auto formation régulière faite en équipe : accompagnement des nouveaux salariés ou stagiaires. Dans le cadre des actions REAAP, des conférences sur le sujet ont été proposées aux familles et professionnels.

Découvrir les métiers au sein du CS			X		Oui	Le DLA nous à beaucoup aidé à comprendre tous les postes. Travail très transversal au sein de l'équipe, beaucoup d'échanges et d'entraide. Beaucoup de temps intergénérationnel proposés avec les services du centre.
Harmoniser la communication en direction des familles	X				Oui	Echéancier commun enfance et jeunesse pour la sortie des programmes. News letter aux adhérents. Communication via les réseaux sociaux
Plus de clarté sur qui gère quoi (mairie/CS/CDC)	X			Réunion avec les agents communaux qui interviennent avec notre équipe d'animation	Oui	Renvoi systématique des familles vers l'interlocuteur approprié.
Temps partagés crèche/Alsh Passerelle et continuité pédagogique	X			5 enfants de la crèche	Oui	Difficulté à avoir les parents de la crèche aux gouters proposés pour faire connaissance avec les animateurs du centre. De nombreux échanges avec les services du Ricochet pour continuité pédagogique
Passerelle ados	X			3 journées passerelles proposées 1 séjour 9/13 ans avec 15 enfants	Oui	A revoir pour proposer ces rencontres sur des vacances et non des mercredis Séjour dynamique à thématique sportive (Villefort)
Proposer des activités extrascolaires	X			Jany à sept : 8 enfants 4-6 ans et 3 de 7 et plus Depuis sept : 4 enfants de 4-5 ans et 5 enfants de 6 ans et plus	Oui	Des ateliers périscolaires « multisports » ont été proposés.
Organiser des inter centres, favoriser les partenariats	X			2 rencontres avec le centre du Palabre d'Aubenas 5 rencontres avec Les Farfadets de Lablachère dont une dans le cadre d'un partenariat avec « paroles en festival » Mois de la créativité : 1 atelier Bande dessinée avec Roland Hours	Oui	Le service enfance est ouvert aux propositions et opportunités de co construction de projets qui se présentent.

				Partenariats ou de l'école sur événements ponctuels		
<i>Tisser des liens avec les producteurs et artisans locaux</i>	X			Sortie à la ferme du château à Chastanet Visite du jardin extraordinaire de Christian (habitant de Chastanet)	Oui	Achat crème de châtaigne et jus de pommes à une productrice de Valgorge + goûters achetés à l'épicerie de Valgorge
<i>Créer des liens avec les associations locales, développer le sport, la culture, la créativité, le patrimoine</i>	X			Sortie au sentier des Lauzes Sortie festival d'Alba la Romaine Sortie Muséal de l'Ardèche Mois de la créativité Sortie au cinéma de Rosières (privatisé pour notre centre et celui de Lablachère) Séjour à dominante sportive proposé en juillet. Sortie au PNR	Oui	Toutes ces activités permettent de répondre aux objectifs de notre projet pédagogique : - Mettre en valeur l'environnement et le patrimoine en sensibilisant à sa protection - Développer la créativité et faciliter l'accès aux pratiques artistiques, culturelles et sportives - Accompagner les enfants vers l'autonomie et la citoyenneté Appel à projets en 2024 Coups de pouce éducatifs du PNR
<i>Impliquer les enfants dans le programme d'activités</i>	X				Oui	Mise en place d'après-midi « fabrique des possibles » chez les plus de 6 ans, afin de favoriser le choix des enfants et recueillir leurs idées ou propositions. Chez les moins de 6 ans tous les après-midis sont consacrés aux « jeux libres ». Cela favorise la mise en place d'activités spontanées et à la demande.
<i>Valoriser les projets</i>	X				Oui	Communication via facebook et le site du centre

DOCUMENT D'ÉVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

SERVICE CONCERNE : JEUNESSE

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
<i>Transmettre les objectifs éducatifs aux familles</i>			X	4 Soirées parents-ados	OUI	<p>Lors des soirées parents-ados les objectifs éducatifs sont transmis, discutés et vécus.</p> <p>Volonté de reconduire cette action sur 2024, par la réécriture du projet pédagogique 2024, influencé par les changements de fonctionnement du service jeunesse et par l'arrivée d'un nouvel animateur jeunesse. Une année qui semble plus pertinente pour investir et transmettre les objectifs éducatifs aux familles, de manière plus concrète et ludique.</p> <p>Mise en place de temps parents-ados consacrés à la transmission de nos objectifs et à l'écoute des besoins du public pour la réécriture du projet pédagogique du service jeunesse en 2024.</p> <p><u>Freins</u> : Manque de visibilité et lisibilité du public sur les objectifs du projet social.</p>
<i>Améliorer la communication envers l'équipe et à l'extérieur</i>	X			<p>Interne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Echange de mail (fréquence hebdomadaire) - Participation aux événements du CSC. - Déplacement plus régulier à <u>Valgorge</u>, (1 mardi sur 3 par mois) - Mise en place d'outil de fonctionnement « pochette », pour la transmission de documents, de Joyeuse à <u>Valgorge</u>. - Newsletter des activités du CSC Le Ricochet. 	OUI	<p>La communication en interne fonctionne mieux et le relais d'information est plus fluide. Le téléphone et la présence en face à face, reste néanmoins le meilleur outil de communication.</p> <p>En interne, les réunions d'équipe permettent d'échanger sur les activités des différents services, voir d'organiser des actions communes.</p> <p>En externe, les réseaux sociaux sont essentiels dans le relais d'information. Le tractage et les actions « hors les murs » sont un moyen de communication, de part les échanges en directs que nous pouvons avoir avec nos publics, ainsi qu'en rendant nos actions visibles sur différentes communes du territoire.</p>

			<p>- Réunions internes (équipe complète et responsables)</p> <p>Externe :</p> <p>-Envoi des programmes équipes + partenaires (9 /an)</p> <p>- Mails « actu service jeunesse » aux adhérents du SJ (fréquence : tous les deux mois environs)</p> <p>- Programmes déposés dans des lieux (5 lieux)</p> <p>- Affichage régulier des événements chez les commerçants du coin.</p> <p>- Communications sur les réseaux sociaux</p> <p>- Publications : 93 sur l'année</p>		<p>Ces types de communication vont se poursuivre sur l'année 2024. Une attention particulière sera faite sur l'amélioration de la communication en externe des actions menées, afin de mettre en valeur certaines actions fars du service jeunesse et ainsi mieux informer les familles sur la vie des jeunes au service jeunesse.</p> <p>Également, la radio des jeunes la <u>Réverbe</u>, s'est donnée l'objectif de relayer les infos du service jeunesse dès la rentrée scolaire 2024. Nous espérons par cette évolution, rendre mieux visible notre communication pour les adhérents du service jeunesse, notamment pour les jeunes.</p>
<p>Créer un lien ados/enfance/ crèche</p>	X		<p>Actions « passerelle » :</p> <p>3 journées + 1 séjour</p> <p>Total du nombre d'inscrits sur les différentes journées : 35 inscriptions.</p> <p>Moyenne de fréquentation de 11,66.</p> <p>Inscriptions sur le séjour : 15 jeunes</p> <p>Liens :</p> <p>Interne: Service enfance du CSC Le ricochet</p> <p>Externe : Service Enfance « Les Farfadets », CDC <u>Beaume-Drobie</u>.</p>	Oui	<p>Les journées passerelles ont été organisées avec les équipes enfance du CSC Le Ricochet, le centre de loisirs « Les Farfadets » et le service jeunesse du CSC Le Ricochet.</p> <p>Le lien ados/crèche a été abordé, un projet crèche/service jeunesse est prévu en 2024.</p> <p>Le bilan des journées passerelles avec les 2 structures concernées au projet passerelle, montrera la pertinence de maintenir des actions destinées aux public 9-13 ans.</p>

<p>Plus de projets en partenariat</p>	<p>X</p>		<p>Partenariats réalisés :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- FACS 2-CMSEA de Metz (57) 3-Collège de Joyeuse 4-Mission locale, Info jeunes 5-Association des castagnades de Joyeuse 6-Cdc Beaume-Drobie 7-Association du sentier des Lauzes 8-Centre de Loisirs Les Farfadets – Cdc Beaume-drobie 9-Association Amesud 10-Réseaux pdn 11-Association heureux qui comme Marius 12-Mairie de Joyeuse 13-Commune de St Mélany, 14-Association du salon gourmand et de l'artisanat 15-Association d'escalade de Joyeuse 16-Association Casamjaille 17-Service enfance / Familles / Seniors / France services du CSC Ricochet 18-CDC des gorges de l'Ardèche – secteur jeune 19-CSC Revivre – secteur jeune 20-Caf de l'Ardèche 21-MSA 22-Département de l'Ardèche 	<p>OUI</p>	<p>Projets</p> <ul style="list-style-type: none"> - avec la FACS : séjour <u>Ajraton</u>, journée <u>Ajirforever</u>, Congrès national des centres sociaux - avec Allô la planète : accompagnement radio et émission des jeunes dans la programmation du festival joyeuse escale. - avec CMSEA de Metz: projet de voyage à Metz et rencontre des Messins en Ardèche avec les partenaires de la CDC <u>Beaume-Drobie</u> et Le Sentier des Lauzes. - avec le Collège: convention signée. Intervention 3 fois par semaine, les mardis et jeudis de 16h à 17h sur un temps d'aide aux devoirs et le vendredi de 12h à 13h55 sur un temps d'animation au foyer du collège. - avec la mission locale qui intervient deux fois par mois au service jeunesse, en tenant une permanence au sein de notre structure jeunesse. - avec l'association qui organise la <u>Castagnade de Joyeuse</u> : projet radio des jeunes, impliqué dans l'animation de la journée. - avec la CDC <u>Beaume-Drobie</u> : dans la construction d'un stage manga à destination des jeunes. (partenaire financeur du service jeunesse) - avec les autres associations et communes locales : activités et réflexion de projets construits et menés ensemble. - avec la MSA, le Département et la Caf de l'Ardèche : en répondant à des appels à projets, en étant passé en PS JEUNE, en étant financé par ces institutions pour mener à bien nos activités liées à la jeunesse.
---------------------------------------	----------	--	--	------------	--

<p>Partenariat avec Mission locale, AMESUD, France service</p>	<p>X</p>			<p>Partenariat réalisé : (2/3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mission locale (à destination du public 14 – 17 ans) - France service (à destination des jeunes majeurs) 	<p>OUI</p>	<p>Objectif en partie réalisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> - avec France service : affichage dans nos locaux ; - avec la mission locale : intervention PIJ deux fois par mois pour des permanences au service jeunesse. Aborde les questions d'orientation, d'aides aux jeunes pour la pratique d'activité <u>extra-scolaire</u> ou encore pour le financement de permis. <p>Les opportunités ne se sont pas présentées pour travailler sur des actions avec AMESUD.</p> <p>Le service jeunesse relaie régulièrement les informations d'AMESUD. L'équipe participe également à des réunions organisées par AMESUD, dans le but de diriger les jeunes majeurs concernés, vers des projets portés par AMESUD.</p>
<p>Aborder les problèmes des ados : prévention, orientation.</p>	<p>X</p>			<p>- 9 Thèmes abordés</p>	<p>OUI</p>	<p>Au cours des missions du service jeunesse, l'équipe pédagogique a rencontré et abordé diverses problématiques sociales liées à son public.</p> <p>Orientation / Financement / logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - permanence de la mission locale au service jeunesse - discussions informelles avec les ados lors des temps d'accueil - Sollicitation des jeunes, accompagnement dans leur recherche <p>Harcèlement scolaire, cyber-harcèlement, sexualité, précarité menstruelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promeneur du net : veille, discussions et relais d'informations sur les réseaux sociaux avec les jeunes. - Discussions informelles, en petit groupe, lors des temps d'accueil - Les accueils libres permettent aux jeunes isolés dans leur scolarité, en école à la maison pour des raisons d'harcèlement scolaire, de reprendre confiance socialement et de maintenir un lien social. - Serviettes hygiéniques, lavables et jetables, disponibles pour les jeunes au SJ. Projet porté avec le service famille du <u>CSC</u>. <p>Accompagnement à la scolarité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien des permanences sur les temps de « devoirs faits », au Collège de la Vallée de la <u>Beaume</u>. - Temps d'accompagnement à la scolarité mis en place au service

					<p>jeunesse, deux fois par semaine en 2023 (jusqu'à l'été)</p> <p>Le bilan de l'année a mis en évidence le peu de fréquentation du public sur ces temps. Ils ne seront pas reconduits sur l'année 2024.</p> <p>Malgré tout, régulièrement sur les temps d'accueil, les jeunes viennent faire leurs devoirs et sollicitent l'équipe pour être accompagnés dans leurs tâches.</p> <p>Actualité / Politique jeunesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rencontre avec des élus lors de participations à des événements locaux et/ou rencontres. - discussions informelles lors des temps d'accueil, sur l'actualité jeunesse en France. - lors de projets, des thèmes abordés : <p>*investissement des jeunes dans les politiques locales</p> <p>Recherche d'identité, de groupe social :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accompagnement et échanges informels avec les jeunes lors des temps d'accueil.
Investir les parents d'ados dans la structure	X			<p>- 4 soirées parents-ados</p> <p>- 3 parents motivés pour intégrer le Conseil d'administration</p>	<p>OUI</p> <p>Les parents ont été investis lors de temps «soirée parents-ados », organisés par le service jeunesse.</p> <p>Ces soirées ont permis notamment, d'expliquer aux parents la possibilité de devenir membre de notre conseil d'administration.</p> <p>3 parents du service jeunesse, habitants dans les environs de la commune de Joyeuse, avaient exprimé et montré leur curiosité pour cet investissement dans la structure. Ces parents n'ont pas donné suite à cette démarche.</p>
Sensibiliser les jeunes pour des stages en crèche		X			<p>En 2024</p> <p>Perspectives 2024</p> <p>Proposition d'un stage baby-sitting de 4 jours pour un public 14-17ans, impliquant les services de l'enfance et de la crèche.</p> <p>Des mini-stages peuvent être organisés pour les jeunes au sein des crèches pour découvrir les métiers de la petite enfance.</p>

SERVICE CONCERNE : **Service Senior**

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
<i>Accompagner le passage à la retraite</i>			★		Oui	Le Ricochet portant une France services, l'animatrice seniors s'est familiarisée et formée à l'accompagnement des seniors au passage à la retraite et à la constitution des dossiers
Valoriser les rôles, l'expérience de vie	★			<ul style="list-style-type: none"> - 1 Atelier Tricot/ 2 bénévoles/4 participantes - 1 Atelier d'écriture/ 1 bénévole/ 9 participants - 1 Atelier cuisine/ 1 bénévole/ 7 participants - 8 Ateliers Peinture/2 bénévoles/ 5 participants (séances bi mensuelles) - 2 Partages de balades/ 1 bénévole - 2 actions intergénérationnelles avec le service Enfance/ 3 participants par action - 1 action intergénérationnelle avec le service Jeunesse/ 4 participants (Loto) - 2 balades intergénérationnelles/ 4 participants 	Oui	Ces ateliers sont initiés, portés et menés par les seniors. Leur investissement dans ces actions favorise l'épanouissement du public.
<i>Atelier sur le mieux être</i>	★			<ul style="list-style-type: none"> - 11 ateliers bien-être et auto massage/ 1 intervenante diplômée/ 17 participantes - 3 marches santé avec peu de dénivelé, peu de km/ 19 participations au total - 2 sorties sur la découverte des plantes médicinales et comestible avec fabrication de baume et eau florale/ 17 participations au total - 1 sortie piscine / 6 participants - 3 ateliers de prévention santé <u>Dmarche</u>/ 	Oui	Bienfaits de ces actions sur : <ul style="list-style-type: none"> - La santé physique et morale - Le lien social - Stimulation de la mémoire - Découverte

				entre 8 et 11 participants par atelier - 1 Conférence sur la Mémoire/ 20 participants		
Mise en œuvre l'accueil des seniors sur l'appart des jeunes				<p>Activités proposées sur Joyeuse à l'Appart:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 ateliers bien-être et auto massage/ 6 participants - 1 Rencontre et goûter/ 5 participants - 1 Atelier cuisine/ 1 bénévole/ 7 participants - 1 Atelier d'écriture mensuel/ 1 bénévole/ 9 participants - 2 Réunions seniors entre 9 participants - 1 réunion loto seniors/jeunes/ 9 participants (4 seniors) - 2 séances de jeux de société/ 6 participants par séances 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> - L'enjeu est que le CS soit mieux identifié comme point d'accueil d'activités pour seniors - Le point « pôle ressources » reste à développer - Des permanences d'accueil mensuelles seront mises en place à partir de janvier 2024
<i>Accompagner les habitants pour l'aménagement de leur lieu de vie</i>					NON	Le relais vers les institutions compétentes est fait via l'accueil à France services (Soliha , ANAH...)
<i>Ateliers de prévention</i>				<ul style="list-style-type: none"> - 3 ateliers de prévention santé Dmarche animé par l'ADAL via la CARSAT/ entre 8 et 11 participants par atelier sur Joyeuse - Une conférence sur la Mémoire proposée par la MSA en novembre 2023 - Une séance de tests MOCA (évaluation cognitive) organisée sur Lablachère en novembre 2023 en préambule aux ateliers mémoires qui débutent en 2024 	OUI	Nous répondons aux besoins que les seniors relatent, et selon les opportunités proposées par nos partenaires. Une demande pour des ateliers de conduite et de remise à nouveau du code de la route a été faite par les habitants.

SERVICE CONCERNE : Développement Social Local

⇄

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Projet commun avec MAS et EHPAD			X		Oui	Cette action est en cours de réalisation en 2024 via les services enfance et seniors autour d'un projet de jardin intergénérationnel.
Organiser des trocs		X			Non	Troc de plantes proposé en 2023 par le service seniors, peu de participants. L'habitant à l'origine de cette demande n'habite plus sur le territoire. Pas de temps salarié disponible pour coordonner
Inscrire le CSC comme lieu de coopération associative	X				Action dans la continuité	- Tous les services sont en lien et travaillent avec des associations locales et d'un territoire plus large - Création de la plaquette des animations locales (réunion) - Mise à disposition de moyens matériels (salles, véhicules...), mutualisation avec les associations locales
Communiquer sur champ d'action DSL	X			Une rencontre avec les élus de <u>Rocles</u>		Une présentation a été effectuée en conseil municipal de la commune de <u>Rocles</u> , et aboutit à l'adhésion de cette commune (et un partenariat sur l'accueil de permanences FS à <u>Rocles</u> en 2024)
Réflexion sur la difficulté des habitants à passer la porte du CSC			X			-Travail en cours autour de l'aller vers et des actions à visée émancipatrices (formation FAVE 2023/2024, réunion équipe salariée et bénévoles en 2024) - Recueil d'avis des habitants au sujet de la réorganisation de l'accueil. Difficulté à sonder les habitants concernés = ceux qui ne viennent pas.
Participation du CSC au Comité local de santé		X				Les élus locaux se sont saisis du sujet

Développer les activités à l'appart			X			Activités proposées via le service séniors (voir évaluation seniors)
Eveil musical		X				Plus de demande sur cette action
Activités sportives pour tout âge	X			-4 ateliers différents	Oui	-Hebdomadaires : Yoga, Qi Gong, Gym douce, Ping Pong, - sorties sportives parents-enfants - Ateliers multisport périscolaire (4/11 ans)
Accroître les moyens de communication : affichage, journaux, radio	X				Oui poursuivre	-affichage mis à jour - Site internet mis à jour -émissions de radios sur certains projets -Journaux → Dauphiné libéré, la Tribune (à -Info mailling habitants / relai de communication des partenaires -Programmes d'activités réguliers

DOCUMENT D'EVALUATION DES ACTIONS 2023 DU PROJET SOCIAL

SERVICE CONCERNE : AUTRES

NOM DE L'ACTION	Cocher			ELEMENTS QUANTITATIFS	ACTION A RECONDUIRE ?	COMMENTAIRES (freins, hypothèses, explications)
	ACTION REALISEE	ACTION NON REALISEE	ACTION EN COURS			
Friperie : améliorer la communication et développer la convivialité de l'espace	X			Depuis novembre 2023 : Café <u>frip</u> les 2 ^e mardis de chaque mois	Oui	L'équipe de bénévoles gérant la friperie ne se sentait pas de gérer un café en plus de l'espace vestimentaire et de la vente. La <u>référente</u> familles est donc présente pour animer ce temps de rencontre avec les usagers de la friperie
Organiser une grande journée <u>batucada</u> et culinaire			X	Samedi 16 septembre 2023 : annulé	Oui	La journée initialement prévue a du être annulée pour cause d'épisode cévenol. Elle sera reportée en 2024.
Travail sur l'acceptation de la différence	X				Selon opportunités	Thème large. Abordé sur les différents services (projet avec la MAS, échanges sur l'identité de genre...)
Appropriation du centre par les utilisateurs			X	Voir fiche évaluation Développement Social Local	Oui	Le développement du nombre d'ateliers proposés aux adultes a permis un investissement des locaux par les bénévoles d'ateliers et les usagers.
Faire remonter les besoins pour améliorer le transport à la demande existant		X			?	Les besoins sur le sujet de la mobilité sont larges et variés. Pas d'acteur portant la question, le Ricochet n'a à ce jour pas les moyens humains de porter la question. Grâce à la formation FAVE, nous avons les outils pour accompagner des collectifs d'habitants sur ce type de sujet.
Développer le covoiturage, application ou site internet	X					Nous avons tenté de mettre en place un questionnaire sur notre site internet pour identifier les trajets réguliers. Les moyens techniques de notre site et le peu de temps salarié ne permettent pas d'apporter une réponse adaptée. Les habitants utilisent réseaux sociaux.